

Programa

Tercera **JORNADA LEAN** **HEALTHCARE**

“Conectando Hospitales”

21 de mayo de 2026
Horario: 09:30-14:30
Talleres: 15:30-18:00

 **Hospital Universitario**
Fundación Alcorcón



RESPONSABILIDAD SOCIAL
EN EL ÁMBITO SANITARIO



09:30 – 10:00

Apertura

- [Modoaldo Garrido](#)
Director Gerente. Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- [Mercedes Navío](#)
Gerente Asistencial de Hospitales. SERMAS
- [Begoña Gonzalo](#)
Oficina Kaizen. Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- [Juan José Pérez](#)
Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid

10:00 – 10:30

Conferencia Inaugural

- [Julio Mayol](#)
“*kAizen*”
Catedrático de Cirugía. Director Científico del IdISSC

10:30 – 11:30

Mesa 1. Mejora de procesos. El Lean no está solo.

Moderador: Álvaro Guijarro. Ingeniero del Servicio de Infraestructuras y Patrimonio. SACYL.

Ponentes:

- [Juan Morillo](#)
“*Enfoque QDC como marco común de las distintas metodologías de mejora de procesos*”.

Subdirector de ingeniería Hospital U Gregorio Marañón

- [Carlos Inés](#)

“*Descubrir el problema oculto y solucionar con alta capacidad. Seis Sigma*”-

Experto en excelencia operacional.

- [Carlos Jimenez.](#)

“*Cuando uno limita a todos: teoría de las limitaciones para descubrir y gestionar restricciones con foco*”.

Area Commercial Director. General Electric Healthcare

- [Susana Lorenzo...](#)

PDCA.: *la herramienta más utilizada y la menos reconocida*

Unidad de Calidad. Hospital U Fundación Alcorcón

11:30 – 12:00

Pausa Café

12:00 – 13:00

Mesa 2- Lean en áreas no asistenciales. Experiencias hospitalarias

Moderador. Patricia Crespo. Subdirectora de Infraestructuras y SSGG. Hospital U Fundación Alcorcón

Ponentes:

- [Ana Álvarez.](#)

“*Gestión de prótesis: hagámosle la vida más fácil a las enfermeras*”
Ingeniera de procesos. Adjunta a la Gerencia. Hospital U Bellvitge.

- [Fernando Calderón.](#)

“*Racionalización de stocks y de compras urgentes por medio de técnicas de análisis de problemas y Lean Thinking*”
Director Escuela de Lean Management.

- [María José Robles](#)

“*Lean en Servicios Generales*”

Ingeniera, Jefe de Servicio, Hospital U Virgen del Rocío

- [César Téllez](#) “*Una admisión lean en el Hospital Universitario de San Rafael*”-

Director Gerente

13:00 – 14:00

Mesa 3- Aprendiendo juntos: creación y despliegue de una Red Lean institucional

Moderador: Alberto Pardo. Subdirector General de Calidad Asistencial y de Seguridad del Paciente. SERMAS.

Ponentes

- [Javier Cobas.](#)

Subdirector Gerente. Hospital U La Paz

- [Modoaldo Garrido](#)

Director Gerente. Hospital U Fundación Alcorcón

- [Zita Quintela.](#)

Directora Gerente. Hospital U Getafe

21 de mayo de 2026

14:00 – 14:15
Espacio de interacción

14:15 – 14:30
Cierre
Conclusiones. Manuel Ibañez. Director de Operaciones y Enfermería. Hospital U Fundación Alcorcón.
Clausura. Ana Cabrero. Directora General de Infraestructuras Sanitarias. SERMAS

14:30- 15:30
Picoteo

15:30- 18:00
Talleres (en Centro de Simulación IDEhA)

Talleres

Taller 1: Herramienta 5s



5S es una herramienta que pertenece a Lean Manufacturing, es de origen japonés y define prácticas de mejoras en orden y limpieza, a la vez que crea estándares en procesos eficaces y eficientes.

Taller 2 : Herramienta A3



Descubre cómo estructurar problemas complejos mediante el pensamiento A3. Trabajaremos el análisis de causa raíz, la definición de acciones y el seguimiento, utilizando un enfoque claro, visual y colaborativo.

Taller 3: Identificación mudas mediante simulación



Identifica desperdicios ocultos a través de una dinámica de simulación práctica. Entrena tu mirada Lean para detectar mudas y generar propuestas de mejora que impacten en tiempos, calidad y experiencia del paciente.

Lugar de celebración



**Hospital Universitario
Fundación Alcorcón**
**Salón de Actos y
Aulas para talleres**

Inscripciones y contacto



jornadalean.hufa@salud.madrid.org



91 621 98 87



**Hospital Universitario
Fundación Alcorcón**



Retos de la Jornada

La jornada Lean Healthcare “Conectando hospitales” es un espacio de encuentro y aprendizaje colaborativo donde profesionales de distintos centros comparten experiencias, buenas prácticas y resultados en mejora continua. Una oportunidad para generar sinergias, impulsar la eficiencia y reforzar una cultura común orientada al valor y al paciente.

Colaboradores

serveo



GE HealthCare



**Escuela de
Lean Management**



**NIPPON
GASES**



NOVARTIS