



Desde nuestro comienzo en 2016 y hasta final de 2022 la **Comisión de Humanización** ha realizado cuarenta y una reuniones. Siete en 2022, con una media de 11,7 asistentes. Comenzamos este 2023 con veinte miembros.

Aquí os presentamos las principales actividades que se han llevado a cabo durante 2022:

En mayo la comisión fue la encargada del **Proyecto No Hacer**, con el lema **escucha, observa, dialoga**, dirigido, tanto al trato con los pacientes, como a los equipos de trabajo. Además de la sesión general, se hizo un **decálogo**, se grabó un video con **consejos y recomendaciones** en el que participaron muchos miembros de la comisión y se repartieron **chapas** a todos los trabajadores para tener presente este objetivo durante todo el año.



Investigación sobre hábitos saludables en los trabajadores

Se ha llevado a cabo la primera fase del proyecto. Podemos pensar que solo ponerse a rellenar el cuestionario ya hace pensar en nuestros hábitos de salud y esto es muy importante y más en trabajadores que estamos en el ámbito sanitario.

Durante dos semanas de Junio se hizo reparto de cuestionarios a todos los trabajadores.

Se recibieron contestados 402

Para profundizar el primer análisis se ha planteado continuar con una investigación cualitativa. Y se han sugerido a la Dirección **diversas intervenciones y actividades** en aspectos en los que se ha detectado que se pueden mejorar nuestros hábitos.



← **Día Mundial de las Personas Mayores.** El 1 de octubre (día de su celebración) se repartieron unas octavillas divulgativas para difundir los mensajes de derechos, atención y cuidados en los mayores.

Concurso para equipos de trabajo eficaces recogiendo ideas para fomentar una buena **colaboración y comunicación**. Se enviaba una foto del equipo y explicación de la idea.

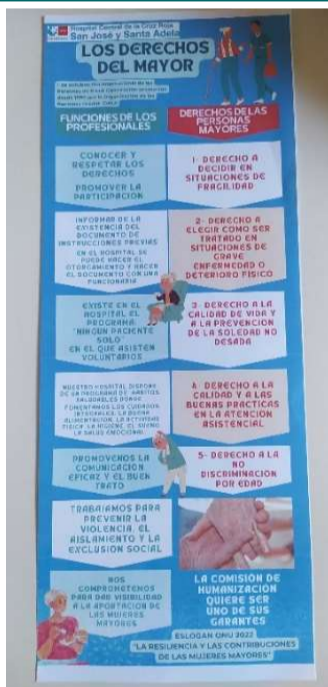
Se premió con un desayuno ofrecido por la Comisión de Humanización →

Actividades Navideñas

★ Se repartieron **tarjetas navideñas** con mensajes de buenos deseos, escritas por trabajadores y recogidas en el SIAP, entre los pacientes ingresados durante las fiestas navideñas.

★ Se hizo un **árbol** de fieltro para la entrada del hospital.

★ Desayuno con veinte **voluntarios** que participan en el hospital, junto con el gerente y estudiantes



★ El día 22, después de dos años, pudimos volver a disfrutar de la **Chocolatada**. Un record de niñas y niños dejaron sus cartas a los RRMM, recogieron regalos y junto con sus mamás, papás, abuelas, abuelos... disfrutaron de la payasa-maga con muchos juegos y música, y del **photocall**.

★ El 6 de enero se repartieron **regalos** que hicieron a lo largo del año, pacientes de Terapia Ocupacional. Y como otros años, se repartieron mantitas y regalos de la ONG.



¡Participa!: es tu Hospital!

Si eres **paciente, acompañante** o **visitante**, haz tus propuestas →
Además sigue activo el **Comité de Pacientes**. Si tienes alguna sugerencia de mejora, puedes asistir a alguna de las reuniones, pregunta en →

Servicio de Atención al Paciente
También en los Puntos de Información
i

Si eres **profesional** del hospital, puedes venir a alguna de nuestras reuniones o hacer sugerencias:

Carmen Ferrer Arnedo, presidenta de la comisión cferrer@salud,madrid.org, extensión 531

Ángeles Díaz Salas, secretaria adsalas@salud,madrid.org, extensión 544

También puedes informarte y documentarte sobre las líneas de la Consejería de Sanidad en la esfera de la HUMANIZACIÓN en la Intranet

Salud@ → **INFORMACIÓN, HUMANIZACIÓN, CALIDAD y BIOÉTICA** → Humanización de la Asistencia Sanitaria