

información general

Cafetería

El Hospital cuenta con cafetería-restaurante en la planta baja donde podrán acudir familiares y pacientes ambulatorios.

Horario: de **07:30 a 23:00 h.** (L. a V.)

Distribuidas por diferentes zonas existen máquinas expendedoras de café, refrescos y snacks.

Televisión y Teléfonos

Todas las habitaciones disponen de televisión digital y teléfono.

Estos servicios funcionan con código-ticket que podrá conseguir en los diferentes quioscos del servicio. Consulte las instrucciones de uso. Haga un uso responsable manteniendo el volumen siempre bajo.

Teléfonos móviles

El teléfono móvil puede alterar el correcto funcionamiento de algunos equipos médicos, **evite su utilización y apáguelo en las zonas indicadas.** Si tiene necesidad de utilizarlo, hágalo con discreción y evite elevar la voz.

Servicios religiosos

Si desea recibir atención religiosa comuníquelo a la supervisora de enfermería de la Unidad en la que esté ingresado, ella canalizará su petición. El Hospital cuenta con una capilla de culto católico situada en la segunda planta y un espacio multiconfesional situado en el pasillo de la zona Baja Este.

Tlfno. 682508792 o Central Telefónica Tlfno. 91330 3000.

¡Por Seguridad!

- **Evite tener en la habitación objetos de valor (joyas, dinero, bolsos, dispositivos electrónicos, etc.). Es recomendable que estén custodiados en ausencia del paciente en la habitación por familiares y acompañantes. El Hospital no se hará responsable de las pérdidas producidas.**
- **Si observa alguna anomalía en el funcionamiento normal del Centro, detecta humo, averías, etc. Informe al personal de la unidad.**
- **El Centro dispone de un Servicio de Seguridad las 24 horas.**



Atención al Paciente

Se encuentra ubicado en el Hospital, en el **Hall de la Puerta I.**

Este horario puede estar sujeto a modificaciones por período vacacional o incidencias puntuales del Servicio.

Trabajo Social

Los Trabajadores Sociales se encuentran en todas las plantas del hospital. Puede contactar con ellos directamente o a través de su médico/enfermera.

La coordinación de la Unidad de Trabajo Social está ubicada en la **Planta Cuarta Ala Sur.**

Donación de Sangre

El Banco de Sangre se encuentra ubicado en la **Primera Planta Ala Sur.**

Donación de Órganos

Coordinado por la Unidad de Trasplantes, está ubicada en la **Quinta Planta Ala Sur.**

Biblioteca de pacientes

La biblioteca de pacientes dispone de un amplio programa de préstamo de libros a pacientes, familiares y acompañantes durante su ingreso. Se encuentra ubicada en la Planta Baja. Se entregan libros a pie de cama.

Horario

L, M, J y V	9:00 a 14:00 h.
X	9:00 a 18:00 h
Navidad, Semana Santa y Verano	
L a V (no festivos)	9:00 a 14:00 h

Lunes a Viernes:	08:30 a 14:30 h.
------------------	------------------

Lunes a Viernes:	08:30 a 20:30 h.
Sábados:	16:00 a 20:00 h.
Domingos y festivos:	10:00 a 14:00 h.

Lunes a Viernes:	08:30 a 14:30 h.
------------------	------------------

Lunes a Jueves:	08:00 a 11:00 h.
	12:30 a 14:00 h.
Viernes:	08:00 a 15:00 h.

Horario de visitas

Se recomienda con carácter general un horario de visita comprendido entre las **16:00 y 19:00 h.** Es deseable que no haya más de dos personas durante la visita dentro de la habitación.

Una persona puede acompañar al paciente todo el día. No obstante el personal sanitario le indicará en que momentos es preciso que permanezcan fuera de la habitación.

