



# Información general

Vuestro/a hijo/a se encuentra ingresado/a en el Servicio de **Neonatología** del Hospital Clínico San Carlos, **6ª planta Ala Sur**. Ésta es una unidad de **puertas abiertas las 24 horas del día para los padres**.

Este servicio cuenta con dos unidades diferenciadas: **Cuidados Intensivos y Cuidados Medios**. Vuestro/a hijo/a estará ingresado/a en una u otra unidad dependiendo de los cuidados que precise en cada momento.

Sabemos que esta circunstancia es un proceso difícil y traumático para vuestra familia. Por eso, esperamos que el tiempo que permanezcáis en nuestra unidad sea lo más confortable y llevadero posible.

Para garantizar la calidad de la asistencia que proporcionamos a nuestros pacientes, y el correcto funcionamiento de la Unidad es necesario **respetar unas normas**, por lo que pedimos vuestra colaboración.



- Para evitar infecciones y por razones de higiene, **deberéis quitaros: anillos, pulseras y relojes**; y cada vez que entréis o salgáis de la unidad: levantarse las mangas, lavarse las manos y antebrazos, y secarse bien, en los lavabos de la Unidad.
- Es importante que cada acompañante permanezca junto a su hijo/a, **sin acercarse** a otros pacientes ingresados.
- Para favorecer el descanso y desarrollo del bebé, se hablará en **voz baja** y se **evitará dar golpes en incubadoras y cristales**.
- Durante las horas de descanso del niño/a, **turno de noche**, uno de los padres podrá permanecer junto a su hijo/a.
- Facilitaremos y apoyaremos, si es vuestro deseo, la **lactancia materna**, conscientes de los beneficios que la misma tiene para vuestro/a hijo/a.
- En la Unidad disponemos de **sacaleches eléctricos**, si los necesitáis se los puedes pedir al personal de enfermería. Te proporcionaremos **materiales desechables de un único uso**, tantas veces como lo necesites. Los sacaleches **son desinfectados** tras cada utilización.
- Es posible que para facilitar el **trabajo y cuidado** de los niños/as os pidamos, de forma puntual, salir de la Unidad.
- Los **teléfonos móviles** deberán permanecer en **silencio o apagados**. Evitar hablar por el móvil cuando el bebé esté en cuidado canguro.
- Se puede **filmar o fotografiar** exclusivamente a vuestro/a hijo/a, previa petición al personal de la Unidad.
- Para dejar vuestros objetos personales, existen **taquillas** en la Unidad. La llave os será entregada en el momento del ingreso, debiéndola devolver al alta de la Unidad.
- Queremos que en todo momento vuestra estancia con nosotros sea lo más segura y llevadera posible.
- **No dudéis** en realizar cuantas preguntas consideréis necesarias, aunque os parezcan sin importancia.

**IMPORTANTE:** Si deseáis modificar el nombre y/o apellidos de vuestro/a hijo/a durante el ingreso y antes de inscribirlo/a en el registro civil podéis hacerlo, exclusivamente, en el Servicio de Admisión de Urgencias.

La Unidad de Neonatología es una de las unidades más sensibles del hospital. Por favor, extrema las precauciones, ayúdanos y sigue en todo momento las recomendaciones de nuestros profesionales.

- Durante tu estancia en el hospital, es imprescindible que lleves siempre una  **mascarilla quirúrgica bien colocada**, cubriendo la boca y la nariz.
- Debes hacer **higiene de manos** a la entrada y salida de la habitación, antes y después de tocar a tu hijo/a, antes y después de tocar objetos personales que vengan del exterior (móvil, llaves, gafas, etc.).
- La **higiene de manos** de forma frecuente, con **gel hidroalcohólico durante 30 segundos o con agua y jabón durante 1 minuto**. Utiliza los **dispensadores de solución hidroalcohólica** ubicados en la unidad, puertas de acceso y otros puntos del hospital.

- Todos los **objetos personales** son exclusivamente para el **uso de su hijo/a**. Por favor, no los compartas y déjalos recogidos después de utilizarlos para facilitar la limpieza y desinfección de la habitación y evitar que otras personas puedan tocarlos accidentalmente.
- **Evita**, en lo posible, **tocar nada** fuera del entorno de la cama de tu hijo/a. Si es imprescindible hacerlo, realiza higiene de manos antes y después.
- **Evita**, en lo posible, **tocar la mascarilla**, así como, ojos, nariz y boca. Si necesitas hacerlo, realiza antes y después higiene de manos.
- Si toses o estornudas, **mantén la mascarilla colocada**. Si se humedece, sustitúyela lo antes posible.
- Si necesitas utilizar un **pañuelo**, debe ser **desechable** y tirarlo inmediatamente después de su uso. Realiza higiene de manos antes y después.



## Información Médica

La información médica se dará a los padres o tutores legales los días laborables por la mañana. Durante el resto de la jornada, los fines de semana y festivos, el médico de guardia sólo informará si se ha producido algún cambio relevante en el estado del niño/a.

Nuestros **teléfonos de contacto** son:



### Cuidados Intensivos

91 330 30 00 extensión 484777

### Cuidados Medios

91 330 30 00 extensión 484778

## Justificante



Si necesitáis un justificante, lo podéis solicitar en la **Secretaría del Servicio**, situada en la planta 6ª Sur, de **lunes a viernes**, en horario de **09:00 a 14:00** horas.



## Visitas y acompañamiento

Los padres pueden permanecer en la unidad durante 24 horas, participando en los cuidados de su hijo/a.



El horario de visitas para el resto de familiares **previa autorización** del personal de la unidad, será todos los días de:

**Lunes a Domingo a las 13 horas y 19 horas, durante 10 minutos.**

*La visita podrá pasar sin intercambiarse, el neonato deberá estar acompañado siempre con uno de los padres.*

# Información para padres de niños ingresados



### Instituto del Niño y del Adolescente Servicio de Neonatología

Hospital Clínico San Carlos  
Calle Prof. Martín Lagos s/n 28040 Madrid  
Tel 91 704 47 42

<https://www.comunidad.madrid/hospital/clinicosanCarlos/>

### Documento Informativo

Instituto del Niño y del Adolescente  
Servicio de Neonatología  
Hospital Clínico San Carlos



Edita: Hospital Clínico San Carlos  
DI-INA-N-006-2015 Versión 04 - Junio 2023  
REVISIÓN 2026

