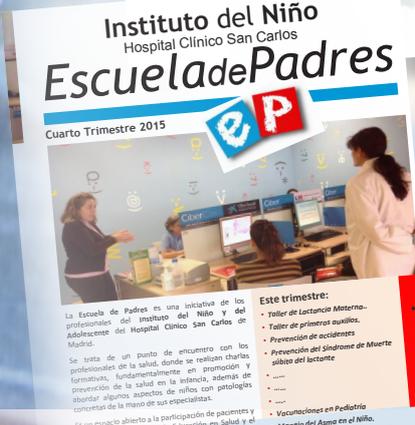
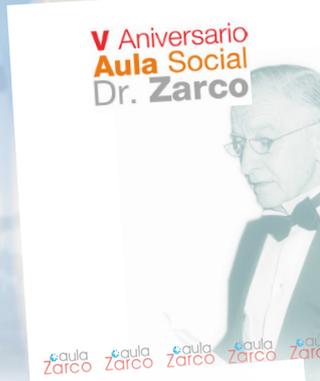


tu hospital

Boletín del **Clínico San Carlos** para los pacientes **Número 7 Enero 2016**



La experiencia del paciente



Hospital Clínico San Carlos
Servicio Madrileño de Salud
Consejería de Sanidad

Gestión de Citas Hospital Clínico San Carlos

Información | Cómo pedir cita | Acceso al formulario | Preguntas frecuentes

Madrid, 30 de junio de 2015

¿Puede medicina aminorar las Instrucciones Previa?

El control médico, y en su último momento, disminuye en medida variable el riesgo de complicaciones por el uso de medicamentos, especialmente en los casos de:

- Niños de 0-10 años, que se administran con mayor frecuencia.
- Niños de 11-15 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 16-18 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 19-25 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 26-35 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 36-45 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 46-55 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 56-65 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 66-75 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 76-85 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 86-95 años, que se administran con menor frecuencia.
- Niños de 96-100 años, que se administran con menor frecuencia.

Tú decides

Las Instrucciones Previa en el ámbito sanitario. Un derecho en la Comunidad de Madrid

Inventario Botánico Hospital Clínico San Carlos

Calle de Isaac Peral

Mis citas en el Hospital y en los Centros de Especialidades

¿Puede medicina aminorar las Instrucciones Previa?

Tú decides

Gestión de citas: consultas y pruebas diagnósticas a través de la web

Qué son las instrucciones previas

Inventario ecológico del Hospital Clínico San Carlos



Sumario

- 3 Editorial:** "La experiencia del paciente",
Dra. Ana Isabel Alguacil Pau
- 4 Novedades:** Gestión de citas.
Unidad de Enfermería de enlace.
Otras novedades
- 6 El reto de mejorar la experiencia del paciente**
Dra. Ana Isabel Alguacil Pau
- 10 Normativa**
Instrucciones previas: nuestros deseos con la antelación necesaria *Dr. Andrés Santiago Sáez*
- 11 Salud Ambiental**
Inventario botánico/ruta ecológica del Hospital Clínico San Carlos
- 12 Aula Social Dr. Zarco.**
Celebramos el V Aniversario del Aula Zarco.
Espacio Multiconfesional.
Agenda Cultural Aula Social Dr. Zarco.
Fallo del Jurado de la V Edición del Concurso de Relato Breve "Dr. Zarco".
- 18 Premios y reconocimientos**
Premio Gimbernat
Otros premios a profesionales
Reconocimientos
- 19 De utilidad**
Información de interés, cómo llegar, teléfonos...



Boletín Informativo del
Hospital Clínico San Carlos
Número 7. Enero 2016

Edita
Hospital Clínico San Carlos

Coordinación
Unidad de Calidad

Comité Editorial del Boletín
Aula Social Dr. Zarco
Gabinete de Prensa
Unidad de Comunicación Interna y RRII
Unidad de Gestión de Riesgos Sanitarios
Unidad de Gestión Ambiental
Servicio de Medicina Legal

La experiencia de nuestros pacientes

La aparición de la enfermedad puede repercutir en todas las dimensiones de la persona y puede traducirse en una crisis vital. La experiencia de la enfermedad es algo más que el padecimiento de unos síntomas, es la vivencia de la alteración de nuestra imagen, es el miedo a la pérdida de funcionalidad, es la ansiedad por recuperar el estado de bienestar previo, es en definitiva, una situación crítica que puede alterar nuestra vida y la de nuestro entorno, en muchas ocasiones para el resto de nuestros días.

En la relación con el médico, la persona que padece una enfermedad busca la creación de un vínculo a nivel emocional mediante gestos, cercanía física y psicológica, que permita recuperar la imagen de sí mismo que ha perdido debido a la enfermedad, generar confianza y seguridad para salir del aislamiento y colaborar así en la solución al padecimiento. Una experiencia positiva en torno a la enfermedad, potenciada por una relación cercana, humana y amable con el profesional, puede acelerar la curación y el alivio de los síntomas.

Por ello, la obligación de todos los que nos dedicamos a cuidar pacientes es estar atentos a sus necesidades, saber qué esperan de los profesionales y del sistema sanitario, vigilar los miedos y las angustias que genera el desconocimiento de la enfermedad, y enfocarse en el valor aportado a las personas y no en el servicio que reciben. Es en definitiva, acercarse al paciente en términos de ayuda.

En el Hospital Clínico San Carlos queremos mejorar las experiencias de nuestros pacientes en cada uno de los momentos de contacto con el centro y sus profesionales y así obtener mejores resultados clínicos de su estancia. Por eso, estamos trabajando para crear una cultura entre los profesionales que de valor a la "experiencia del paciente", introduciendo este concepto en las nuevas líneas estratégicas del Hospital. Ofrecemos a los pacientes y a sus cuidadores canales de comunicación para expresar sus experiencias en todos los puntos de contacto con la organización. Estamos incorporando la web como herramienta de comunicación con el centro. Vamos más allá de los estudios de satisfacción para evaluar la percepción del paciente, realizando por ejemplo, "estudios de percepción de seguridad". Hacemos participar a la sociedad de forma global y al paciente de forma particular en la organización del centro, incorporando su experiencia, valores, creencias y expectativas en la gestión del Hospital a través, de grupos focales de pacientes o de participación activa en diversas comisiones. Trabajamos en educar a los pacientes y a su entorno en sus cuidados para mejorar el seguimiento de la enfermedad, a través de nuestra red de educadores para la salud. También tenemos en cuenta la experiencia del paciente en el desarrollo de tecnología innovadora buscando su participación en la co-creación de nuevas patentes, como alguna app desarrolladas con su colaboración.

En definitiva, en un sistema sanitario, cuya legitimación social descansa en la confianza hacia las competencias del profesional, se entiende que generar la experiencia más positiva de los pacientes y de la población en su contacto con los servicios, es un componente principal de la calidad.

A veces la enfermedad nos puede enseñar lo que tiene la vida de valioso y permitarnos vivirla más intensamente, por ello su experiencia como paciente es nuestro motor para ayudarle a vivir su vida mejor.

Dra. Ana Isabel Alguacil Pau
Coordinadora de Calidad
Hospital Clínico San Carlos

editorial



Novedades

El Clínico facilita la gestión de las citas de consultas y pruebas diagnósticas de sus pacientes a través de la página web



Aspecto de la web de gestión de citas

El Hospital Clínico San Carlos ha puesto en marcha un espacio web de gestión de citas para que los pacientes y usuarios puedan solicitar la modificación o la anulación de sus citas en consultas externas y pruebas diagnósticas, sin tener que desplazarse ni llamar telefónicamente al hospital. El procedimiento es muy sencillo: el paciente debe rellenar un formulario que está en la propia web del Centro, en el que se indican los datos de las citas que desea modificar o anular. Este formulario se remite automáticamente al Servicio de Admisión que se encarga de su tramitación.

