

Así se refleja en una encuesta realizada por el CRTM que ha dado a conocer el consejero Rodrigo en la entrega de premios de *Avanza por la Sierra*

La Comunidad de Madrid logra la mejor valoración del transporte público en cinco años, con una nota media de 8,03

- Metro, EMT y Metro Ligero Oeste, encabezan la satisfacción de los usuarios, muy por encima del Cercanías-Renfe, que cae a un 6,75
- La calificación que otorgan los viajeros a los autobuses interurbanos y urbanos de otros municipios que no pertenecen a la capital es de un 7,70

3 de junio de 2025.- La Comunidad de Madrid ha alcanzado la mejor puntuación de los últimos cinco años en la valoración que los usuarios hacen del transporte público regional, situándose en un notable alto. En concreto, la nota media obtenida por los diferentes modos gestionados por el Ejecutivo autonómico se sitúa en 8,03 puntos, tres décimas por encima del resultado registrado en 2023.

Estos datos se recogen en la encuesta de calidad realizada por el Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM), cuyos resultados han sido presentados hoy por el consejero de Vivienda, Transportes e Infraestructuras, Jorge Rodrigo, durante la entrega de los premios *Avanza por la Sierra*. El acto ha tenido lugar en el Teatro Municipal *Las Cigüeñas* de Hoyo de Manzanares y ha contado con la organización de la empresa de autobuses Avanza, el CRTM y la Asociación de Desarrollo Sierra de Guadarrama (ADESGAM).

En este estudio se han realizado más de 36.206 encuestas a viajeros en el último trimestre del 2024 y en él se analizan tanto la calidad percibida por el usuario como la satisfacción y las expectativas del servicio entre los madrileños.

Metro sigue siendo el medio más utilizado y uno de los favoritos para la inmensa mayoría de los ciudadanos, valorándolo con un 8,13, la segunda mejor puntuación, solo superada por Metro Ligero Oeste que ha obtenido la calificación más alta, un 8,45. EMT recibe un 8,09 y el Tranvía de Parla un 7,95. La nota que otorgan los usuarios a los autobuses interurbanos y urbanos de otros municipios que no pertenecen a la capital es un 7,70.



Medios de Comunicación

En general, todos los servicios gestionados por la Comunidad de Madrid superan o se aproximan al notable, a diferencia del servicio de Cercanías-Renfe, cuya valoración cae en relación con el año anterior. Los viajeros puntúan este servicio con un 6,75, frente al 6,99 de 2023, ampliando así la distancia respecto al resto de modos de transporte público.

“Esta encuesta viene a corroborar con datos objetivos el hartazgo de miles de madrileños que cada día sufren un servicio de Cercanías deficitario por la desidia de un Gobierno central que no invierte en su mejora”, ha señalado Rodrigo, quien ha destacado también “el orgullo que supone para el Ejecutivo autonómico contar con una red de transporte público tan valorada por sus ciudadanos”.