

PROPUESTA DE VALOR

Gerencia Asistencial de Atención Primaria

¿QUÉ NOS SINGULARIZA?

Ofrecemos asistencia sanitaria pública e integral, prestada por equipos de profesionales que:



Constituyen el principal valor de la organización



Conocen, escuchan y acompañan a la población que atienden a lo largo de su vida



Ofrecen una atención accesible, cercana y de calidad centrada en la persona y en la comunidad



Se orientan a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad

Entendemos y damos respuesta a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés

Usuarios/Pacientes

Profesionales

Inversores y reguladores

Sociedad

Aliados

Proveedores



PROPUESTA DE VALOR

Usuarios/Pacientes



Ofrecemos atención sanitaria a más de 7 millones de ciudadanos de la Comunidad de Madrid

Proporcionamos servicios de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, rehabilitación, tratamiento y seguimiento continuado, actuando como elemento integrador del sistema sanitario mediante la coordinación con otros niveles asistenciales y recursos comunitarios, para mejorar la salud y el bienestar de las personas a lo largo de toda la vida.

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?



Ofrecemos accesibilidad y respuesta oportuna, facilitando atención cuando y donde se necesita, reduciendo barreras y tiempos de espera y favoreciendo la equidad.



Promovemos la continuidad y seguridad asistencial, favoreciendo una atención integrada que evita la fragmentación y guía de forma efectiva el recorrido de la persona por el sistema sanitario y social.



Mantenemos un enfoque centrado en la persona, adaptando la práctica clínica a las necesidades, valores y contexto de cada persona, fomentando su autonomía y la toma de decisiones compartidas.



Prestamos una atención multidisciplinar de alta calidad, basada en la mejor evidencia científica y mediante equipos que trabajan de forma coordinada para dar respuesta integral a las necesidades de salud.



Favorecemos un entorno de confianza y humanización, ofreciendo un trato cercano, respetuoso y empático en entornos seguros, utilizando la tecnología para mejorar la experiencia y favorecer la relación profesional-persona.

PROPUESTA DE VALOR

Profesionales



Reconocemos que los profesionales son el motor de nuestra organización

Valoramos su compromiso, talento y capacidad para ofrecer una atención cercana, humana y resolutive. Por ello, impulsamos un entorno de trabajo que favorece el desarrollo profesional, la estabilidad, la colaboración multidisciplinar y la participación activa en la gestión.

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?



Promovemos equipos estables, cohesionados y diversos que trabajan con un enfoque compartido, complementando competencias y enriqueciendo la atención.



Impulsamos medidas organizativas, de conciliación y apoyo emocional que permiten trabajar en un entorno saludable, seguro y motivador.



Cuidamos a quienes cuidan. Fomentamos relaciones basadas en el respeto, la escucha, el apoyo y el trato personal.



Acompañamos el crecimiento individual y colectivo.



Facilitamos formación, especialización, investigación, liderazgo clínico y oportunidades para avanzar en la carrera profesional.



Ponemos a su disposición recursos, herramientas digitales y soluciones tecnológicas que facilitan su trabajo y mejoran la calidad asistencial.

PROPUESTA DE VALOR

Inversores y reguladores



Alineamos nuestra estrategia con los objetivos de nuestros reguladores

Garantizamos una gestión eficiente, sostenible y transparente de los recursos públicos, alineada con las prioridades del sistema sanitario, contribuyendo al cumplimiento de las políticas de salud y a la mejora continua de los resultados en salud de la población.



Reguladores Nacionales

Recogemos, desarrollamos e implantamos las estrategias definidas a nivel nacional, colaborando estrechamente y asegurando el pleno cumplimiento normativo, la transparencia y la alineación con el marco legal vigente.

- Ministerio de Sanidad
- Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?



Reguladores de la Comunidad de Madrid

Nos comprometemos con el cumplimiento de los objetivos del Contrato Programa y colaboramos en su despliegue. Desarrollamos e implantamos las estrategias sanitarias, promovemos la calidad y la seguridad de nuestros pacientes, impulsamos la formación de profesionales, innovamos, y promovemos la transformación digital para mejorar la eficiencia, accesibilidad de atención y los resultados en salud de nuestra población.

