



# información general

## Cafetería

El Hospital cuenta con cafetería-restaurante en la planta baja donde podrán acudir familiares y pacientes ambulatorios.

Horario: de **07:30 a 23:00 h.** (L. a V.)

Distribuidas por diferentes zonas existen máquinas expendedoras de café, refrescos y snacks.



## Televisión y Teléfonos

Todas las habitaciones disponen de televisión digital y teléfono.

Estos servicios funcionan con código-ticket que podrá conseguir en los diferentes quioscos del servicio. Consulte las instrucciones de uso. Haga un uso responsable manteniendo el volumen siempre bajo.

## Teléfonos móviles

El teléfono móvil puede alterar el correcto funcionamiento de algunos equipos médicos, **evite su utilización y apáguelo en las zonas indicadas.** Si tiene necesidad de utilizarlo, hágalo con discreción y evite elevar la voz.

## Servicios religiosos

Si desea recibir atención religiosa comuníquelo a la supervisora de enfermería de la Unidad en la que esté ingresado, ella canalizará su petición. El Hospital cuenta con una capilla de culto católico situada en la segunda planta y un espacio multiconfesional situado en el pasillo de la zona Baja Este.

Tlfno. 682508792 o Central Telefónica Tlfno. 91330 3000.

## ¡Por Seguridad!

- Evite tener en la habitación objetos de valor (joyas, dinero, bolsos, dispositivos electrónicos, etc.). Es recomendable que estén custodiados en ausencia del paciente en la habitación por familiares y acompañantes. El Hospital no se hará responsable de las pérdidas producidas.**
- Si observa alguna anomalía en el funcionamiento normal del Centro, detecta humo, averías, etc. Informe al personal de la unidad.**
- El Centro dispone de un Servicio de Seguridad las 24 horas.**



Ley 28/2005, de 26 de diciembre

## Atención al Paciente

Se encuentra ubicado en el Hospital, en el **Hall de la Puerta I.**

Este horario puede estar sujeto a modificaciones por periodo vacacional o incidencias puntuales del Servicio.

### Horario

L, M, J y V	<b>9:00 a 14:00 h.</b>
X	<b>9:00 a 18:00 h.</b>
Navidad, Semana Santa y Verano	
L a V (no festivos)	<b>9:00 a 14:00 h.</b>

## Trabajo Social

Los Trabajadores Sociales se encuentran en todas las plantas del hospital. Puede contactar con ellos directamente o a través de su médico/enfermera.

La coordinación de la Unidad de Trabajo Social está ubicada en la **Planta Cuarta Ala Sur.**

Lunes a Viernes: **08:30 a 14:30 h.**

## Donación de Sangre

El Banco de Sangre se encuentra ubicado en la **Primera Planta Ala Sur.**

Lunes a Viernes: **08:30 a 20:30 h.**  
Sábados: **16:00 a 20:00 h.**  
Domingos y festivos: **10:00 a 14:00 h.**

## Donación de Órganos

Coordinado por la Unidad de Trasplantes, está ubicada en la **Quinta Planta Ala Sur.**

Lunes a Viernes: **08:30 a 14:30 h.**

## Biblioteca de pacientes

La biblioteca de pacientes dispone de un amplio programa de préstamo de libros a pacientes, familiares y acompañantes durante su ingreso. Se encuentra ubicada en la Planta Baja. Se entregan libros a pie de cama.

Lunes a Jueves: **08:00 a 11:00 h.**  
12:30 a 14:00 h.  
Viernes: **08:00 a 15:00 h.**

## Horario de visitas

Se recomienda con carácter general un horario de visita comprendido entre las **16:00 y 19:00 h.** Es deseable que no haya más de dos personas durante la visita dentro de la habitación.