Este espacio de Gestión de Citas además explica a los usuarios cómo se puede solicitar una primera cita con el

especialista, cómo se citan las consultas y pruebas de revisión y cómo realizar un cambio o anulación de citas. Además, se ha creado un apartado de preguntas frecuentes para resolver cualquier duda que pueda plantear el ciudadano. El formulario está disponible tanto en la página web del hospital, como en la web de Cita Sanitaria.

Esta iniciativa se suma a las puestas en marcha el pasado año por el Servicio de Admisión y Documentación Clínica, que dirige el Dr. Carlos Elvira, entre las que destaca la entrega de la cita para el Centro de Salud a los pacientes que acuden al Servicio de Urgencias y que precisan de un seguimiento específico de su médico de familia o pediatra de Atención Primaria.

Cribado prenatal no invasivo para las embarazos de riesgo

La Unidad de Diagnóstico Prenatal del Servicio de Ginecología y Obstetricia y las secciones de Genética Clínica y Cribado Prenatal del Servicio de Análisis Clínicos han elaborado un novedoso protocolo para el diagnóstico prenatal de las mujeres embarazadas de riesgo que incluye la aplicación del cribado prenatal no invasivo con el que se estima la probabilidad de anomalías cromosómicas en el feto, como los síndromes de Down, Edwards y Patau cuyos resultados positivos se confirmarán mediante pruebas invasivas.

Este cribado, que se puede aplicar desde la semana 10 de gestación, se realiza a partir de una muestra de sangre materna donde se analiza el ADN fetal circulante mediante una tecnología de última generación de secuenciación masiva y se estima el número de copias de estos cromosomas mediante algoritmos bioinformáticos.

El objetivo principal es disminuir las técnicas invasivas realizadas en algunos grupos de riesgo en los que la prueba invasiva tiene mayor probabilidad de ser normal, ya que estas pruebas obstétricas (amniocentesis y biopsia corial) presentan un riesgo de complicación que puede finalizar con la pérdida de la gestación.

Los resultados de las pruebas se obtienen en 7 días laborables, con lo que el periodo de incertidumbre para

las gestantes se reduce de forma drástica en comparación con el protocolo anterior en el que las gestantes con riesgo elevado en el cribado combinado que rechazaban una biopsia corial, tenían que esperar hasta la semana 15 para la realización de amniocentesis.



Delante y de izquierda a derecha: los doctores **Raluca Oancea, César Costales, María Fenollar** e **Isabel Campo**.

Y detrás: los doctores **Patricia Soler, Alfonso Gandásegui, Carmen Cotarelo, Eloy Asenjo, Arancha Albarracín** y **Dolores Ortega de Heredia**.

Nuevas técnicas para los pacientes de Esclerosis Múltiple

El Servicio de Neurología ha incorporado en su Unidad de Esclerosis Múltiple una nueva tecnología que permite mejorar el diagnóstico y pronóstico de los pacientes que padecen esta patología. Se trata de la tomografía de coherencia óptica con la que se estudia el nervio óptico que suele estar afectado por esta enfermedad. Es una técnica sencilla, muy rápida y sin ninguna molestia para el enfermo, que consiste en una prueba de imagen no invasiva que utiliza ondas de luz para tomar fotografías de la sección transversal de la retina y estudiar así el posible daño del nervio.

Por otra parte, esta Unidad de Esclerosis Múltiple que coordina la Dra. Celia Oreja, ha incorporado nuevas áreas con el objetivo de facilitar la mejora asistencial de los pacientes y conseguir con ello una atención multidisciplinar, como la consulta de discapacidad, en la que los especialistas atienden a los enfermos con trastornos de la marcha, fatiga y espasticidad; la consulta de planificación del embarazo que atiende a las pacientes que se quieren quedar embarazadas y las sigue posteriormente en el embarazo y postparto, y la de neuropsicología aplicada a esclerosis múltiple que trata los problemas de atención, memoria y concentración de los pacientes.



Asimismo y en colaboración con el Servicio de Pediatría, ha puesto en marcha la consulta de esclerosis múltiple infantil, debido al aumento de casos de esclerosis múltiple en la población infantil y juvenil.

Equipo de la Unidad de Esclerosis Múltiple, que coordina la Dra. Celia Oreja (en el centro)

El Servicio de Rehabilitación pone en marcha una Consulta de terapia con ondas de choque

El Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, que dirige la Dra. Lucía Garvín, ha añadido a su cartera de servicios una consulta de terapia con ondas de choque para el tratamiento de diferentes patologías del sistema musculoesquelético de forma no invasiva, introduciendo la ecografía para localizar la zona lesiona-

da mejorando la técnica de aplicación procedimiento que supone una mejora en los procesos de dolor, favoreciendo la reparación ósea y la regeneración de los tejidos lesionados, a través de los efectos mecánicos y biológicos que proporciona, lo que repercute en la mejora de la calidad de vida de los pacientes.

Integrada por cuatro especialistas, los doctores Lucía Garvín, Miguel Archanco, Rocío Vacas y Pedro Arribas, en esta consulta se realiza una media de tres sesiones por paciente, una sesión a la semana, con una duración de diez minutos cada una. La frecuencia, la intensidad y el número total de pulsos aplicados, se ajusta individualmente en cada enfermo, siguiendo los protocolos, según la patología a tratar y la respuesta al tratamiento.

Esta nueva técnica se suma a la que el citado Servicio está aplicando con toxina botulínica para tratar a las pacientes que presentan complicaciones tras los tratamientos recibidos para el cáncer de mama, como son el dolor residual o la disfunción del hombro y brazo, con excelentes resultados.



Los doctores Rocío Vacas, Pedro Daniel Arribas, Lucía Garvín, jefa del Servicio, y Miguel Archanco, de la Consulta de ondas de choque.

El reto de mejorar la experiencia del paciente

La atención centrada en el paciente se define como aquella que establece una adecuada relación entre profesionales y pacientes para asegurar que las decisiones que se toman tienen en cuenta las necesidades, deseos y preferencias de los pacientes y que éstos tengan la formación y el apoyo necesario para una participación efectiva en el cuidado de su enfermedad.

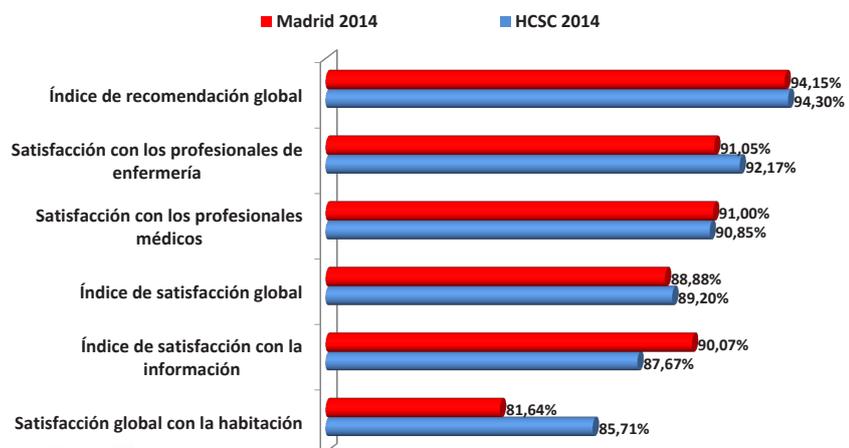
En un sistema sanitario como el nuestro, legitimado por su competencia científica por todos los ciudadanos, un componente esencial de la calidad es generar la experiencia más positiva de los pacientes y de la población en su contacto con los servicios, lo cual inevitablemente va a mejorar los resultados clínicos y ayudar al paciente a tener una mejor recuperación del bienestar.

