



Boletín de Humanización Comisión de Humanización

Boletín nº 3
Febrero
2022

Desde nuestro comienzo en 2016 la **Comisión de Humanización** ha realizado treinta y cinco reuniones. En 2021 celebramos cinco con una media de 9,2 asistentes y además otra de un grupo de trabajo surgido dentro de la comisión para el proyecto (*). Se han dado de baja algunas personas y se han incorporado otras nuevas, comenzamos este año 2022 con 13 miembros.

Aquí os presentamos las últimas actividades que se han llevado a cabo:

Roberto Sánchez creó **infografías** para facilitar a los pacientes conocer los circuitos y en qué consisten las pruebas o procedimientos quirúrgicos que se les van a realizar, tiempos, etc. y que complementan a los Consentimientos Informados, que para muchos pacientes resultan difíciles de comprender (Colonoscopias y Gastroskopias, de momento)



Se analizaron las entrevistas realizadas en el 2º semestre de 2020 a los profesionales sobre sus vivencias durante la primera ola de la pandemia y que formaron el número monográfico de la revista ADN. Se hizo un trabajo que se presentó en el Primer Congreso internacional HUMANS



El 15 y 23 de noviembre se realizó el curso –Actualización en desarrollo de prácticas de Humanización–, en el que fueron docentes cinco miembros de la Comisión

Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela
Comisión de Humanización

Conceptos generales de Humanización / Plan de Humanización

INFORMACIÓN, HUMANIZACIÓN CALIDAD Y BIOÉTICA

Humanización de la Asistencia Sanitaria

Taller de actualización en desarrollo de prácticas de Humanización - noviembre 2021

Como en años anteriores, hemos contribuido a las actividades navideñas:

- Se han recopilado y repartido postales navideñas, artesanales y con textos de ánimo para acompañar a los pacientes ingresados
- Participación en la decoración navideña
- Se han repartido libros... entre trabajadores que estaban el día de Reyes
- Se han regalado pashminas y guantes entre pacientes ingresados

Un año más el 28/12, -Sonríe, di "buenos días" y te doy una pegatina

Se ha retomado el proyecto –Trabajo en forma– por parte de Antonio Domínguez

* Se ha propuesto a la Gerencia la realización de una – Encuesta sobre hábitos saludables– a los profesionales para detectar posibles áreas en que se puedan planear actividades de mejora, (alimentación, ejercicio, salud mental y relacional,...)



¡Participa!: es tu Hospital

Si eres **paciente, acompañante** o **visitante**, haz tus propuestas a través del **Servicio de Atención al Paciente** También en los Puntos de Información **i**. Además hemos creado recientemente el **Comité de Pacientes**, si tienes algo que sugerirnos para mejorar, puedes asistir a alguna de sus reuniones,... pregunta en ...

Si eres **profesional** del hospital, puedes venir a alguna de nuestras reuniones o hacer sugerencias. Llama al 531 o al 544 o escribe al correo corporativo a **cferrer** o **adsalas** ... **@salud.madrid.org** También puedes informarte y documentarte sobre las líneas que se desarrollan en la Consejería de Madrid en la esfera de la HUMANIZACIÓN en la página **Salud@** ⇒ **INFORMACIÓN, HUMANIZACIÓN, CALIDAD y BIOÉTICA** ⇒ **Humanización de la Asistencia Sanitaria**