

La medida del Consorcio Regional de Transportes responde a la necesidad de reducir barreras arquitectónicas y facilitar los desplazamientos

La Comunidad de Madrid inicia en el Intercambiador de Plaza de Castilla un proyecto piloto para mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad visual

- Se ha instalado un mapa háptico que se lee mediante el tacto, textos en braille, pictogramas y audiodescripciones
- El CRTM ha elegido este punto de la red autonómica, al tratarse de una infraestructura con cerca de 20 millones de viajeros al año
- Está situado en una zona estratégica de la instalación, próxima a la entrada principal de Metro para que los usuarios pueden detectarlo con facilidad

30 de marzo de 2026.- La Comunidad de Madrid ha iniciado en el intercambiador de Plaza de Castilla un proyecto piloto para mejorar la accesibilidad de personas con discapacidad visual, cognitiva o dificultades de comprensión. En concreto, el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) ha instalado un mapa háptico, que se lee mediante el tacto, y que proporciona la información necesaria para facilitar la orientación de los viajeros.

Con esta iniciativa, el Ejecutivo autonómico refuerza su compromiso con la inclusión en el transporte público, mediante soluciones que eliminan barreras y facilitan los desplazamientos en entornos complejos. Este nuevo plano incorpora relieves, textos en braille, pictogramas, alto contraste cromático y herramientas de apoyo como códigos QR con audiodescripciones, vídeos en lengua de signos y botones de audio que permiten conocer detalles sobre rutas, accesos y puntos de interés.

Plaza de Castilla es uno de los intercambiadores con mayor tránsito de la región, con cerca de 20 millones de pasajeros en 2025, y el más importante en superficie, con casi 60.000 metros cuadrados y 43 dársenas. Por ello, el CRTM lo ha seleccionado como punto de partida para esta propuesta.

El mapa, de 80x60 centímetros y montado sobre un atril accesible, se ha ubicado en una zona estratégica próxima a la entrada principal de Metro para que los usuarios puedan detectarlo con facilidad. Su diseño cumple con la normativa vigente en materia de accesibilidad, rotulación, braille, señalización cognitiva y materiales seguros.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Para su elaboración, el organismo público ha contado con un equipo técnico especializado y con un grupo de validación integrado por personas con diversidad funcional, que han evaluado el plano desde la experiencia directa de uso. El objetivo es determinar su viabilidad y extender este modelo al resto de instalaciones.

