

La Consejería de Digitalización tendrá lista el próximo año esta nueva herramienta de la que se beneficiarán 80.000 trabajadores

---

## La Comunidad de Madrid desarrollará una *app* para unificar la gestión del personal sanitario del SERMAS a partir de 2026

- El Gobierno autonómico invertirá un millón de euros en esta solución tecnológica que contará con asistente virtual, notificaciones personalizadas y acceso a formación, nóminas y turnos
- La aplicación tendrá un diseño intuitivo centrado en la usabilidad desde cualquier dispositivo e integrará opciones de personalización inteligente

**7 de junio de 2025.-** La Comunidad de Madrid lanzará en verano de 2026 una nueva *app* para los profesionales sanitarios, que unificará y centralizará la gestión de trámites relacionados con los recursos humanos del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS). La Consejería de Digitalización ha anunciado la licitación del contrato que permitirá el desarrollo de esta herramienta, en la que se invertirá un millón de euros y de la que se beneficiarán más de 80.000 empleados.

Actualmente, estos trabajadores han de acceder a diferentes páginas web o aplicaciones, en función del asunto que quieran consultar o resolver, así como del área o del departamento administrativo con el que deseen ponerse en contacto. Con esta futura plataforma se simplificará y mejorará la accesibilidad a las distintas funcionalidades que utilizan a diario.

Aunque la definición y casos de uso finales se realizará una vez adjudicado el contrato, se prevé que este espacio virtual albergue servicios orientados a la carrera, a las competencias y al desempeño profesional o a la vida laboral, como puede ser el acceso a calendarios, bolsas de empleo, a la formación o a las nóminas, así como otros dirigidos a la organización de los equipos, como, por ejemplo, la gestión de turnos.

También se contempla que ofrezca la posibilidad de consultar de manera más clara y sencilla la información de cada empleado, de localizar y contactar de manera más eficiente con otros compañeros o de obtener contenidos de interés, como revistas de investigación o normativa.

La aplicación tendrá un diseño intuitivo centrado en la usabilidad desde cualquier dispositivo e integrará opciones de personalización inteligente según el rol del usuario, su puesto, especialidad o preferencias; permitirá configurar notificaciones y avisos individualizados, e incorporará un asistente virtual.

Se trata de un proyecto que se enmarca en el Plan de Transformación Digital de la Atención Primaria de la Comunidad de Madrid y que cuenta con financiación del fondo europeo de recuperación Next Generation. El objetivo es que sea una *app* ágil y en constante evolución, en consonancia con las necesidades que requieran los propios profesionales.

“Con iniciativas de este tipo la Comunidad de Madrid quiere contribuir a reducir la carga administrativa en todos los sectores para mejorar la calidad de los empleos en los servicios públicos”, ha asegurado el consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde.