

Certificado ES26/00000496

El sistema de gestión de

HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

C/ del Profesor Martín Lagos, s/n, 28040 Madrid

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO 9001:2015

Sistemas de gestión de la calidad

Para las siguientes actividades

El Alcance del Registro aparece en la página 2 de este certificado

Este certificado es válido desde 22 de abril de 2026 hasta 22 de abril de 2029 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 1. Certificada desde 22 de abril de 2026

Autorizado por
Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBÉRICA, S.A. (Unipersonal)

C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España

t +34 91 313 8115 - www.sgs.com



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad

Edición 1

UNIDAD DE CELADORES Y SANIDAD MORTUORIA

Actividad de traslado de pacientes, objetos y documentos, así como la planificación y gestión de los recursos humanos adscritos a la unidad. Gestión de los pacientes fallecidos y de restos anatómicos humanos de entidad suficiente y atención a las familias y /o sus representantes.

COORDINACIÓN DE TRASPLANTES Y BANCO DE TEJIDOS

Coordinación de la donación para la extracción de órganos de donante cadáver (corazón, pulmones, hígado, riñones, páncreas) y de tejidos (ocular y osteotendinoso). Coordinación del trasplante de riñón de donante cadáver y de implante de tejido ocular y osteotendinoso. Coordinación de la donación y trasplante de riñones de donante vivo. Coordinación de la extracción e implante de membrana amniótica. Actividades propias del banco de tejido: recepción, validación, procesamiento, almacenamiento, distribución y trazabilidad de tejidos (ocular, osteotendinoso y membrana amniótica) de nuestro hospital y de otros centros sanitarios de la Comunidad de Madrid.

ESTOMATERAPIA

Atención integral al paciente ostomizado y a su familia o cuidador.

FARMACIA HOSPITALARIA

Atención farmacéutica en pacientes ingresados ambulatorios y externos, elaboración de medicamentos estériles y no estériles y gestión farmacoeconómica. Gestión de riesgos y uso seguro del medicamento. Docencia e investigación.

FARMACOLOGÍA CLÍNICA

Planificación y ejecución de estudios clínicos en seres humanos, tratamiento y análisis de datos y emisión de conclusiones sobre los fármacos evaluados. Elaboración de informes de individualización farmacoterapéutica para apoyar las decisiones clínicas. Gestión de alertas de productos sanitarios.

HERIDAS CRÓNICAS COMPLEJAS

Proceso de cuidados de enfermería en las heridas crónicas complejas.

HOSPITALIZACIÓN A DOMICILIO

Diagnóstico, tratamiento, cuidados, seguimiento y alta de pacientes adultos, atendidos por la Unidad de Hospitalización a Domicilio, en el ámbito de hospitalización, hospital de día y consulta en el domicilio.



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad

Edición 1

INFORMACIÓN, HUMANIZACIÓN Y ATENCIÓN PACIENTE

Prestación de servicios de información, acogida, humanización y atención al paciente y su entorno, incluyendo la gestión de reclamaciones, sugerencias y agradecimientos, solicitudes y documentación clínica, orientación en procesos asistenciales, mediación en situaciones conflictivas y atención presencial y telefónica.

MEDICINA HOSPITALISTA

Diagnóstico, tratamiento y seguimiento del paciente atendido por la Unidad de Medicina Hospitalista.

MICROBIOLOGÍA CLÍNICA

Diagnóstico microbiológico de los pacientes infectados y optimización de su tratamiento antibiótico.

PSICOLOGÍA CLÍNICA DE NEONATOLOGÍA

Actividad asistencial para la evaluación, diagnóstico y/o tratamiento psicológico del paciente neonatal y pediátrico con problemas de salud o trastornos en el neurodesarrollo y/o su familia durante la hospitalización y en consultas externas de los servicios de neonatología y pediatría.

PSIQUIATRÍA DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Actividad asistencial para realizar el estudio, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los trastornos mentales, incluidos los trastornos del neurodesarrollo y del comportamiento, que afectan a los niños, a los adolescentes y a sus familias, tanto en el ámbito de consultas como de hospitalización y hospitalización de día.

SERVICIO DE TRANSFUSIÓN

Servicio de transfusión y donación y área de aféresis terapéutica y trasplante de progenitores.

UNIDAD DE GESTIÓN DE SEGURIDAD

Gestión de la seguridad civil y patrimonial. Gestión de las instalaciones de protección contra incendios. Coordinación de las emergencias. Actualización y formación asociada al Plan de Autoprotección.



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.