La satisfacción de nuestros pacientes

Clásicamente en los hospitales hemos medido la percepción que los pacientes tienen de la calidad de los servicios mediante encuestas de satisfacción. Así en el Hospital Clínico San Carlos llevamos más de una década midiendo la satisfacción con la atención, el trato y amabilidad de nuestros profesionales, su competencia técnica, la calidad de los alimentos que reciben, la confortabilidad de las instalaciones o la accesibilidad al Hospital.

En estos años hemos aprendido de nuestros pacientes que el mayor nivel de satisfacción se asienta en la capacidad técnica y la competencia científica de los médicos y las enfermeras que les atienden, seguido del trato y la amabilidad, estando ambos aspectos por encima del 90% de satisfac-

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES



ción entre la población de pacientes de nuestro Hospital y a niveles semejantes de lo que está en otros hospitales de Madrid.

Los aspectos que mayor insatisfacción producen en nuestros pacientes son los relacionados con la hostelería. La comida durante el ingreso, la confortabilidad de la habitación para los acompañantes, la comodidad de las salas de espera, la dificultad de acceso al Hospital y la ausencia de aparcamiento público, son los aspectos peor percibidos.

Sin embargo conocer la opinión de nuestros pacientes sobre una serie de aspectos objetivos y en su mayoría tangibles no es suficiente, pues la foto puntual que un estudio de satisfacción nos arroja, no aporta información sobre cómo se sienten los pacientes cuando interactúan con la organización. Las encuestas de satisfacción no sirve para conocer las emociones de los pacientes, esas que afectan al estado de ánimo y por tanto a la propia enfermedad.

La experiencia del paciente: una prioridad estratégica

La evolución de la atención al cliente en el sector empresarial está influyendo en la creación de nuevos modelos de atención a pacientes basados en la experiencia, enfocados en el valor aportado a las personas y no en el servicio que recibe.

Gestionar la experiencia del paciente implica un acercamiento a la persona en términos de ayuda y cifra su objetivo principal en la creación de experiencias que mejoren cada uno de los momentos de contacto con el paciente y así obtener mejores resultados clínicos de su estancia en el hospital.

La experiencia tiene que ver con las emociones, con cómo se siente el paciente cuando interactúa con nuestra organización (y el proceso es largo, empieza mucho antes de que llegue al Hospital). El objetivo del Hospital Clínico San Carlos es además de facilitar una asistencia sanitaria de calidad científico-técnica, proporcionar una vivencia que facilite y ayude al proceso de recuperación. Por ello la experiencia del paciente es para el Hospital Clínico San Carlos una prioridad estratégica para nuestros próximos años. Nuestra meta es cambiar

el paradigma del paciente pasivo a paciente activo, participativo en la toma de decisiones, que además de paciente es ciudadano en la sociedad del siglo XXI.

Iniciativas para mejorar la experiencia del paciente en el Hospital Clínico San Carlos

En el estudio "El estado de la experiencia del paciente en los hospitales norteamericanos" se realizaba al sector la siguiente pregunta: "¿Cuáles son las principales prioridades de su centro sanitario para mejorar la experiencia del paciente?". Al analizar las casi 800 respuestas de gerentes y cargos directivos de hospitales de los 50 estados norteamericanos, comprobamos que las conclusiones son bastante coincidentes con las que podemos esperar en España. Las cinco ideas principales que más se practican en los hospitales para mejorar la experiencia del paciente son: reducción del ruido, el alta, rondas, comunicación con el paciente, y control del dolor. En nuestro Hospital hemos llevado a cabo iniciativas en todas estas áreas y queremos resaltar aquellas que nos parecen más interesantes y que mejores resultados en mejorar la experiencia del paciente han alcanzado:

Mejorar la atención al dolor:

El dolor influye directamente en el bienestar del paciente y su experiencia global en el hospital. Un mal control del dolor puede conllevar estancias más largas y una tasa de reingresos más elevada. En el Hospital Clínico San Carlos la exploración del nivel de dolor de un pa-

En el Hospital Clínico San Carlos llevamos más de una década midiendo la satisfacción con la atención, el trato y amabilidad de nuestros profesionales, su competencia técnica, la calidad de los alimentos que reciben, la confortabilidad de las instalaciones o la accesibilidad al Hospital

ciente se considera una constante más, como la medición de la temperatura, la tensión arterial o la frecuencia cardiaca. Diariamente se controla el nivel del dolor y se registra en la historia clínica con-

Instituto del Niño
Hospital Clínico San Carlos

Escuela de Padres

Cuarto Trimestre 2015

Dirigido a:

- Padres de niños prematuros, niños ingresados y niños en seguimiento ambulatorio.
- Profesionales Sanitarios.

Información general:

- Sesiones de 45 minutos.
- Impartidas por un equipo multidisciplinar de profesionales del Instituto del Niño y del Adolescente.

Lugar: Iber-Rule, Hall 6F Sur

Este trimestre:

- Taller de lactancia materna.
- Taller de primeros auxilios.
- Prevención del síndrome de Alarcón y síndrome de la lactancia.

Reservaciones en Preinscripción:

- Atención al Cliente en Salud.
- Teléfono: 91 260 00 00.
- Correo electrónico: atencioncliente@scs.es

forme a una serie de escalas adaptadas a las necesidades del paciente. La Comisión de atención al dolor del Hospital, creada hace 3 años está integrada por más de quince profesionales médicos y de enfermería altamente especializados en el manejo del dolor y vela por consensuar protocolos de atención al dolor y por poner a disposición de los pacientes los mejores tratamientos conforme a la evidencia científica.

La escuela de padres:

Es una iniciativa de los profesionales del Instituto del Niño y del Adolescente del Hospital Clínico San Carlos de Madrid. Se trata de un punto de encuentro con los profesionales de la salud, donde se realizan charlas formativas, fundamentalmente en promoción y prevención de la salud en la infancia, además de abordar algunos aspectos de niños con patologías concretas de la mano de sus especialistas. Es un espacio abierto a la participación de pacientes y familiares para fomentar la Educación en Salud y el aprendizaje en el manejo de enfermedades desde el nacimiento hasta final de la adolescencia, lo cual ayuda a mejorar la experiencia de enfermedad.

Reducción del ruido:

Este tema se ha demostrado en nuestras encuestas como un punto que influye en la experiencia global de los pacientes. El ruido no es únicamente molesto, sino que puede tener efectos psicológicos y fisiológicos potencialmente perjudiciales en los pacientes. A lo largo del año 2014 en el Hospital se trabajó en una "campaña de reducción del ruido" que condujo a llevar a cabo cambios en la logística de reposición de material, de ropa sucia y de retirada de residuos de vidrio, revisión del estado de las ruedas de todos los carros del hospital, colocación de carteles de sensibilización hacia el ruido en las zonas de retirada de residuos y sensibilización para que el personal utilice un tono

de voz adecuado y evite ruidos innecesarios en el Área de Hospitalización.

Humanización de la atención perinatal:

Los Institutos de la Mujer y del Niño y del Adolescente trabajan por diseñar un modelo de atención al proceso de nacer más humanizado, haciendo compatible el uso de la tecnología, que garantiza la seguridad de la madre y del bebé, con la participación activa de las mujeres y sus parejas en el momento del nacimiento y en los cuidados tempranos al recién nacido. Así en el Hospital Clínico San Carlos se atiende el parto de forma personalizada, intentando dar a la madre la mejor experiencia, garantizando la seguridad, aplicando la técnica de piel con piel y estimulando la lactancia natural desde el nacimiento. Así la iniciativa para la humanización de la asistencia al nacimiento y la lactancia lanzada por la OMS y UNICEF para animar a los hospitales a adoptar las prácticas que protejan, promuevan y apoyen la lactancia materna exclusiva desde el nacimiento, ha sido adoptada por el Hospital Clínico San Carlos y se encuentra acreditado en la fase ID. Todo ello gracias al trabajo de los más de 20 profesionales que trabajan en el Comité de Lactancia del Hospital creado hace 4 años, con el objetivo de permitir a las madres que dan a luz en nuestro hospital, tener una elección informada de cómo alimentar a sus recién nacidos y apoyar el inicio precoz de la lactancia materna.

