

Si necesitan un justificante para el trabajo o médico de cabecera, pueden solicitarlo en la secretaria del Servicio de Medicina Intensiva, situado dentro de la unidad, de lunes a viernes de 9.00 a 14.00 horas. Fuera de este horario, podrán solicitarlo en Admisión de Urgencias (*planta baja*).

Si desean efectuar sugerencias, agradecimientos o reclamaciones pueden acudir al servicio de Atención al Paciente, situado en la planta Baja en la puerta I o través de la pagina Web del Hospital en el apartado de Atención al Paciente.

(El Horario de Atención al Paciente es de L a V de 9 a 14 h y miércoles hasta las 18 horas).

La Unidad de Trabajo Social puede ayudar a resolver sus problemas sociales, personales o familiares derivados de la hospitalización del paciente. Está situada en la planta 4ª ala SUR (horario de lunes a viernes de 9 a 14 horas).

Les agradecemos de antemano su colaboración en la atención a su familiar y a todos los pacientes ingresados en el Servicio de Medicina Intensiva.

NOS GUSTARIA CONOCER SU OPINIÓN SOBRE NUESTRA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS.
Adjuntamos código QR para su cumplimentación.

Gracias por su colaboración.



Ubicación y Plano de referencia

Unidad de Cuidados Intensivos (U.C.I. Sur)

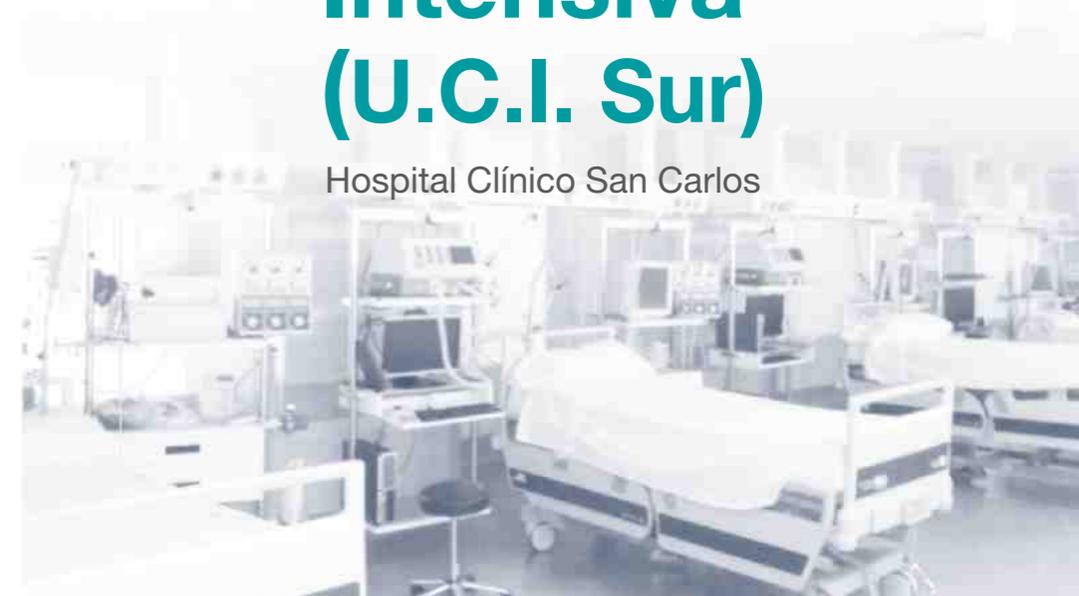


La Unidad de Cuidados Intensivos UCI SUR, se encuentra en la Segunda Planta Ala Sur del Hospital, siendo el acceso más cercano la Puerta I, como se indica en el plano adjunto.

Información para pacientes y familiares

Servicio de Medicina Intensiva (U.C.I. Sur)

Hospital Clínico San Carlos



Unidad de Cuidados Intensivos (U.C.I. Sur)

Hospital Clínico San Carlos
Prof. Martín Lagos s/n 28040 Madrid
91330 30 00

Documento Informativo
Hospital Clínico San Carlos



SaludMadrid

www.comunidad.madrid/servicios/hospitales/

Versión 5
Revisión noviembre 2024

 Hospital Clínico San Carlos

Información para familiares y acompañantes

Unidad de Cuidados Intensivos (U.C.I. Sur)

Su familiar se encuentra ingresado en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI Sur), situado en la **2ª planta del ala Sur**, accediendo por la **Puerta I**.

Está ingresado en la cama : **2 S U**

Debido a su situación clínica precisa de tratamiento, vigilancia y cuidados continuos de alta especialización, por lo que su familiar estará rodeado de máquinas y dispositivos cuya visión inicial puede ser difícil de asimilar.

