

Díaz Ayuso se reunió el pasado viernes en la Real Casa de Correos con el presidente de Microsoft España, Paco Salcedo

La Comunidad de Madrid formará en Inteligencia Artificial generativa a 170.000 empleados públicos con la herramienta *Copilot Chat* de Microsoft

- Será la primera administración en España en capacitar a todo su personal en el uso de esta tecnología basada en la IA
- El programa comenzará en junio e incluirá formación online, *webinars* y sesiones en directo para mejorar la productividad y la calidad del servicio público

2 de junio de 2025.- La Comunidad de Madrid será la primera administración pública de España en formar a 170.000 empleados públicos en Inteligencia Artificial generativa con *Copilot Chat*, herramienta de Microsoft 365. La presidenta autonómica, Isabel Díaz Ayuso, se reunió el pasado viernes en la Real Casa de Correos, sede del Gobierno regional, con el presidente de Microsoft España, Paco Salcedo, para avanzar en la puesta en marcha de este y otros proyectos de la multinacional norteamericana en la región.

El objetivo del Ejecutivo madrileño es poder ampliar la capacitación digital de los trabajadores del sector público de la región e instruirles en la utilización de esta tecnología de una manera eficiente y segura. La formación comenzará en junio y se desarrollará a lo largo de 2025 mediante programas online, *webinars*, planes de difusión y sesiones en directo.

Copilot Chat facilitará a los empleados públicos tareas como la búsqueda de información en documentos, la redacción de textos complejos o el resumen de contenidos extensos, integrando de forma práctica las capacidades de la IA generativa en su trabajo diario. La Comunidad de Madrid también proporcionará materiales didácticos de fácil acceso para que cada participante pueda avanzar a su propio ritmo.

La utilización de esta tecnología no solo mejorará la eficiencia administrativa, sino que les permitirá interactuar con un entorno seguro, ya que todos los datos permanecerán dentro de la organización. El uso de *Copilot Chat* se podrá realizar desde *Microsoft Teams*, el navegador y la *app* móvil, siempre que se autentifiquen con la cuenta corporativa.