Biblioteca de pacientes:

El programa de SALUD Y LECTURA de la Biblioteca del Hospital Clínico, permite que las personas hospitalizadas puedan acceder a la lectura como cualquier otro ciudadano, sin que la circunstancia de su ingreso sea obstáculo para continuar con su hábito de lectura. El principal objetivo es favorecer la recuperación, disminuyendo las sensaciones de soledad y aislamiento de su vida cotidiana mediante la lectura. Gracias a este trabajo se ha obser-

Escúchame...

Guarda SILENCIO

El ejercicio del SILENCIO es tan importante como practicar la palabra

Hospital Clínico San Carlos
Atención Especializada Área 7

vado que se reduce la angustia y ansiedad del paciente, pues mejora el estado de ánimo durante el ingreso.

Co-creación:

Es el acto de involucrar directamente a los consumidores, en una producción creativa o en un proceso de innovación. En el Hospital Clínico San Carlos hemos utilizado esta idea de colaboración con los pacientes para desarrollar productos innovadores, en el seno de la Unidad de Apoyo a la Innovación del Hospital, creada para el desarrollo de tecnologías aplicadas a los móviles que resuelvan necesidades no cubiertas, planteadas desde los ciudadanos, los profesionales o los gestores. Así el Servicio de Pediatría ha desarrollado junto a la Unidad de Innovación, la primera aplicación sanitaria para niños con asma denominada "ASTHMA BEATING KIDS", que surge de la necesidad de que niños y familias puedan acceder de forma sencilla a los conocimientos necesarios para afrontar su enfermedad. En el desarrollo y mejora de esta aplicación se tuvo en cuenta la experiencia de los niños y adolescentes para incluir sus necesidades en la aplica-

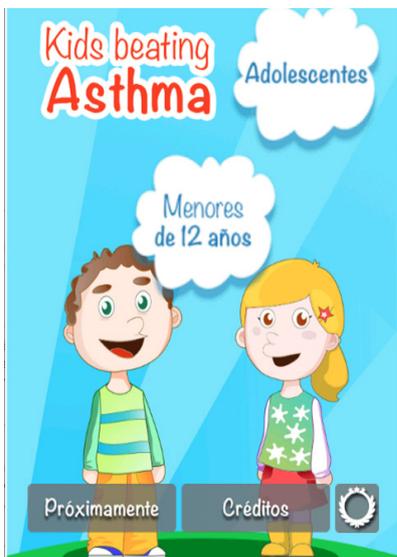
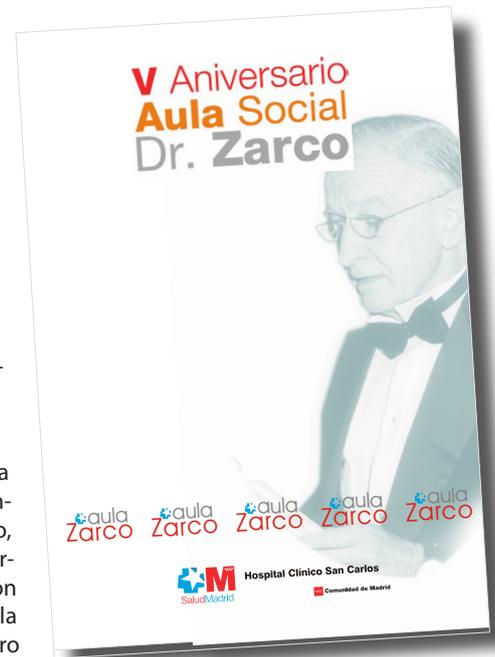
ción, de forma que ayudaron a su desarrollo y creación. Esta aplicación fue seleccionada en 2014 como una de las 50 mejores app de salud en España.

El Aula Social Zarco:

Busca generar un espacio para la cultura en todas sus dimensiones (música, magia, teatro, cine, literatura...), las bellas artes, el deporte, la divulgación científica, y la promoción de la Salud. Es un lugar de encuentro con los ciudadanos, una ventana al exterior, a la realidad social de los barrios atendidos en el hospital, a los niños y niñas que viven y estudian junto a nosotros, a los adolescentes, a las instituciones que tienen su sede en el barrio, sin dejar de ocuparnos de los pacientes. El objetivo principal del Aula Zarco es abrir el hospital a las inquietudes artísticas de vecinos, profesionales, pacientes y amigos y convertirnos en un hospital promotor de salud, que cambie la experiencia de enfermedad por la de salud dentro del Hospital.

Y muchas actuaciones más encaminadas a mejorar la información sobre las enfermedades para mejorar el autocuidado, facilitar las gestiones administrativas que tanto malestar e incomodidades pueden ocasionar a los pacientes por ejemplo implantando la cita web o el registro de recién nacidos en el Hospital, talleres formativos para pacientes para informar y formar sobre cuidados, creación de un espacio multiconfesional para atender todas las necesidades espirituales de los pacientes ingresados y sus acompañantes, etc.

Todas las actuaciones que hemos puesto en marcha y el trabajo que aún nos queda por hacer, es porque para el Hospital Clínico San Carlos el paciente es lo primero y no solo su satisfacción, sino atender y cuidar su comodidad física, sus necesidades educativas, emocionales y espirituales.



Normativa

Instrucciones Previas: Nuestros deseos con la antelación necesaria

Dr. Andrés Santiago Sáez
Servicio de Medicina Legal
Hospital Clínico San Carlos.

En determinadas circunstancias se puede llegar a una fase de una enfermedad o situación clínica en la que no podamos expresar nuestra voluntad de forma directa. Por ello nuestra legislación Española permite manifestar anticipadamente nuestros deseos sobre el cuidado y tratamiento de nuestra salud, o incluso el destino de nuestro cuerpo, para que estos se cumplan. Estos deseos se denominan "Instrucciones Previas" (IIPP), aunque en otras Comunidades Autónomas reciben otros sinónimos como "Voluntades Anticipadas" o "Testamento Vital".

Estas IIPP se pueden otorgar de varias formas y siempre por escrito:

- Ante notario.
- Ante tres testigos (dos de ellos sin relación al menos de 2º grado)
- Solicitando cita previa: ante el Personal de la Administración en el Registro de Instrucciones Previas.

La última opción tiene algunas ventajas, ya que este Registro incorpora un sistema telemático que permite al médico obtener inmediatamente en los centros asistenciales, y en el momento que lo precise, el documento de Instrucciones Previas que usted ha registrado, lo que supone una garantía de que el personal sanitario puede consultarlo de forma directa.

Sin embargo para que el Registro de IIPP pueda realizar la inscripción se deben cumplir algunos requisitos como ser mayor de 18 años, no haber sido incapacitado judicialmente y manifestar su voluntad libremente.

Además debe cumplimentar algunos documentos que en principio parecen un poco engorrosos, pero que se acompañan de unas normas que le sirven de guía. Estos son: la Solicitud de Inscripción, la Designación de Representante Interlocutor, la Inscripción en el Registro de Instrucciones Previas, la Declaración de Veracidad de los Datos, la Declaración de los Testigos y alguno más. El personal del Registro le solucionará aquellas posibles dudas que le surjan.

Recuerde: Para otorgar las Instrucciones Previas ante el funcionario encargado del Registro, no necesita testigos. Si el documento de IIPP no se registra, llegado el momento de tener que emplearse, alguien tiene que entregarlo, presencialmente al médico que tenga que aplicarlas.



