

CENTRO DE ACTIVIDADES AMBULATORIAS

- Atención de consultas de especialistas y pruebas diagnósticas, junto a Rehabilitación, Cirugía Mayor Ambulatoria y distintos laboratorios, entre otras prestaciones.
- Edificio de 63.000 metros cuadrados y 172 locales de consulta.
- Accesible, sin barreras arquitectónicas.
- Ocho ascensores para uso público y dos para pacientes con tratamiento de diálisis.
- Sistemas inteligentes de alumbrado, climatización e identificación y guiado de pacientes.
- Mobiliario nuevo y confortable, y salas de espera amplias y luminosas.
- Dotado de nuevas tecnologías de la información y comunicación.



Hospital Universitario
12 de Octubre

Comunidad de Madrid

Tel: 91 390 80 00 / Fax: 91 469 57 75
Avenida de Córdoba, s/n · 28041 - Madrid

INFORMACIÓN DE INTERÉS

www.h12o.es

CENTRO DE ACTIVIDADES AMBULATORIAS

Sistema de Citación en Consultas y Pruebas



Hospital Universitario
12 de Octubre

Comunidad de Madrid

INFORMACIÓN DE INTERÉS

SISTEMA DE CITACIÓN EN CONSULTAS Y PRUEBAS

El Centro de Actividades Ambulatorias cuenta con un novedoso sistema informático de citación y guiado de pacientes que permite agilizar y mejorar la atención.

RECOMENDACIONES DE USO

1. El paciente deberá traer la **TARJETA SANITARIA INDIVIDUAL**.
2. Deberá introducir esta **TARJETA** en el monitor de identificación.
3. El monitor imprimirá UN **TICKET** en el que figura:



- PLANTA en la que será atendido.
- BLOQUE -A, B, C o D-
- Número de SALA.
- TURNO.
- HORA de cita y atención.

4. Si no trae la **TARJETA SANITARIA INDIVIDUAL** puede dirigirse a las unidades de admisión de cada planta o al mostrador de información del vestíbulo principal para conseguir uno.



5. Si no puede conseguir el **TICKET** por otros motivos, diríjase también a las mismas unidades.
6. Con este **TICKET** debe ir a la planta y bloque correspondiente.
7. En la zona de espera existe un monitor de televisión en el que aparecen identificadas las salas con un número.
8. Deberá comprobar el número de sala que tiene asignada y esperar a que aparezca su turno en esa sala - en color rojo-.
9. Cuando aparezca su turno podrá entrar a la consulta del especialista o a la sala de pruebas diagnósticas.

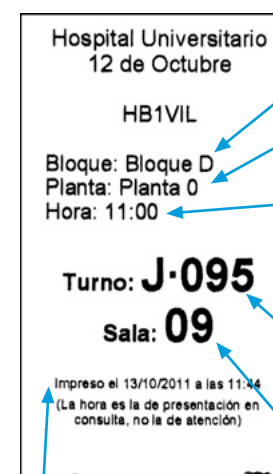


Le recomendamos llegar al centro unos minutos antes de la hora de cita para realizar estos trámites.

Si llega usted tarde, diríjase a los profesionales de información y acogida que harán las gestiones necesarias para saber si va a poder ser atendido.



DESCRIPCIÓN DEL TICKET



- Bloque dentro de la planta.
- Planta en la que está la consulta.
- Hora de la cita. Ésta es la hora aproximada en la que será atendido por el médico o le será realizada la prueba.
- Turno dentro de cada sala. Es independiente de la hora de llegada al Centro.
- Número de sala en la que está el médico o en la que se le realizará la prueba.
- Fecha y hora de impresión del ticket. No influye en la hora de atención al paciente.

El paciente será atendido aproximadamente a la **HORA DE CITA** que figura en el ticket.

Cada paciente necesita un tiempo de atención que puede variar y retrasar esa hora, pero **NO ADELANTARLA**.

Entrará a la consulta en función de esa hora de cita, **NO DEL TURNO**.

Ese turno **NO DEPENDE DE LA HORA DE LLEGADA AL CENTRO**. Así, podrán ser atendidos pacientes que acudan después que usted porque la entrada en la consulta se realiza de acuerdo con la hora de cita.