*Una persona puede acompañar al paciente todo el día.  
No obstante el personal sanitario le indicará en que momentos es preciso que permanezcan fuera de la habitación.*

## Visitas de menores

Con carácter general **no se recomienda la visita de menores.**



## Horario de comidas

El horario de comida de los pacientes será aproximadamente:

Desayuno **09:00 h.**  
Comida **12:30 a 13:30 h.**  
Merienda **17:00 h.**  
Cena **19:30 h. a 21:00 h.**

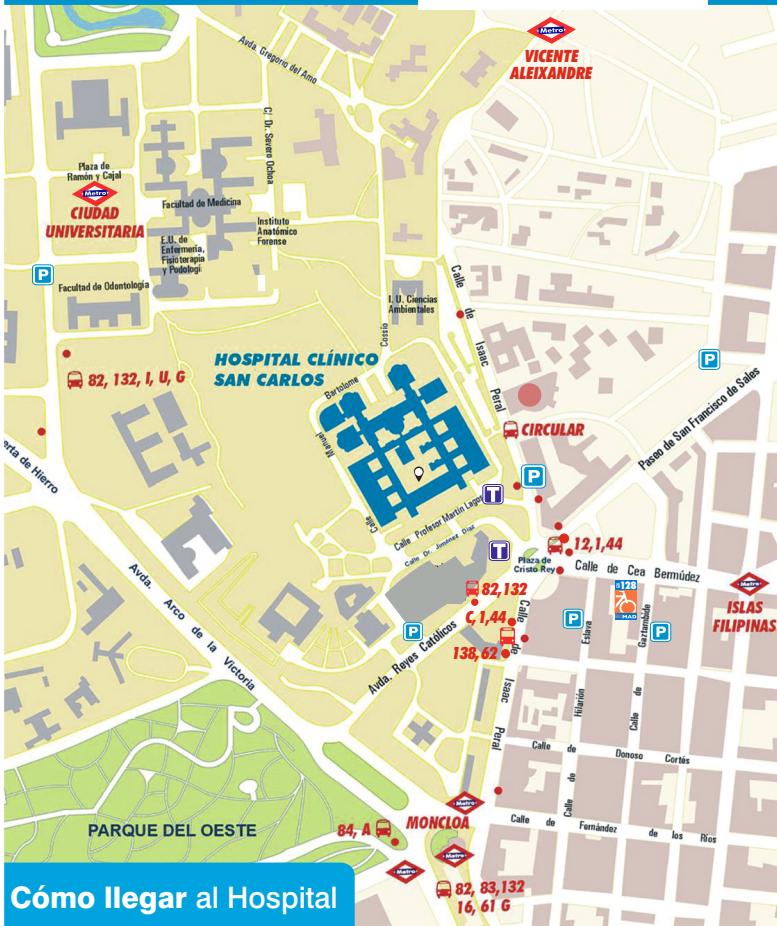
*Evite traer comida a los pacientes, ya que puede interferir en la dieta prescrita*

## Justificantes de ingreso o intervención

Puede solicitarlos en el área administrativa de la Unidad en la que ingrese.

Lunes a Viernes de **08:30 a 15:00 h.**  
Tardes L. a V. en Admisión Central.  
(Planta Baja).  
Sáb, Dom. y Fest. en Admisión de Urgencias

## PLANO DE SITUACIÓN



### Cómo llegar al Hospital

**Moncloa:** Línea 3 y Línea 6

**Islas Filipinas:** Línea 7

**Vicente Aleixandre:** Línea 6

**Líneas 1, 12, 44, 62, 82, 132, 138 y Circular**

**BiciMAD Estación 128**

**Parada Taxi:** Puerta G

**Aparcamientos próximos**

- Avenida Reyes Católicos (Parking Fundación Jiménez Diaz)
- C/ Hilarión Eslava, 51
- C/ Gatzambide, 62
- C/ Isaac Peral, 38
- C/ General Ampudia, 8
- Avenida Complutense (Parking Ciudad Universitaria)

**Localización GPS:**  
latitud: 40.439836600  
longitud: 3.718963900

versión 2 Febrero 2025. Revisado por CTVISH  
Fecha revisión actualización 2028

## información general



PARA USUARIOS DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS



**Hospital Clínico  
San Carlos**

**HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS**  
C/ Prof. Martín Lagos s/n 28040 MADRID

tel 91 330 30 00

email [buzgen.hcsc@salud.madrid.org](mailto:buzgen.hcsc@salud.madrid.org)

[www.comunidad.madrid/hospital/clinicosancarlos](http://www.comunidad.madrid/hospital/clinicosancarlos)

