

Denominación de la actividad: Proyecto de teleapoyo a residencias. Formación profesionales

Descripción de la actividad propuesta: Coordinación entre el Hospital de la Cruz Roja y Residencias de Ancianos del área Norte, para la asistencia a pacientes institucionalizados a través de telemedicina. Así mismo mejorar la formación de profesionales en las residencias con el proyecto de tele-sesiones y teleformación

Grupos de interés: pacientes institucionalizados y familias. Profesionales de las residencias

Objetivo/s de la actividad:

Mejorar la accesibilidad del hospital a pacientes institucionalizados mediante medios visuales a distancia, disminuyendo los desplazamientos para valoraciones al hospital en una población vulnerable, con dificultades para traslados y con alto consumo de recursos para las mismas (ambulancias).

Mejorar la coordinación socio-sanitaria y el contacto bidireccional entre profesionales sanitarios de las residencias (médicos y enfermeras) y facilitar acceso a formación hospitalaria a través de tele-sesiones y tele-formación

Circuito: a demanda de profesional médico y de enfermería de las 5 residencias públicas del área norte de Madrid. Contacto a través del equipo de Asistencia Geriátrica Residencial y Enfermería de Enlace para coordinación de agendas y consultas

Recursos requeridos: Material de videoconferencia, personal con formación en geriatría (médicos y enfermeras), horario de consultas programadas. Historia clínica electrónica.

Documentación de apoyo:

Procedimiento del Programa de Telemedicina y Telesalud en Atención Hospitalaria: Coordinación Hospital Central de la Cruz Roja y Residencias (pendiente de aprobación)

Indicadores a medir mediante revisión/registro:

- Número de tele-consulta, tele-sesiones y tele-formación realizadas.
- Número de pacientes atendidos mediante tele-consultas y profesionales que han participado en la atención.
- Número de ingresos por complicación tras tele-consulta.
- Ingresos evitados tras la atención a través de tele-consulta
- Análisis de coste/eficacia en la reducción de desplazamientos (ambulancias).

- Número de profesionales que han recibido formación.

Indicadores a medir mediante encuesta:

- Grado de satisfacción de los profesionales sanitarios.
- Cuestionario sobre calidad en la atención.