

A partir del lunes, los ciudadanos podrán llamar al número 91 030 82 27 para solicitar información y aclarar dudas que puedan surgir sobre el proyecto

La Comunidad de Madrid habilita un teléfono gratuito para atender a los madrileños durante el proceso de ampliación y mejora de la cobertura de TV digital

- La Consejería de Digitalización llevará a cabo un despliegue progresivo que previsiblemente finalizará en junio y que beneficiará a cerca de medio millón de vecinos sin señal o con mala recepción
- Con esta iniciativa, el Ejecutivo autonómico cumple con su compromiso de ofrecer un acceso completo y de calidad para toda la población, sin importar la zona de la región en la que se esté

31 de enero de 2026.- La Comunidad de Madrid pondrá en marcha a partir del lunes, y hasta el próximo 31 de agosto, un Centro de Atención a Usuarios (CAU) para dar asistencia a los madrileños y resolver las dudas que les puedan surgir durante el proceso de mejora y ampliación de la cobertura de televisión digital a toda la región, cuyo despliegue será progresivo y finalizará previsiblemente en el mes de junio. El Ejecutivo autonómico ha invertido en este proyecto 9,6 millones de euros.

Este canal de ayuda funcionará a través del teléfono gratuito 91 030 82 27, al que los ciudadanos podrán llamar en horario de lunes a viernes de 8:00 a 21:00 horas para solicitar información o realizar las consultas que deseen sobre la iniciativa.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde ha asegurado que “el plan de evolución tecnológica en el que trabaja la Consejería de Digitalización beneficiará a toda la población, pero especialmente al casi medio millón de personas que en la actualidad no recibe señal en sus hogares o esta es insuficiente”. “Se irá implantando progresivamente en 90 municipios rurales o con baja urbanización y en zonas donde no llega la conexión a pesar de que la localidad tenga cobertura”, ha añadido.

El objetivo principal de esta iniciativa es asegurar que los ciudadanos dispongan de una recepción óptima. Se calcula que en verano de este año todos los vecinos podrán disfrutar de la oferta televisiva al completo.

Esta solución que implantará el Gobierno regional permitirá que todos los municipios, sin excepción, puedan recibir la totalidad de canales gratuitos

existentes con la mayor calidad del mercado. También incorporará una mejora del servicio de asistencia técnica para evitar que, por cuestiones meteorológicas como vientos o nevadas, haya problemas en la emisión y que, en caso de incidencia, se puedan resolver en remoto.

Con esta iniciativa el Ejecutivo autonómico cumple así el compromiso de ofrecer un acceso completo a toda la población, sin importar la zona de la región en la que se esté.