

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



SER + HUMANO

“DEJANOS TU HUELLA”



INICIATIVAS QUE HUMANIZAN

 **Área**



Cuidado del profesional

 **Procedencia**

Hospital Central Cruz Roja San José y Santa Adela. Madrid

 **Contacto**

Servicio de Información y Atención al Paciente

Carmen Ferrer Arnedo

cferrer@salud.madrid.org

Teléfono : 914536531

PROYECTO: DEJANOS TU HUELLA



Introducción



Comunidad
de Madrid

En la Comisión de Humanización surgió la iniciativa de proponer a los profesionales que se marchaban a otros centros o que fueran a jubilarse cada año, que nos dejaran un recuerdo (texto y/o imagen) y con ello, ir elaborando unos ficheros virtuales, paneles. Y hacer una exposición permanente que les recuerde siempre porque nos dejaron su huella.



Justificación

Las personas dejan su conocimiento, su manera de ser, sus relaciones y los centros de trabajo son lo que son por las personas que los forman cuando las personas se van, dejan algo de ellos en esas Organizaciones y este proyecto es un reconocimiento a todos ellos por crear parte de los que somos como hospital

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Objetivos



Comunidad
de Madrid

Hacer un reconocimiento a los profesionales que trabajan en el hospital con la idea de que aunque se marchen, siempre formaran parte del Hospital .



Dar visibilidad a las personas cuyo esfuerzo diario ha servido para crear una cultura y una manera de hacer que son la esencia del Hospital Central de Cruz Roja.



Metodología

DEJANOS TU HUELLA



• SECUENCIA DE ACTIVIDADES:

- 1) Listado anual de potenciales candidatos
- 2) Contacto personalizado: Correo electrónico desde la comisión para que participe y envío del formato
- 3) Apoyo al Interesado para crear una huella a su gusto.
- 4) recogida en base de datos
- 5) Edición e incorporación en la exposición permanente cada año.
- 6) En Navidad, invitar a todos a la exposición y noticia para la web.

▪ INSTRUCCIONES PARA LOS INTERESADOS

Huella de: Tu nombre y apellidos

- **Llegué al Hospital el:** Fecha de la primera vez que trabajaste aquí. Es suficiente con el mes y año
- **Me voy el:** Fecha del último día que vas a trabajar, es suficiente con el mes y año
- **Texto:** Para que escribas lo que quieras, Puede ser una sola frase o un texto un poco más extenso, que quepa sin poner una letra demasiado pequeña (no menos de 12).
- **Imagen:** Preferiblemente dejar una foto de tu vida en el hospital (vertical, o apaisada), pero si lo prefieres, puedes dejar otra, o si no te apetece dejar una foto tuya, puedes dejar otra imagen que te guste



Resultados

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Comunidad de Madrid



Huella de: Gabriel Caballero Caballero

Soy: Varón

Llegué al Hospital el: En los 80, con las calendas de agosto

Me voy el: 17-08, Covid-lendas del 2020

Texto: El trabajo no es lo único que nos hace ser quienes somos.

Uno sigue haciendo cosas. *Hacer* lo que yo quiera *hacer*. *Elegir* cosas que se quedaron en el tintero.

Una hoja de papel en blanco; un terreno donde poder hacerse.

Retomar. Redescubrir.

Un nuevo reto de *aprendizaje*.

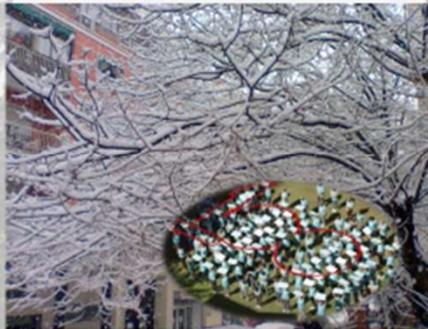
"*Ancora imparo*", todavía aprendo *

*Miguel Ángel Buonarroti. Al ser elogiado por su trabajo a sus 87 años.

Comisión de Humanización 2020

Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela

Imagen vertical o apaisada



Huella de: * Victoria Romero Cortés

Soy: * Hna. Victoria. Responsable del Servicio Religioso Católico y Espiritual.

Llegué al Hospital el: * El 1 de Septiembre del 2015.

Me voy el: * El 1 de Septiembre del 2020.

Texto: ***

La misión que he llevado a cabo en el hospital es el acompañar a los pacientes al final de la vida, el poder llevarles al Señor desde los sacramentos en concreto la Comunión. Además de acompañar, escuchar, empatizar con las familias de los pacientes y poder trabajar juntos con el personal sanitario (médicos, enfermeras, auxiliares, personal de limpieza...)

He formado parte de la Comisión de Humanización y del Comité de Bioética.

En conclusión: he querido ser instrumento de Dios en una necesidad concreta en este hospital y en la Iglesia. Ser testimonio de la alegría del Evangelio. Llevar a los más necesitados a encontrarse con el Señor primero desde sentimientos humanos, luego cristianos hasta llegar a ser verdaderos santos.

Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela



zación 2020

INICIATIVAS QUE HUMANIZAN



Conclusiones



Comunidad
de Madrid

El proyecto comenzó en Diciembre de 2020:

- **De 2020 tenemos** 14 **huellas**
- **De 2021 (a Junio)** 12 **huellas**



- **Se trata de un proyecto que ha tenido una buena acogida, esta la exposición permanente en un pasillo interior , donde casi solo pasan los profesionales del centro.**
- **Resulta muy motivador, ver a las personas traer a sus familiares para que vean su huella**