

Servicio de Oncología Médica

Información para pacientes sobre el

HOSPITAL DE DÍA DE ONCOLOGÍA y CONSULTAS

Nuestro Circuito Asistencial

Con el objetivo de mejorar la calidad de la atención sanitaria, reducir los tiempos de espera y humanizar el proceso asistencial, se ha diseñado un nuevo circuito de atención para los pacientes atendidos en las consultas de Oncología y en el Hospital de Día Oncológico.

Con ello se pretende:

- Mejorar la experiencia y satisfacción del paciente.
- Reducir los tiempos de espera durante el proceso asistencial.
- Favorecer una atención más cómoda, segura y humanizada.
- Optimizar la coordinación entre Consultas Externas y Hospital de Día.
- Agilizar la administración de los tratamientos oncológicos.
- Automatizar el sistema de citaciones para evitar esperas administrativas innecesarias.

CONSULTA DE ONCOLOGÍA

PRIMERA CONSULTA

Si usted acude por primera vez a las consultas de Oncología será valorado por su oncólogo referente, quien les explicará detalladamente el proceso asistencial y pautará el tratamiento más adecuado, adaptado a sus necesidades clínicas y personales.

Tras esta primera visita, deberá acudir a la **Secretaría del Hospital de Día de Oncología, situada en la puerta adyacente a la puerta P**, donde el personal administrativo recogerá y gestionará el tratamiento prescrito.

Una vez realizado este trámite, usted podrá marcharse a su domicilio.

Posteriormente, recibirá automáticamente mediante SMS la citación correspondiente a la primera sesión y a las sucesivas, quedando de este modo planificado todo su tratamiento; es fundamental que el número de teléfono de contacto esté correctamente actualizado.

En caso de que usted presente alguna necesidad especial o requiera una atención diferente, es importante que lo comunique al personal administrativo para poder adaptar el circuito asistencial a sus necesidades.

HOSPITAL DE DÍA ONCOLOGÍA

Usted se dirigirá directamente al Hospital de Día de Oncología **el día y la hora** indicados en su citación.

Una vez en el Hospital de Día:

1. **Se realizará una analítica de test rápido** en el propio Hospital de Día de Oncología
2. Tras la valoración de los resultados analíticos y la comprobación de que se encuentra en condiciones óptimas para recibir el tratamiento:
 - Se solicitará la preparación del fármaco correspondiente.
 - Se iniciará la premedicación e hidratación, en aquellos casos en los que sea necesario.
3. Cuando el tratamiento esté preparado y disponible, el fármaco será administrado en el propio sillón del Hospital de Día.
4. Finalizada la administración del tratamiento y tras completar el tiempo de observación establecido, el paciente podrá regresar a su domicilio.

SISTEMA DE CITACIONES

1. Las citas serán enviadas automáticamente mediante SMS.
2. No tendrá que permanecer en el hospital esperando la entrega de nuevas citaciones, ya que el sistema de programación será automático y se notificará directamente a través del teléfono móvil.
3. Se recuerda la importancia de mantener actualizado el teléfono de contacto para garantizar la correcta recepción de las citas y comunicaciones relacionadas con el tratamiento.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿El tratamiento se administrará el mismo día en que soy valorado por mi oncólogo?

Tras la consulta con su oncólogo, recibirá la citación correspondiente mediante SMS con el día y la hora programados para la administración del tratamiento.

¿Cuándo debo acudir para la administración del tratamiento?

Con el fin de ofrecer una atención más ágil y organizada para todos los pacientes la fecha y la hora de la administración se asignan según planificación de la unidad.


¿Cuándo veré a mi oncólogo?

Su oncólogo será avisado si en alguna de las visitas al Hospital de Día surgiera alguna alteración analítica o clínica reseñable y le verá en ese momento. De igual manera, su oncólogo le verá de manera periódica para valorar su situación de enfermedad, con la periodicidad que él marque.

Contacto y Recursos

Si presenta algún problema relacionado con su cita o necesita realizar alguna consulta administrativa, puede ponerse en contacto con;

Secretaría del **Hospital de Día de Oncología:**

 Teléfonos de contacto: **91 704 47 97**
91 704 44 99

Horario de atención: de Lunes a Viernes, de 8:00 a 21:00 h.

Ante cualquier necesidad especial o incidencia, recomendamos comunicarlo con la mayor antelación posible para poder ofrecerle la mejor atención.

Hospital Clínico San Carlos
Calle Prof. Martín Lagos s/n 28040 Madrid
Tel.: 91 330 30 00

www.comunidad.madrid/hospital/clinicosanCarlos