Visitas de menores

Con carácter general **no se recomienda la visita de menores.**

Horario de comidas

El horario de comida de los pacientes será aproximadamente:

Desayuno	09:00 h.
Comida	12:30 a 13:30 h.
Merienda	17:00 h.
Cena	19:30 h. a 21:00 h.

Evite traer comida a los pacientes, ya que puede interferir en la dieta prescrita

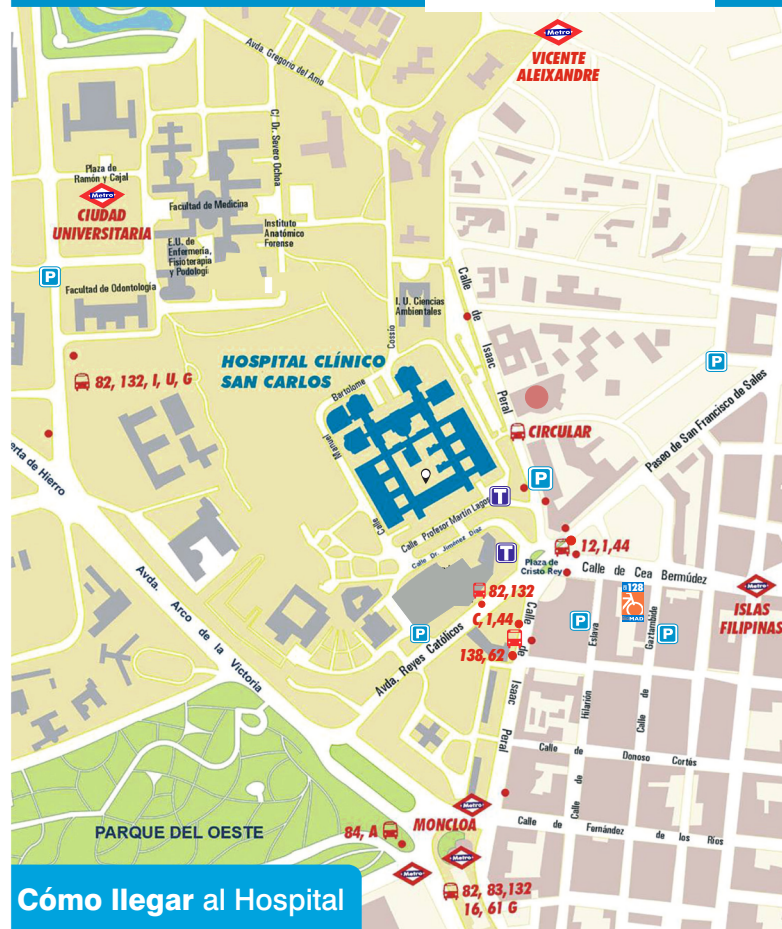
Justificantes de ingreso o intervención

Puede solicitarlos en el área administrativa de la Unidad en la que ingrese.

Lunes a Viernes de 08:30 a 15:00 h.
Tardes L. a V. en Admisión Central.
 (Planta Baja).
Sáb, Dom. y Fest. en Admisión de Urgencias



PLANO DE SITUACIÓN



Cómo llegar al Hospital

- Moncloa:** Línea 3 y Línea 6
- Islas Filipinas:** Línea 7
- Vicente Aleixandre:** Línea 6
- Líneas 1, 12, 44, 62, 82, 132, 138 y Circular
- BiciMAD Estación 128
- Parada Taxi:** Puerta G

- Aparcamientos próximos**
 - Avda. Reyes Católicos (Parking Fundación Jiménez Díaz)
 - C/. Hilarión Eslava, 51
 - C/. Gaztambide 62
 - C/ Isaac Peral, 36
 - C/ General Ampudia, 8
 - Avda. Complutense (Parking Ciudad Universitaria)
- Localización GPS:**
 - latitud: 40.439836600
 - longitud: 3.718963900



PARA USUARIOS DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

Versión 2 Febrero 2025 Revisado por CTIVISH
Fecha revisión actualización 2028