¿Cómo puede pedir la cita previa? (Otorgamiento o Registro)

- Cita previa online, para lo que es preciso introducir sus datos identificativos: fecha de nacimiento y DNI.
- Vía telefónica, a través del Teléfono de Información al Ciudadano 012 o al teléfono de citación del Registro 91 338 78 42.
- Presencialmente, acudiendo al Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid.
- También puede ampliar información a través del correo electrónico: sanidadinforma@madrid.org o a través del Portal de Salud.

La normativa aplicable es la siguiente:

- Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (BOE nº 274, de 15 de noviembre de 2002).
- Ley 3/2005, de 23 de mayo, por la que se regula el ejercicio a formular Instrucciones Previas en el ámbito sanitario y se crea el registro correspondiente (BOE nº 269, de 10 de noviembre de 2005).
- Decreto 101/2006, de 16 de noviembre, del Consejo de Gobierno, por el que se regula el Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid (BOCM nº 283, de 28 de noviembre de 2006).
- Orden 2191/2006, de 18 de diciembre, por la que se desarrolla el Decreto 101/2006, de 28 de noviembre, por el que se regula el Registro de Instrucciones Previas de la Comunidad de Madrid y se establecen los modelos oficiales (BOCM nº 302, de 20 de diciembre de 2006).
- Orden 645/2007, de 19 de abril, del Consejero de Sanidad y Consumo, por la que se regula el otorgamiento de las Instrucciones Previas, su modificación, sustitución y revocación ante el personal al servicio de la Administración (BOCM nº 107, de 7 de mayo de 2007).

Salud Ambiental

Inventario botánico del Hospital Clínico San Carlos

El Hospital Clínico San Carlos, a pesar de encontrarse en una zona urbana, se encuentra rodeado de zonas verdes en casi la totalidad de su perímetro. En sus alrededores podemos encontrar diversas especies vegetales, con prioridad de especies autóctonas que se adaptan bien a las condiciones climáticas de la ciudad de Madrid, cuyo clima es mediterráneo continental. Para el conocimiento y disfrute de las personas que acudan a nuestro Hospital hemos diseñado un itinerario identificando las diferentes especies, de manera que en un pequeño paseo de unos 20 minutos pacientes externos y acompañantes puedan disfrutar de un pequeño trozo de naturaleza junto al Hospital. Les invitamos a recorrer el itinerario y deseamos que éste sea una pequeña aportación para que la visita al Hospital se convierta en más agradable, a la vez que tengamos la oportunidad de conocer algo más sobre los árboles y plantas que pueblan nuestro entorno urbano.



Ubicación de las diferentes especies

- | | |
|---|---|
| 1 Abedul , <i>Betula pendula</i> | 11 Falso castaño , <i>Aesculus hippocastanum</i> |
| 2 Pino piñonero , <i>Pinus pinae</i> | 12 Platanero de sombra , <i>Platanus hispanica</i> |
| 3 Olmo , <i>Ulmus minor</i> | 13 Ciprés , <i>Cupressus sempervirens</i> |
| 4 Ciruelo de hojas púrpura , <i>Prunus pissardii</i> | 14 Hiedra , <i>Hedera helix</i> |
| 5 Lavanda , <i>Lavándula latifolia</i> | 15 Magnolio , <i>Magnolia grandiflora</i> |
| 6 Abeto , <i>Abies pinsapo</i> | 16 Acebo , <i>Ilex aquifolium</i> |
| 7 Adelfa o Laurel de flor , <i>Nerium oleander</i> | 17 Sabina albar , <i>Juniperus thurifera</i> |
| 8 Madroño , <i>Arbutus unedo</i> | 18 Olivo , <i>Olea europaea</i> |
| 9 Romero , <i>Rosmarinus officinalis</i> | 19 Laurel cerezo , <i>Prunus laurocerasus</i> |
| 10 Adelfa o Laurel de flor , <i>Nerium oleander</i> | |

Aula Social Dr. Zarco:
Nuestro compromiso contigo

V Aniversario Aula Social “Dr. Zarco”

Cumplimos nuestros primeros cinco años creando momentos únicos y queremos traerte otros muchos momentos felices

La Sanidad del Siglo XXI ha cambiado: ya no se trata exclusivamente de curar/sanar sino de un concepto más responsable: CUIDAR. Dar cuidados implica ocuparse del cuerpo y de la mente, buscando mayores índices de FELICIDAD para todos los que se relacionan con nuestro hospital, a través de la HUMANIZACIÓN de la asistencia utilizando como herramienta la RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA, pensando en el ciudadano, en nuestro entorno, en nuestros profesionales.

El 2 de noviembre de 2010 se presentó el Aula Social Doctor Zarco, un aula social en homenaje al profesor D. Pedro Zarco para favorecer ese cambio de paradigma. Zarco responde a ese nuevo marco conceptual, busca generar un espacio para la Cultura y el Compromiso Social en todas sus dimensiones (música, magia, teatro, cine, literatura...), las Bellas Artes (exposiciones de pintura, fotografía y escultura), el Deporte, la Divulgación Científica, la Participación Ciudadana, la Cooperación al Desarrollo, el Bienestar personal (conferencias y talleres del ciclo “Aprendiendo a ser felices”), el impulso al voluntariado y la Promoción de la Salud (talleres saludables para

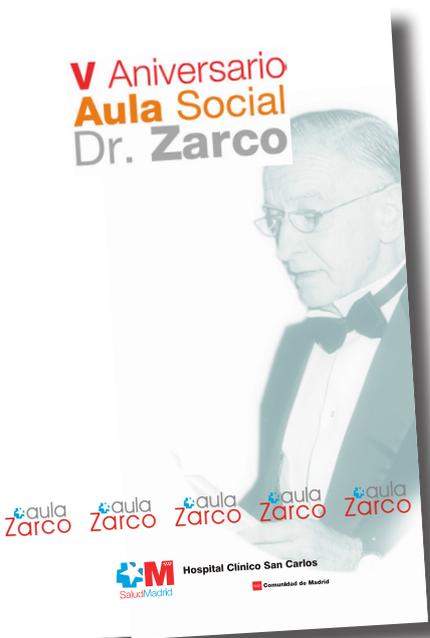
colegios, mayores, profesores, padres y madres, asociaciones...). Zarco es un lugar de encuentro con los ciudadanos, los profesionales, los estudiantes, los docentes, una ventana al exterior, a la realidad social de los barrios atendidos en el hospital, a los niños y niñas que viven y estudian junto a nosotros, a los adolescentes, a las instituciones que tienen su sede cerca de nosotros, sin dejar de ocuparnos de los pacientes a través de una nueva dimensión más amable del hospital.

Pedro Zarco: El hombre, el cardiólogo (1929-2003)

Nació en Madrid el 25 de marzo de 1929. Fue un médico cosmopolita y viajero. Deseoso de aumentar conocimientos llega, en 1957, al National Herat Hospital (Reino Unido). En 1959 se incorpora a la Universidad de California (USA). Su experiencia anglosajona la plasma en el Hospital Clínico San Carlos donde dirige el Servicio de Exploración Cardiopulmonar con su escuela cardiológica, precursora de la técnica del cateterismo en España.

Pedro Zarco era un humanista convencido, un hombre de saber, coherente y, en ocasiones, polémico, pero, sobre todo, sensible a los cambios sociales hasta el punto de comprometerse como Presidente en España de la Asociación de “Médicos Mundiales para la Prevención de la Guerra Nuclear”, asociación que recibió el Premio Nobel de la Paz en 1985.

Como en el cuento de Antoine de Saint-Exupéry “El Principito”, desde el Aula Zarco queremos desaprender lo malo, queremos ayudaros a ver el lado positivo de las cosas, de forma que cuando un niño nos dibuje un elefante dentro de una boa no sólo vemos un viejo sombrero....



