



Boletín de Humanización Comisión de Humanización

Boletín nº 2
Febrero
2021

La **Comisión de Humanización**, dentro de esta situación tan dolorosa, en la que ya llevamos un año y que hace que cualquier acción resulte más difícil, ha seguido proponiendo y realizado actividades **dirigidas a las personas**, tanto a pacientes y sus acompañantes, ahora muchas veces en la distancia; como a los profesionales.

Mediante un trabajo **de cooperación**, con el apoyo de la **Dirección del Hospital** y en simbiosis con el **Servicio de Información y Atención al Paciente**.

Desde nuestro comienzo en 2016 ya hemos realizado treinta reuniones. Durante 2019 se hicieron seis, con una media de 10,5 asistentes y en 2020 cinco, con una media de 8 asistentes.

Aquí os presentamos las últimas actividades que se han llevado a cabo

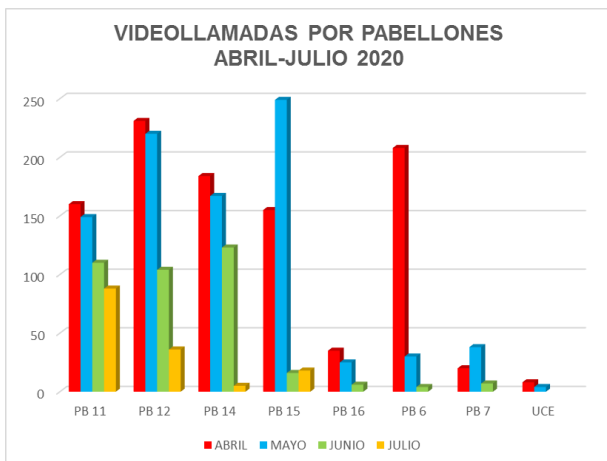
Número monográfico de la revista "adn": Entrevistas realizadas a todo tipo de profesionales del hospital por dos miembros de la Comisión, que reflejan lo vivido durante la primera ola de la pandemia y que la Comisión analizará, para elaborar un **Mapa de experiencias**, tratando de encontrar y proponer soluciones ante situaciones parecidas.



Déjanos tu huella. El proyecto, que se inició en los últimos meses de 2020, trata de reflejar y recordar la huella que los profesionales van dejando en el Hospital, como parte de su memoria.

Las quince huellas de 2020 han quedado expuestas en dos zonas del túnel y desde la Dirección se remitió el fichero que las contiene, a todo el hospital. Queremos continuar con el proyecto, contando con vuestra participación, afianzándolo como una de las líneas para generar

Buenas prácticas para Humanizar



Hemos seguido con el programa de acompañamiento **Ningún paciente solo**

y hemos iniciado el programa de **Videollamadas**, habiendo facilitado 2400 de abril a julio de 2020



Un año más, la **Asociación Benéfica Geriátrica ABG** donó **50 mantitas** para los pacientes. Este año se dio el obsequio en el momento del alta, **junto con una tarjeta navideña artesanal** por personal del SIAP a pacientes ingresados y de Rehabilitación

Donación para el Comedor de las Hermanitas de los pobres de C/Martínez Campos para la **cena de Noche Vieja**



El día de los Reyes Magos **regalo** de unos **doscientos libros** por parte del SIAP a los trabajadores



Árbol de navidad adornando el hall de entrada y **decoración en el jardín** por **hijas/os y nieta de los trabajadores**. Todo quedó muy bonito y se hicieron unos diplomas con sus nombres para agradecer a niñas/os su participación

Concurso de mascarillas con sonrisas. Participaron 39 personas. **¡Todo un éxito!**



¡Participa!: es tu Hospital

Si eres **paciente, acompañante o visitante**, haz tus propuestas a través del **Servicio de Atención al Paciente** También en los Puntos de Información **i**

Si eres **profesional** del hospital, puedes venir a alguna de nuestras reuniones o hacer sugerencias. Llama al **531** o al **544** o escribe al correo corporativo a **cferrer** o **adsalas** ... **@salud.madrid.org** También puedes informarte y documentarte sobre las líneas que se desarrollan en la Consejería de Madrid en la esfera de la HUMANIZACIÓN en la página **Salud@**
⇒ **INFORMACIÓN, HUMANIZACIÓN, CALIDAD y COOPERACIÓN** ⇒ **Humanización de la Asistencia Sanitaria**