

El consejero López-Valverde ha inaugurado la XXI Convención de la Asociación AUTELSI que se ha celebrado en Madrid

La Comunidad de Madrid, premiada por modernizar el trabajo de sus empleados públicos con Inteligencia Artificial

- El proyecto, basado en la herramienta Microsoft 365 Copilot, permite automatizar tareas cotidianas y mejorar la productividad hasta en un 17%
- Esta iniciativa de la Consejería de Digitalización incluye formación previa y busca agilizar la gestión para ofrecer un servicio más eficiente al ciudadano

25 de mayo de 2025.- La Comunidad de Madrid ha recibido el reconocimiento de la Asociación Española de Usuarios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (AUTELSI) por su proyecto para modernizar la labor de los empleados públicos a través de la Inteligencia Artificial (IA), incorporando la herramienta digital Microsoft 365 Copilot a su actividad diaria.

El galardón fue recogido esta semana por el consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, quien inauguró la XXI Convención de AUTELSI. Allí destacó que “con esta estrategia reducimos la brecha digital entre los trabajadores públicos y modernizamos la Administración adoptando nuevas formas de trabajo que agilicen la gestión, para una respuesta más rápida y eficiente. Es decir, para una experiencia más satisfactoria y menos tiempo de espera para los ciudadanos”.

Esta solución tecnológica ha integrado la IA en las aplicaciones de oficina y funciona como un asistente digital que se adapta a las necesidades del usuario. Por ejemplo, si recibe muchos correos electrónicos, puede resumir los mensajes más largos y sugerir respuestas; o en los procesadores de texto, permite generar borradores de documentos a partir de unas pocas indicaciones, o mejorar la redacción y el estilo de lo que ya se ha escrito.

El Gobierno regional, a través de la Consejería de Digitalización, puso en marcha esta iniciativa en septiembre de 2024 y su uso se está extendiendo de forma progresiva en la Administración autonómica. De los empleados públicos que ya forman parte de esta iniciativa, un 90% ha incluido el uso de la IA en su actividad diaria, lo que ha supuesto una mejora de su productividad en un 17%.



Medios de Comunicación

Previo al uso de esta herramienta, se realiza, además, una fase de formación para que los trabajadores puedan sacar el mayor beneficio y hagan un uso seguro de esta tecnología.