Fallo del jurado de la V Edición del Concurso de Relato Breve “Dr. Zarco”

El pasado lunes día 2 de noviembre tuvo lugar la quinta edición del Concurso de Relato Breve “Dr. Zarco” promovido por el Aula Social Zarco del Hospital Clínico Universitario San Carlos de Madrid.

Se recibieron 45 originales de los que el jurado seleccionó tres finalistas y un ganador. Los finalistas fueron D^a. Raquel Arce, D^a. Ángela María Cabanás y D. Javier Esteban González. El relato ganador, titulado “Auténticamente viejo” es obra de doña Susana Vázquez Rivera que, tras recibir el premio, lo leyó ante el público asistente.

Los premios se entregaron bajo la presidencia del Subdirector Gerente, el Dr. Antonio Alemany y el acto fue amenizado por D. Jesús Delgado, profesor de guitarra voluntario del hospital desde hace cuatro años.

Queremos agradecer a todos los autores su participación en el concurso y felicitarles por la calidad de sus obras.

Cuarta Edición del Concurso de Relato Breve "Dr. Zarco"
Zarco Literario

Bases del Concurso

El jurado seleccionó tres finalistas y un ganador. Los finalistas fueron D^a. Raquel Arce, D^a. Ángela María Cabanás y D. Javier Esteban González. El relato ganador, titulado "Auténticamente viejo" es obra de doña Susana Vázquez Rivera que, tras recibir el premio, lo leyó ante el público asistente.

Más información en:
 Teléfono: 91 235 76 95
 Correo: aulazarco@hospitalclinico.org
 Web: www.hospitalclinico.org

Desde el 30 de junio hasta el 30 de septiembre de 2014

Aula Social Zarco



Auténticamente viejo

Pseudónimo:

Be water, my friend

La luciérnaga en el charco. La mariposa en el charco. No es un estanque, es un charco. Y sin embargo, de pureza cristalina, de puro barro disuelto, de cristales salados de mar, de pobres, de tristeza de campo.

El gris y el agua. El barco no es marrón sino gris ahora y quizá, muy pronto, volverá a ser casi azul, de ese azul tan extraño que tinta el barro de reflejo, de esa mezcla de agua y de cielo reflejado que tanto te gusta. Ahora, por fin, sonrías. Ha salido el Sol. Después de esperar tanto ese momento, una risa alegre se te escapa y se transforma en carcajada viviente al verte, como una mancha más, entre el azul extraño, como mariposa y la luciérnaga. Todo tu mundo, toda tu existencia en ese charco.

Por eso fue antes. Quizás sea el primer recuerdo. Busca lo más lejano, buscas lo más parecido a lo que quisieras sentir ahora. Y emerge ese instante de locura primera, ese ir y venir de colores y vida, superponiéndose, sintetizándose en el reflejo inusitado, cambiante, a la vez azaroso y cristalino. Eras un niño midiéndose con la naturaleza, aprendiste sus leyes sumergiéndote en ese juego de reflejos y opacidades. Aprendiste a asomarte al charco, a disfrutar explorando lo que eras. Y dónde estabas. Jugando.

Tenías probablemente dos años, quizás tres. Y descubrirás el mundo. No recuerda apenas nada de entonces, por más que te esfuerzas, por más que intentas apartar lo que llego mas tarde (lo piensas con las palabras viejas de ahora). Sólo están esas sensaciones que no tenían palabras, ni ahora tampoco. Sensaciones únicas y preciosas, flotando en la nada. Los colores eran milagros que se sucedían, una y otra vez. Con una casualidad sorprendente, portentosa. Servían para todo, simplemente. Y tú mirando. Todo giraba, todo se posaba. Un charco redondeando y en el mundo girando a su alrededor. La existencia del mundo surgiendo de un charco. Rebosante.

Pero ahora estás aquí. Te das cuenta con amargura de que tus palabras se han convertido en cantos rodados. Gastadas. Secas. No sabes cómo ocurrió, en qué punto tu vida inició ese proceso inexorable. Pero es así, ese pensamiento acude a tu mente por primera vez, con una certeza repentina. Las palabras son viejas ahora. Quizá fueron jóvenes, sabes que lo fueron, pero no quieres estar hecho de palabras. Lo que más temes precisamente es pensar con palabras viejas. Ahora menos que nunca. De ahí tu esfuerzo por apartarlas durante el viaje. De ahí tu

necesidad de que asome de algún modo la magia, al menos una única vez, la última, para que auténticamente pueda volver a ser. Puedas volver a ser. Eso es lo que estas intentado desde el mismo instante en que propusiste el viaje y lo sabes. Finges dormir y buscas desesperadamente un hueco en la memoria que te transporte, ojalá más rápido que el tren, hacia tu infancia. Dos fuerzas contrapuestas: las palabras viejas y tú, los colores desgastados de aquello que fue y la vorágine sensitiva inmensa en la mente infantil. Dos pesos a punto de morir.

El viaje. El sentido del viaje era ése y lo sabes. Un viaje sin retorno, de doble dirección hacia la infancia y la muerte. Eso le explicaste a tu hija y a tu mujer, eso les dijiste mientras, asombrabas, callaban. No pudiste más que decir eso. Necesito volver antes de morir, dijiste. Y entendieron a medias pero callaron. Ni una lagrima. Fue lo único que dijiste, lo único que te mantenía entero.

La muerte cerca, el pozo sin fondo de las palabras.

Que ironía, la muerte y el tren acercan al barro tu infancia. El viaje es largo. Y lo haces, traqueando, ensimismado, apoyaba la cabeza en el hueco del hombro de tu amada mujer, intentando desesperadamente acelerar el proceso.

Las gotas del rocío. Ay, es verdad, eso también. Y las gotas cayendo. A ver si lo recuerdo, a ver si consigo que la humedad se bague en el pensamiento. Esas minúsculas voces que murmuraban suave, a su caída. Y tú escuchando. Y ellas cayendo dibujando mínimos mundos concéntricos que inmediatamente desaparecían y callaban para siempre, haciendo crecer el barro. A veces era un misterio tan grande que no podías apartar la vista ni podías dejar de escuchar hasta que tú mismo estabas empapado y llorando, rodeado. Era entonces cuando, furioso renunciabas a entender lo que ahora llamarías lluvia, convertida en miles de charcos, reproducidos allá donde mirares. Un baile de espejos grises imposibles.

Y el rocío. Apenas el sueño se iba, sentías frío. Quizá despertabas por eso. Tu madre acercándose. Duérmase mi niño, véngase con nosotros que estará más calentito.

Recuerdas, ahora nítidamente, que despertabas y ya no querías volver a dormir. Fuera hace frío, mi niño, no se empeñe en salir, que es muy temprano y va a llover. Quizá para ellos era distinto, piensas ahora, quizá más

Auténticamente viejo (continuación)

padres sentían ya de mañana la tristeza del hambre engañada con el sueño. Pero no tú. Sentías entonces, y casi consigues recuperar ahora, el rocío en la ventana, en la mañana, el rocío cubriéndose todo como una piel eternamente invisible que duraba un invierno infinito y feliz.

El tren se para, lo escuchas con los ojos cerrados. No era esta estación, es imposible que sea, no podemos haber llegado ya, no quiero bajarme. Por favor, todavía no. Un sudor frío en la frente mientras esperar ansioso recibir alguna señal del exterior que te oriente, inmutable, con los ojos cerrados. Tu mujer y tu hija no se mueven. El tren se pone en marchas y les pides por favor, una manda. Segunda piel.

Acabo de sentir el frío entonces pero entonces no sabía lo que era, piensas aliviado, casi sonriente. Todavía no nos bajamos. Todo va bien, según lo planeado. Te tranquiliza que las cosas sucedan en orden, de forma previsible, según lo que uno ha pensado previamente que debe ser. Tu vida respondió maravillosamente a ese patrón de pensamiento, proporcionándote muchos beneficios y también alegrías. Pero eso fue mucho después, cuando vinieron palabras y se instalaron contigo, desarrollándose por miles, invadiendo y organizándolo todo. Antes no. Antes todo era sorpresa y desencanto, luces y sombras, barro y mar.

