

Hoy finaliza este curso, que se ha desarrollado durante 8 meses con la colaboración del Cuerpo Nacional de Policía

La Comunidad de Madrid forma a más de 700 profesionales de Atención Primaria frente a conductas violentas

- Médicos y personal de Enfermería y administrativo aprenden herramientas de comunicación ante situaciones de conflicto y posibles agresiones

25 de junio de 2025.- La Comunidad de Madrid ha formado a más de 700 profesionales de Atención Primaria frente a conductas violentas. El objetivo es dotarles de técnicas y herramientas de comunicación ante situaciones de conflicto y posibles agresiones en centros de salud o dispositivos del primer nivel asistencial de su sanidad pública.

La iniciativa ha contado con la colaboración del Cuerpo Nacional de Policía, en coordinación con Seguridad Corporativa del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), y se ha desarrollado durante ocho meses en cada una de las siete Direcciones Asistenciales de Atención Primaria. El ciclo formativo finaliza hoy con una sesión en Madrid capital. Han recibido este curso médicos, personal de Enfermería y administrativo, principalmente, pero también fisioterapeutas y trabajadores sociales de los centros de salud públicos y puntos de atención continuada.

Los conocimientos y habilidades adquiridas por los asistentes a lo largo de las siete sesiones se trasladarán posteriormente al resto de los equipos, de manera que alcancen al mayor número de profesionales del primer nivel asistencial.

Las clases han sido impartidas por agentes del Cuerpo Nacional de Policía expertos en la gestión de este tipo de situaciones, a través de la figura del interlocutor policial sanitario, creada para asesorar a la administración sanitaria en la implantación de medidas preventivas.

Por su parte, miembros del área técnica del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria han instruido, entre otros asuntos, sobre el Protocolo de conflictos con usuarios.