Sabemos que están preocupados, pero les pedimos su colaboración para lograr un ambiente lo más confortable posible, tanto para su familiar como para el resto de los pacientes y familias. Para ello, es necesario que se respeten las siguientes normas dentro de la unidad:

- Para reducir el riesgo de los pacientes ingresados, les solicitamos el lavado de manos con solución hidroalcohólica de los dispensadores situados en las paredes de la Unidad, tanto al entrar como al salir.
- Recomendamos no acudir a la Unidad si presenta signos o síntomas de infección activa, o usar mascarilla en caso de signos de infección respiratoria.
- Deben silenciar el teléfono móvil al entrar. Si necesitan realizar llamadas deberán salir de la Unidad.
- Deben facilitar dos números de teléfono para poder localizarles eficazmente e informarles sobre cambios importantes sobre el estado de su familiar, traslado o solicitarles aquello que el paciente necesite.
- Si usted llama a la U.C.I. no se facilitará información telefónica para respetar la confidencialidad del paciente.
- Cuando se lo indique el personal, se recomienda que traigan los objetos personales que el paciente pueda necesitar para su comodidad y aseo: zapatillas, gafas, audífonos, prótesis dentales... Si su situación lo permite, pueden traer material de entretenimiento como periódicos, libros y dispositivos electrónicos (siempre con auriculares) **EL PERSONAL DE ENFERMERÍA, EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE DE LOS DISPOSITIVOS Y UTENSILIOS QUE TRAIGAN AL PACIENTE.**
- No está permitido introducir comida, ni bebida ni flores en la UCI.
- La ley de protección de datos prohíbe realizar videos o fotografías dentro de la unidad.
- Les rogamos que en todo momento mantengan un tono bajo en sus conversaciones, para limitar el nivel de ruido en la Unidad, y evitar así el correspondiente estrés en los pacientes ingresados.

Información Médica



Lugar:

La información se facilitará a pie de cama del paciente.



Horario:

Todos los días durante la visita de las 11:00 h.

La información médica se da:

- En el momento del ingreso en la unidad (salvo a los pacientes que procedan de quirófano, donde se les debe de haber dado la oportuna información).
- **Diariamente a las 11:00 horas** durante el tiempo de visita.
- Si hubiera algún cambio importante en la situación del paciente durante su estancia en la unidad, se les comunicaría, incluso telefónicamente, lo antes posible.
- Siempre que, a criterio médico, se haya producido un cambio importante en el estado del paciente.
- Es posible concertar una cita fuera de ese horario si ustedes o el médico lo solicitan.

Para realizar determinadas pruebas diagnósticas o terapéuticas, si su familiar no estuviera en condiciones de hacerlo, les solicitaríamos su consentimiento informado (CI) por escrito. Quedan excluidas de tal CI, las realizadas con carácter de urgencia. Las situaciones urgentes obligarían a actuar incluso sin previo aviso o autorización familiar.

En caso de que su familiar, pudiera ser incluido en cualquiera de los estudios de intervención activos en el servicio, se le solicitará correspondiente consentimiento informado. Al tiempo que se le expondría con toda la claridad necesaria el objetivo del mismo.

Los datos de su familiar ingresado en la UCI, se incluirán en una base de datos, para el control de la actividad del servicio, así como para el seguimiento epidemiológico (tipo de enfermedades, evolución, efectos adversos, etc...) Serán tratados con extrema confidencialidad, sin posibilidad de identificación del paciente, de forma directa. En concordancia con la Ley de Protección de Datos, debe hacernos saber su deseo de que sea excluido de dicha base en caso de no desearlo.

Horario de visitas

Pueden entrar en la UCI a estar con su familiar por la mañana de **11:00 a 12:00 h**, coincidiendo con la información médica, y por la tarde de **18:00 a 19:00 h**.

Pueden permanecer junto al paciente solo **dos personas**, con **posibilidad de intercambio** siempre que este se realice en la sala de espera.

A **criterio del personal sanitario** y dependiendo del estado del paciente, podrá flexibilizarse el horario de visita durante la mañana y tarde, permitiendo el acompañamiento por un **único familiar sin posibilidad de intercambio**. En estos casos el personal detectará al familiar que puede ser cuidador principal y, que incluso pudiese llegar a participar en alguna de las tareas para la implementación de sus cuidados básicos. Este acompañamiento podrá llevarse a cabo en tres franjas horarias:

- De **12:00 a 14:00 h**.
- De **16:30 a 18:00 h**.
- De **19:00 a 20:30 h**.

Con objeto de garantizar la privacidad de los pacientes y el correcto funcionamiento de la UCI, deberán abandonar la Unidad cuando el personal se lo indique.

En ocasiones el horario de visitas puede sufrir retrasos, reducir su duración e incluso suspenderse por motivos de urgencia imprevistos. Rogamos su comprensión e intentaremos si se da el caso mantenerles informados.

En situaciones de alerta epidemiológica, puede haber modificaciones en los horarios y/o acceso al Servicio. Se seguirán, así mismo, las recomendaciones sobre uso de mascarillas que establezcan la autoridades sanitarias en cada momento.

Unidad de Cuidados Intensivos (U.C.I. Sur)