

Información

Como norma, se informará a los padres de

12:30 a 13:30 h.

Los fines de semana y festivos, no se informará, salvo que existan novedades o cambios importantes en la evolución del niño.

Visitas

- **Los padres pueden permanecer en la Unidad durante las 24 h. del día**, participando en los cuidados de su hijo.
- **El horario de visita para el resto de familiares**, previa autorización del personal de la Unidad, será: **todos los días a las 13 h y 19 h., y durante 10 minutos.** Podrá pasar 1 persona, sin intercambiarse y sin tocar al niño

Importante

- Si necesita un justificante del ingreso, lo puede solicitar en la Secretaría del Servicio en horario de 9:00 h. a 14:00h, de lunes a viernes.
- Si desea modificar el nombre y/o apellidos de su hijo, podrá hacerlo exclusivamente en el Servicio de Admisión de Hospitalización (planta baja)

Contacto

Para contactar con nosotros telefónicamente:

91 330 30 00

- Ext. **2560** Cuidado Medios
- Ext **2590** Cuidados Intensivos



Información a padres de niños ingresados

Servicio de Neonatología
Hospital Clínico San Carlos



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid

Normas de la Unidad

- Este Servicio cuenta con dos unidades diferenciadas: **Cuidados Intensivos** y **Cuidados Medios**. Su hijo pertenecerá a una u otra Unidad, dependiendo de los cuidados que precise en cada momento.
- Este Servicio es una unidad de hospitalización de características muy especiales, ya que tiene sus **puertas abiertas las 24 horas del día para los padres**.
- Facilitaremos y apoyaremos, si es su deseo, la **lactancia materna**, conscientes de los beneficios que la misma tiene para su hijo.
- Para evitar infecciones y por razones de higiene, **deberán quitarse: anillos, pulseras y relojes**; levantarse las mangas, y lavarse las manos y antebrazos, y secarse bien, en los lavabos de la Unidad, cada vez que entren o salgan de la misma
- Para favorecer el descanso y desarrollo del bebé, se hablará en voz baja, y se evitará dar golpes en incubadoras y cristales.
- Los teléfonos **móviles** permanecerán **apagados o en silencio**, y se evitará al máximo su uso. Se deberán volver a lavar las manos después de tocar el móvil.

Información general

- Para garantizar la calidad de la asistencia que proporcionamos a nuestros pacientes, y al correcto funcionamiento de la Unidad, es necesario **respetar unas normas**, por lo que pedimos su colaboración.
- En determinadas situaciones se les solicitará que salgan de la Unidad para realizar algún procedimiento a su hijo o a otro niño ingresado.
- Para dejar sus objetos personales, existen **taquillas** en la Unidad. También disponen de un **cuarto de padres** con frigorífico y microondas, y una **sala con sillones** para descansar.
- En la Unidad hay sacaleches eléctricos, si los necesita se los puede pedir al personal de enfermería, quienes le informarán del manejo de los mismos.
- Se puede filmar o fotografiar sin flash, exclusivamente a su hijo, previa petición al personal de la Unidad.
- En caso de infección respiratoria, es necesario el uso de mascarilla.
- No dude en realizar cuantas preguntas considere necesarias, aunque le parezcan sin importancia.