

El consejero Rodrigo ha visitado hoy la oficina de atención al usuario ubicada en la Terminal 4 del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas

La Comunidad de Madrid presenta la nueva imagen de la Tarjeta Transporte Público que llegará a los usuarios a partir de agosto

- El Consorcio Regional de Transportes atendió a lo largo de 2024 a más de tres millones de ciudadanos de manera presencial, telemática o telefónica
- En los próximos meses, se abrirán cinco nuevos puntos de gestión ubicados en la estación de Atocha, Parla, Alcorcón, el intercambiador de Plaza Elíptica y Aranjuez

31 de julio de 2025.- La Comunidad de Madrid ha presentado hoy la nueva imagen de la Tarjeta Transporte Público que el Consorcio Regional de Transportes (CRTM) pondrá a disposición de los usuarios a partir del mes agosto. El consejero de Vivienda, Transportes e Infraestructuras, Jorge Rodrigo, ha dado a conocer este renovado y moderno diseño durante su visita a la Oficina de Gestión del Transporte Público situada en la Terminal 4 del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, la segunda con mayor afluencia de viajeros, que el pasado año atendió a 252.661 personas.

La actual TTP, en uso desde 2012, cuenta con más de 33 millones de unidades en circulación, de las cuales 27,6 millones son multiviaje y 5,6 millones personales. Además, en la Comunidad de Madrid se expiden una media de 1.800 diarias y, solo en 2024, se emitieron 635.000 personalizadas y 4,7 millones correspondientes a títulos de diez viajes.

De igual forma, el consejero ha informado de los datos de atención al usuario que ha registrado el CRTM en 2024, con más de 3,2 millones de ciudadanos atendidos a través de sus diferentes canales. En concreto, dos millones de personas lo hicieron de manera presencial en alguno de los 22 centros distribuidos por toda la región; un millón de gestiones se realizaron por vía telemática, y 115.000 telefónica.

Rodrigo también ha anunciado que el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) está ultimando la apertura de cinco nuevos puntos de asistencia al cliente. El primero se ubicará en la estación de Atocha, donde se habilitará un espacio provisional mientras duren las obras de ampliación de la Línea 11 de Metro. Se prevé que entre en funcionamiento antes de que finalice el verano.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Asimismo, en el último cuatrimestre del año se pondrán en marcha dos Oficinas de Gestión de la Tarjeta Transporte Público en los municipios de Parla y Alcorcón. Además, se está diseñando el proyecto de construcción de otras dos sedes, que se ubicarán en el Intercambiador de Plaza Elíptica y en Aranjuez, a partir de 2026.