



La **Comisión de Humanización** se constituyó el 14 de octubre de 2016 con el objetivo principal de **poner el centro de la organización en las personas**, tanto en los pacientes y sus acompañantes, como en los trabajadores, siguiendo el modelo del Plan marcado por la Consejería de Sanidad y promoviendo los cambios que pueda requerir su implantación. Todo ello mediante un trabajo colaborativo y con el apoyo de la Dirección del Hospital y colaboración para algunas de las actividades con la **ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD**.



Desde entonces se han celebrado diecisiete reuniones, con una media de asistencia de 8,7 profesionales de distintas categorías. Se han abordado diversos temas y planteando propuestas, las principales iniciativas que se ha conseguido llevar a cabo, han sido,

Dirigidas principalmente a:

Pacientes y acompañantes

Sala de confort para estancia confortable, en cuya decoración participaron más de cuarenta profesionales y ciudadanos. Además en ella se han venido celebrando recitales de poesía y alguna actuación teatral.

Escuela de personas cuidadoras Se han desarrollado talleres y entrenamiento individual para ayudar a que aprendan a cuidar y cuidarse.

Informes técnicos con sugerencias de Mejora de espacios, mobiliario y lencería.

Final de la vida Se ha promovido el protocolo integral para la atención al duelo y final de la vida.

Proyecto Ningún paciente solo Promueve la detección de soledad y el acompañamiento de las personas por parte del SAP durante la estancia.

Proyecto de la protección de la intimidad

Fomentar estrategias para que la privacidad se respete siempre.

Proyecto Respeto en el Transporte Sanitario

Velar porque las personas más frágiles se trasladen en condiciones de privacidad.

Biblioteca modular y reutilización de libros. Se encuentra distribuida por diferentes áreas.

Trabajadores

Trabajo en forma Desde el verano de 2017 se vienen haciendo sesiones de puesta en forma y mantenimiento físico por parte de fisioterapeutas y enfermeras.

Informe técnico máquinas de vending Se hizo un análisis sobre la idoneidad de los productos disponibles.

Fiestas navideñas Chocolatada, reparto de regalos reciclados y actividades para los hijos de los trabajadores.


Formación en Humanización a través de los mandos intermedios.

Taller de meditación ofertado a los trabajadores
Espacios para compartir ideas
Reuniones con un café para detectar oportunidades de mejora en Humanización

Desayuno y merienda compartidos en verano.



¡Participa!: es tu hospital

Si eres **paciente**, **acompañante** o **visitante**, haz tus propuestas a través del **Servicio de Atención al Paciente**. También en los Puntos de Información .

Si eres **profesional** del hospital, puedes venir a alguna de nuestras reuniones o hacer sugerencias. Llama al **531** o al **544** o escribe al correo corporativo a **cferrer** o **adsalas**.

También puedes conocer el **Plan de Humanización** en la página **Salud@**  **INFORMACIÓN, HUMANIZACIÓN, CALIDAD**  **Humanización de la Asistencia Sanitaria**