- Consejería de Sanidad
- Consejería de Economía, Hacienda y Empleo
- Consejería de Digitalización,
- Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales



Asamblea de Madrid

Apoyamos la sostenibilidad del sistema mediante una gestión eficiente y el cumplimiento presupuestario, garantizando la transparencia y la rendición de cuentas para fortalecer la confianza institucional.

PROPUESTA DE VALOR

Sociedad



Colaboramos activamente con los agentes sociales y Ayuntamientos

Generamos valor social mediante la colaboración con agentes institucionales y comunitarios, promoviendo participación, transparencia y alianzas que impulsan la salud y el bienestar de la comunidad.

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?



Ayuntamientos

Establecemos alianzas clave en base a las necesidades de la población del municipio y nos comunicamos con sus representantes políticos.



Mesas y Consejos de Salud

Participamos en intervenciones comunitarias estables en el tiempo, que se desarrollan de forma conjunta con diversos movimientos sociales y/o instituciones en las Mesas y Consejos de salud, para el abordaje de temas de interés como grupos vulnerables, etapas vitales, y estilos de vida saludable.



Asociaciones

Colaboramos en Proyectos y compartimos participación en Mesas y Consejos de Salud.



Partidos políticos, ONG, Fundaciones, Medios de comunicación y redes sociales, Grupos informales.

- Ofrecemos información fiable sobre salud a la ciudadanía a través de canales oficiales y redes sociales.
- Impulsamos la investigación e innovación y promovemos la participación ciudadana en el diseño de proyectos de investigación, así como la difusión de resultados.
- Incorporamos prácticas responsables alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible para contribuir a la sostenibilidad y al bienestar social.

PROPUESTA DE VALOR

Aliados



Establecemos líneas estratégicas y de colaboración con nuestros aliados esenciales

Reconocemos a nuestros aliados como socios esenciales para garantizar una atención integrada, segura y coordinada, que mejora la continuidad asistencial y la experiencia de la ciudadanía a lo largo del sistema sanitario.

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?



Hospitales y SUMMA 112

- Facilitamos la continuidad asistencial entre niveles mediante canales de comunicación ágiles y herramientas compartidas.
- Nos coordinamos en la atención en procesos complejos y en situaciones de urgencia o necesidad inmediata.
- Colaboramos en proyectos de investigación y en la formación de profesionales.



Centros sociosanitarios

- Aseguramos la atención accesible, segura y de calidad a personas institucionalizadas mediante las Unidades de Apoyo a Residencias (UAR).
- Establecemos circuitos estables que mejoren el seguimiento y la coordinación de cuidados.



Universidades y Centros formativos

- Contribuimos a la formación de futuros profesionales sanitarios.
- Fortalecemos la docencia práctica mediante tutoría, acompañamiento y participación activa.



Sociedades científicas y Colegios profesionales

- Creamos espacios de colaboración que integran su experiencia científica en la mejora continua de nuestros procesos asistenciales.
- Impulsamos la formación continuada y el desarrollo competencial de los profesionales sanitarios.

PROPUESTA DE VALOR

Proveedores



Mantenemos relaciones transparentes, equitativas, innovadoras y sostenibles

Fomentamos relaciones de confianza con proveedores mediante una contratación transparente y equitativa, promoviendo innovación y sostenibilidad, y asegurando procesos eficientes y fiables que generan valor para el sistema sanitario.

¿CÓMO APORTAMOS VALOR?



Proveedores de material fungible e inventariable



Proveedores de medicamentos y productos dietoterápicos



Proveedores de Obras y servicios

- Valoramos las necesidades actuales y futuras de nuestros proveedores mediante encuestas y canales de comunicación directa, fomentando relaciones basadas en la confianza y mejora continua.
- Establecemos criterios técnicos en las licitaciones que permiten la participación de un amplio número de proveedores, promoviendo la competencia y la igualdad de oportunidades.
- Incorporamos cláusulas medioambientales en las licitaciones, generando beneficios mutuos y contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad.
- Impulsamos proyectos conjuntos que fomentan la innovación en productos y servicios, creando valor añadido para el sistema sanitario.
- Garantizamos procesos de pago eficientes y dentro de los plazos establecidos, asegurando la confianza y la estabilidad financiera de nuestros proveedores.
- Mantenemos procesos de contratación claros, justos y auditables, asegurando igualdad de condiciones y cumplimiento normativo.