

La presidenta de la Comunidad de Madrid ha visitado hoy la sede de la empresa tecnológica en Nueva York en su viaje oficial a EE.UU.

Díaz Ayuso anuncia un proyecto de Salud Digital con Oracle que revolucionará la gestión de citas en el SERMAS reduciendo los tiempos de espera

- “Vamos a poder reducir cancelaciones, mejorar la comunicación con los pacientes y una atención más personalizada y cómoda”, ha señalado la presidenta
- Utilizará servicios de bases de datos de la compañía y la tecnología de IA en Oracle Cloud para cruzar información histórica y clínica y hacer una mejor predicción de la demanda de consultas
- Madrid acogerá también la tercera región *cloud* de la empresa en España que se enmarca en la inversión de 1.000 millones de dólares que la organización ya anunció el pasado año

26 de junio de 2025.- La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha anunciado hoy, en una visita a la sede de Oracle en Nueva York, que el Ejecutivo autonómico trabaja junto a la multinacional estadounidense en un proyecto de Salud Digital que persigue revolucionar la gestión de citas y reducir al máximo los tiempos de espera en el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS), mediante el uso de tecnologías avanzadas de Inteligencia Artificial (IA) y computación en la nube.

Como ha explicado la presidenta, este proyecto persigue garantizar que los pacientes de mayor riesgo, como los que tienen enfermedades oncológicas, inmunodeprimidos, o enfermos crónicos, reciban una atención prioritaria como necesitan, además de incrementar la eficiencia en la gestión de crisis para reducir los tiempos de espera, que “son clave para salvar vidas”. “Con esa nueva tecnología vamos a poder reducir cancelaciones, mejorar la comunicación con los pacientes, una atención más personalizada y más cómoda”, ha enfatizado.

En la sexta jornada de su visita institucional a Estados Unidos, la presidenta se ha reunido con directivos de la empresa, para analizar esta iniciativa que utiliza las bases de datos vectoriales *Oracle Database 23ai* y los modelos de IA de la compañía norteamericana con el fin de cruzar información histórica y clínica. Gracias a ello se podrá hacer una predicción de la demanda de consultas, tanto en Atención Primaria como en hospitales, y los centros se anticiparán a los picos asistenciales, ya sea por temporada, patologías o perfil demográfico.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Esta herramienta está diseñada para facilitar un mejor uso de los recursos sanitarios, la priorización de pacientes de riesgo y un aprovechamiento óptimo de los huecos disponibles para ofrecer un servicio más ágil y personalizado. Además, se impulsará una transformación en la gestión de listas de espera quirúrgicas, empleando la misma tecnología para agrupar casos por complejidad y manejar grandes volúmenes de información en tiempo real.

La Comunidad y Oracle ya han colaborado anteriormente en otros sectores. La empresa tiene ya dos regiones *cloud* en Madrid y en breve instalará una tercera. Esta nueva infraestructura forma parte de una inversión de 1.000 millones de dólares que la multinacional ya anunció el pasado año, y servirá como impulso clave para la transformación digital de las empresas locales y nacionales.