Intentas regresar a tu memoria. Te acomodas de nuevo, quedo, con la manta suave, recostada sobre el hombro frágil de tu amada mujer. Tu hija se levanta con cuidado, murmura que quizá no quede mucho, que va a preguntar al revisor. No quiere despertarte. El tren está silencioso, sorprendentemente silencioso, tanto que de repente te vuelves a inquietar. Quizá ya nadie quede en el tren. Ni yo mismo. Cómo es posible. Podrías intentar abrir los ojos y comprobarlo, pero no quieres. Reflexionas. Un tren regional transitado por una zona rural muy poco frecuentada en invierno. Retomas una vez la búsqueda interior pero te sorprendes, sin saber cómo, observando fijamente a través de la ventana la escarcha que se come los campos de tu infancia. Desde el tren

No sabías entonces que tu infancia era pobre, piensas. Tan pobre que duró muy poco. Lo mejor de la infancia es que uno no puede anticipar la vida, piensas. Tú la descubrirías yendo desde el sueño a los sucesos cotidianos. Un presente eterno.

El infinito manto de escarcha fuera del tren. La manta suave. Tu mujer y tu hija miran en la misma dirección que tú, quizá tratando de adivinar pero no preguntan. Cansado, estás tan viejo como los cantos rodados y ellas lo saben.

Queda tiempo aún, va bien. Según lo previsto, quizá. Inexorable, otra ley de la naturaleza que entonces desconocías, te persigue ahora. Pero no, todavía no. Te sumerge de nuevo, tratando simultáneamente de olvidar y recordar. Para no abogarte.

Hundirte en el charco. Qué curioso, caes en la cuenta que a ese niño nunca le ocurrió que los charcos tenían fin. Traspasaban el mundo, se filtraban por grietas imposibles hasta llegar a donde tú quisieras. Recuerdas cómo cerrabas los ojos y todo seguía estando allí, inamovible. y jugabas a repasar mentalmente los reflejos, poco a poco. Pero dónde estará la mariposa. Sí, eso debe ser, un roce casi imperceptible de la mariposa en tu brazo te hace reír y no te preguntas por qué. Casi no te atreves a abrir los ojos porque quieres seguir viendo allí, moviéndose hasta el infinito, las ondas que nacieron a la vez que tus pies enterraron en el barro.

Dónde voy a estar mejor, dices de repente. Dónde. Has hablado y no te das cuenta. Te observan, preocupas.

Lo peor no está por venir, descubres. Lo peor ya pasó. Y lo dices, les dices que no se preocupes, que lo peor ya pasó. Que todo estará bien, según lo previsto. El tren está a punto de pararse y lo sabes. La manta cálida choca con la escarcha infinita. Dónde voy a estar mejor. Duérmete un poco más, mi amor, quédate aquí con nosotras que estarás más calentito. Fuera hace frío, padre, no se empeñe en salir, que es muy temprano y no va a llover.

Sonríes. Entonces y ahora. No podías haber imaginado nada mejor. Ya no quieres abrir los ojos porque quieres seguir viviendo allí, moviéndote hasta el infinito, ahora que las palabras llenaron el hueco en el hombro de tu amada mujer y se fundieron con la magia en tu memoria. Y dibujaron charcos, que a su vez convirtieron en palabras concéntricas colándose por grietas imposibles inundándolo todo. Tu hija y tu mujer lloran pero tu no lo sabes, no sabes nada de sus círculos vacíos llenándolo todo.

El gris y el agua. El barro no es marrón sino gris ahora y quizá, muy pronto, volverá a ser casi azul, de ese azul tan extraño que tintaba el barro de reflejo, de esa mezcla de agua y cielo reflejado que tanto te gustaba. Es el fin y sonríes. Ha salido el Sol. Después de esperar tanta ese momento, una risa alegre se te escapó y se transformó en carcajada infinita al verte de nuevo, como una mancha más, en el azul extraño, con la mariposa y la luciérnaga. Todo tu mundo en el agua, toda tu existencia en ese charco.

Chapoteas.

Servicio multiconfesional

Dado que los pacientes ingresados en los hospitales ven limitado el ejercicio del derecho de libertad religiosa, se hace necesario facilitar y garantizar dicho ejercicio durante su ingreso. Es en esos casos cuando la persona religiosa precisa el reconocimiento de sus creencias y, desde el hospital Clínico San Carlos, se pretende actuar sobre factores no clínicos que mejoren la calidad asistencial y permitan humanizar la asistencia.

Si el paciente desea ser visitado por un ministro de la religión que profesa, éste o sus familiares deberán dirigirse a la supervisora de enfermería de la Unidad en la que está ingresado y ella canalizará su petición.

Las confesiones minoritarias evangélica, judía y musulmana tienen acuerdos con el Estado español y en lo relacionado con la asistencia religiosa en centros hospitalarios, se recogen las siguientes normas comunes:

- Se garantiza el ejercicio del derecho a la asistencia religiosa de las personas internadas en centros hospitalarios... proporcionada por los ministros de culto que designen las Iglesias respectivas, con la conformidad de la Federación respectiva (FEREDE, FCJE y CIE).
- El acceso de tales ministros a los centros mencionados es, a tal fin, libre y sin limitación de horario.
- En todo caso, la asistencia religiosa se prestará con el debido respeto al principio de libertad religiosa y con observancia de las normas de organización y régimen interno de los centros.

Para garantizar el libre ejercicio del derecho fundamental de libertad religiosa, se ha acordado, además, la creación de un espacio multiconfesional situado en la puerta C,

planta baja, para todas aquellas confesiones religiosas distintas de la Católica que tengan suscritos acuerdos de cooperación con el estado español y/o convenios de colaboración con la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid y así lo soliciten.

Además, de forma habitual, se prestan los siguientes servicios religiosos:

SERVICIOS RELIGIOSOS

Católico

El Hospital cuenta con un servicio religioso católico formado por varios capellanes.

Dispone de una Capilla de culto católico, situada en la Segunda Planta, Ala Oeste (*próximo a los ascensores de la Puerta A*). Permanece abierta desde las **7:30 h.** a las **22:30 h.**

Horario de misas:

Lunes a viernes: 8:00 h y 18:30 h.

Domingos y festivos: 8:00 h, 11:00 h. y 18:30 h.

Evangélico

Igualmente cuenta con un servicio religioso evangélico, conforme al convenio de colaboración suscrito por la Comunidad de Madrid con la Iglesia Evangélica el 6 de julio 2015.

La atención se realizará en el Espacio Multiconfesional, situado en el **módulo prefabricado** de la **zona de acceso a la Puerta C**.

Horario capellanía:

LLunes: 18:00 a 20:00 h.

Miércoles: 18:00 a 20:00 h.

Domingo: 18:00 a 20:00 h.

premios

y reconocimientos a nuestro hospital y a nuestros profesionales



Premio Gimbernat: el Dr. Núñez Peña con el galardón.

El Clínico otorga el Premio Gimbernat a la Excelencia al director del Programa de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de la OMS

Como parte de los actos organizados con motivo de la celebración de la Semana de San Carlos, el Hospital hizo entrega de los Premios que concede anualmente. En esta ocasión el Premio Antonio Gimbernat a la Excelencia recayó en el doctor José Ramón Núñez Peña, director del Programa de Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células de la Organización Mundial de la Salud, que antes de ocupar ese puesto fue Coordinador de Trasplantes de este Hospital.

