

El paciente recibirá una notificación en la pantalla de su móvil con información sobre el centro, la fecha y la hora agendada

La Comunidad de Madrid activa un sistema de recordatorio de citas sanitarias para usuarios de la TSV que hayan tenido ausencias previas

- También se facilita el acceso a una posible anulación o cambio si la persona finalmente no puede acudir
- Este servicio está disponible para consultas en atención primaria, tanto presenciales como telefónicas

16 de junio de 2025.- La Comunidad de Madrid activará el próximo miércoles un sistema de recordatorio de cita a los usuarios de la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV) que hayan tenido al menos una ausencia previa en el último año. Con esta novedad, el paciente recibe 24 horas antes de su consulta, una notificación que aparece en la pantalla principal de su teléfono móvil con la información del centro sanitario, la fecha y la hora agendadas.

Este servicio se da a pacientes de atención primaria pendientes de cita presencial o telefónica, en especialidades como análisis clínicos, medicina familiar y comunitaria, pediatría, trabajador social, fisioterapeuta, higienista dental, odontólogo, psicólogo, enfermería, auxiliar administrativo, matrona y gripe/coronavirus.

También ofrece información sobre si esta es gestionable o no. En el caso de que aún sea posible modificar la fecha o incluso anularla, se incluye un recordatorio al usuario de que puede acudir a la TSV para realizar los cambios necesarios. En este caso, el ciudadano puede hacerlo siguiendo el proceso habitual que facilita la aplicación.

La Consejería de Sanidad estima que entre el 5 y el 7% de los pacientes no acuden a sus citas programadas en los centros de salud, situación que perjudica al resto de ciudadanos que necesitan asistir a una consulta médica.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha señalado que se trata de “una mejora sencilla desde el punto de vista tecnológico, pero de un impacto muy significativo tanto para los pacientes como para el sistema sanitario, ya que evitar ausencias no comunicadas ayuda a que las agendas médicas funcionen de forma más eficiente, permitiendo que esos huecos puedan ser ocupados por otros pacientes que lo necesitan”. “Es un paso clave para mejorar la atención y optimizar los recursos disponibles”, ha apuntado.