El Dr. Ayaon Albarrán, Premio Europeo al Joven Investigador

El doctor Ayaon Albarrán, residente de 5º año del Servicio de Cirugía Cardíaca, recibió el premio al Joven Investigador otorgado por la European Association for Cardio-Thoracic Surgery durante el XXIX congreso celebrado recientemente en Amsterdam, por su trabajo en investigación animal en el campo de la patología aórtica. Es la primera vez que esta sociedad científica otorga este premio a un cirujano cardíaco español. El proyecto, titulado "Systolic flow displacement using 3D Cardiac magnetic resonance imaging in an experimental model of Ascending Aorta aneurysm: Are we underestimating rheology?" ha sido el fruto de una estrecha colaboración entre el Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC), y el Servicio de Cirugía Cardíaca de este Hospital.



Dr. Ayaon Albarrán, con el certificado de su premio.

Dr. Julio Mayol, premio a Tu Salud de La Razon

El doctor Julio Mayol, director de la Unidad de Apoyo a la Innovación del IDISCC, ha recibido el Premio A Tu Salud al investigador del año en Ciencia y Tecnología. Se trata de unos galardones que reconoce la labor de profesionales y empresas del mundo de la salud, la investigación, medio ambiente, turismo y ciencia y tecnología. Julio Mayol es además, jefe de la Sección de Cirugía Colorrectal) y codirector del M+Visión Consortium.



Dr. Julio Mayol

Premio "Rafael Hervada" al Dr. Jesús Moreno

El doctor Jesús Moreno, jefe del Servicio de Urología ha recibido el Premio "Rafael Hervada" a la Investigación Biomédica por su trabajo "Sacropolopexia asistida por robot da Vinci en prolapso de órganos pélvicos complejos: Una indicación innovadora en cirugía robótica".

El objetivo de este galardón, otorgado por el Instituto Médico Quirúrgico San Rafael, de La Coruña, es reconocer la investigación biomédica realizada por doctores y licenciados en Medicina y Cirugía nacionales o extranjeros.



Dr. Jesús Moreno

Premio de la Sociedad Española de Medicina Nuclear

El artículo titulado "Valor predictivo de la PET-TC en la respuesta a la quimioterapia neoadyuvante en el cáncer de mama en estadios II y III", realizado por especialistas de los Servicios de Medicina Nuclear, Radiodiagnóstico, Anatomía Patológica, Oncología Médica y la Unidad de Apoyo a la Investigación, recibió el premio al mejor artículo original en el último congreso nacional de la Sociedad Española de Medicina Nuclear e Imagen Molecular, celebrado el pasado mes de junio en Burgos.

El trabajo ha sido elaborado por especialistas de los citados Servicios, coordinados por el doctor José Luis Carreras, jefe del Servicio de Medicina Nuclear y cuya primera autora es la doctora Marta García García-Esquinas adjunta de este Servicio, quien ha hecho su tesis doctoral leída en la UCM y que obtuvo el Premio Extraordinario del Doctorado.

El artículo científico titulado "Implantación de un robot para la elaboración de antineoplásicos", realizado por un equipo de profesionales del Servicio de Farmacia fue reconocido con el Segundo Accesit, en los premios JR. Ferrándiz 2015, que se entregaron en el 60º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria (SEFH), celebrado el pasado mes de en Valencia.

Premio para la Farmacia Hospitalaria

Realizado por los doctores Paz Pacheco, Ainoa Arenaza, Alejandro Santiago, Cristina Bilbao, Dolores Zamora y Lourdes Arias, el artículo analiza el trabajo realizado con el robot APOTECA®Chemo en la preparación de los tratamientos de quimioterapia que se administran a nuestros pacientes oncológicos.

La doctora Carmen Hernández, del Servicio de Cirugía General, ha sido galardonada con el Primer Premio de Cortometrajes sobre Derechos Humanos de la Universidad Rey Juan Carlos por su corto titulado "A solo 6 horas", que relata el trabajo de un equipo de cirujanos que se desplaza desde hace 11 años al Hospital Gubernamental de Lodwar, en el distrito de Turkana- Kenia, para llevar a cabo campañas

La Dra. Carmen Hernández consigue el primer Premio de Cortometrajes de la URJC

La doctora Carmen Hernández, del Servicio de Cirugía General, ha sido galardonada con el Primer Premio de Cortometrajes sobre Derechos Humanos de la Universidad Rey Juan Carlos por su corto titulado "A solo 6 horas", que relata el trabajo de un equipo de cirujanos que se desplaza desde hace 11 años al Hospital Gubernamental de Lodwar, en el distrito de Turkana- Kenia, para llevar a cabo campañas



Premio SEMN, equipo que ha llevado a cabo el trabajo



Equipo de Farmacia Hospitalaria que trabaja con el Robot APOTECA®Chemo



La Dra. Carmen Hernández, en el hospital de Turkana.

De utilidad

Hospital Clínico San Carlos

quirúrgicas y ampliar así, la paupérrima cobertura sanitaria de esta región, dotándola de una asistencia quirúrgica de acceso libre a toda la población.

El cortometraje se puede visualizar en este enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=qQyhbMSJYTM>

Reconocimientos al Hospital

El Clínico, noveno hospital de España con mejor reputación

El Clínico San Carlos revalida su posición como noveno hospital público con mejor reputación en España y el quinto de Madrid, según el Monitor de Reputación Sanitaria. Se trata de un estudio independiente que cuenta con un consejo asesor formado por los presidentes de los Consejos Generales de médicos y enfermeros, asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios, así como personas de amplia trayectoria en puestos de responsabilidad de la sanidad española. En total, más de 2.700 personas de estos colectivos han elegido los centros con mejor reputación de España. Para el análisis de hospitales y servicios clínicos se han utilizado cerca de 900 indicadores objetivos de calidad y gestión clínica.

Los 10 primeros puestos de este ranking lo ocupan seis hospitales madrileños, dos catalanes, uno de Valencia y otro de Andalucía. El estudio ha hecho la misma evaluación con los hospitales privados, cuya clasificación lidera la Clínica Universitaria de Navarra.

En los Premios Best In Class

El Clínico San Carlos ha sido reconocido, de nuevo, en la X Edición de los Premios Best In Class, con cuatro distinciones como finalista en las categorías de Esclerosis Múltiple, General en Atención al Paciente, Investigación e Innovación y en Neurología. Además hemos recibido el reconocimiento como mejor hospital en el periodo comprendido entre el 2006 y el 2015.

Estos premios, organizados por la publicación Gaceta Médica y por la cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos, ya reconocieron en 2013 a nuestro Centro como mejor Hospital de España, por su determinada apuesta por la calidad y la excelencia sanitaria en la atención prestada a sus pacientes y como mejor Centro en Responsabilidad Social Corporativa por el impacto de sus actuaciones en los usuarios y trabajadores.

Teléfonos de uso frecuente	
Centralita del Hospital	91 330 30 00
Unidad de Atención Telefónica	91 330 36 35
Información de Atención al paciente	91 330 32 28
Información de Urgencias	91 330 36 63 (24h)
Centro de Esp. Modesto Lafuente	91 330 18 08
Centro de Esp. Avenida de Portugal	91 330 19 52



PLANO DE SITUACIÓN



 **Moncloa:** Línea 5 (amarilla) y Línea 6 (circular/gris)
Islas Filipinas: Línea 7 (naranja)

 **Líneas 1, 12, 44, 82, 132 y Circular**

Principales Accesos

Hospital Clínico San Carlos



Puerta	Se accede a:
Puerta G	Diagnóstico por la Imagen, Endoscopia y Hospitalización
Puerta I	Hospitalización
Puerta L	Consultas
Puerta O	Análisis Clínicos
Pabellón	Pabellón San Carlos
Puerta A	Hospitalización

*Feliz
Navidad*

*Feliz
2016*



Hospital Clínico San Carlos

Comunidad de Madrid



INSTITUTO de
INVESTIGACIÓN SANITARIA
Hospital Clínico San Carlos