

EXAMEN DE APTITUD DE CONDUCTOR DE VEHÍCULOS DE ARRENDAMIENTO CON CONDUCTOR

TIPO A

Módulo I: Conocimientos de lengua castellana

1. ¿Cuál es la forma correcta de entre las siguientes?

- a) Nosotros iremos al cine esta noche para ver una película.
- b) Nosotros vayamos al cine esta noche para ver una película.
- c) Nosotros fuésemos al cine esta noche para ver una película.
- d) Vosotros iremos al cine esta noche para ver una película.

Respuesta correcta a

2. Elija la respuesta correcta, entre las siguientes, respecto a esta afirmación: "Si tengo más dinero ahorrado"

- a) Hubieran invertido en un negocio propio.
- b) Invertí en un negocio propio.
- c) Puedo invertir en un negocio propio.
- d) Invertíamos en un negocio propio.

Respuesta correcta c

3. ¿Cuál es la forma correcta de entre las siguientes?

- a) Nosotros ser limpiando la casa antes de que lleguen los invitados.
- b) Nosotros estamos limpiado la casa antes de que lleguen los invitados.
- c) Nosotros limpiado estamos la casa antes de que lleguen los invitados.
- d) Nosotros estamos limpiando la casa antes de que lleguen los invitados.

Respuesta correcta d

4. Elija la respuesta correcta, entre las siguientes, respecto a esta afirmación: "Cuando llegue a la oficina mañana"

- a) Revisaré los correos.
- b) Revisaste los correos.
- c) Revisé los correos.
- d) Revisaba los correos.

Respuesta correcta a

5. Seleccione la opción correcta:

- a) ¿Cuándo llegastes a Madrid?
- b) ¿Cuándo llegar a Madrid?
- c) ¿Cuándo llegaste a Madrid?
- d) ¿Cuándo llegando a Madrid?

Respuesta correcta c

6. Elija la respuesta que sea correcta de entre las siguientes:

- a) Los perros están cabe su caseta.
- b) Los perros están dentro de su caseta.
- c) Los perros están dentro su caseta.
- d) Los perros están fuera su caseta.

Respuesta correcta b

7. Elija la respuesta correcta, entre las siguientes, respecto a esta afirmación: "Estar como una regadera."

- a) Estar loco o actuar de manera excéntrica.
- b) Estar serio o actuar de manera formal.
- c) Estar mojado.
- d) Hacer ejercicio.

Respuesta correcta a

8. Indique el tiempo verbal pretérito imperfecto indicativo:

- a) Comer.
- b) Estuvimos jugando.
- c) Conducíamos.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

Respuesta correcta c

9. ¿Qué palabra no es sinónimo de 'valiente'?

- a) Intrépido.
- b) Aguerrido.
- c) Meliflúo.
- d) Bravo.

Respuesta correcta c

10. ¿Qué pareja de palabras no significan lo mismo?

- a) Pequeño-Diminuto.
- b) Ancho-Extenso.
- c) Fuerte-Débil.
- d) Espacioso-Amplio.

Respuesta correcta c

11. ¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde a "chasis"?

- a) Estructura principal de un vehículo que soporta todos los componentes.
- b) Parte del vehículo que almacena combustible.
- c) Componente que activa las luces delanteras.
- d) Elemento que ajusta la inclinación del volante.

Respuesta correcta a

12. ¿Cuál de las siguientes definiciones corresponde a "ajedrez"?

- a) Juego de mesa en el que dos jugadores mueven piezas en un tablero de 64 casillas.
- b) Deporte en el que se utiliza arco y flechas.
- c) Juego de mesa en el que dos jugadores mueven piezas en un tablero de 60 casillas.
- d) Entretenimiento en el que se resuelven acertijos matemáticos.

Respuesta correcta a

Módulo II: Conocimiento del medio físico

13. ¿Qué función de una aplicación GPS es útil para evitar distracciones visuales?

- a) La función de guía visual.
- b) La función de zoom automático.
- c) La función de mapa en 3D.
- d) La función de comandos de voz.

Respuesta correcta d

14. ¿Qué medida incluye el protocolo de actuación en alta contaminación?

- a) Restringir el acceso al transporte público.
- b) Restricciones de circulación.
- c) Promoción del uso de vehículos eléctricos.
- d) Instalación de más zonas verdes.

Respuesta correcta b

15. ¿Qué mercado madrileño es famoso por su arquitectura de hierro y cristal?

- a) Mercado Maravillas.
- b) Mercado de Vallehermoso.
- c) Mercado de San Antón.
- d) Mercado de San Miguel.

Respuesta correcta d

16. ¿Qué famoso rastro madrileño se celebra los domingos y es conocido como uno de los mercados al aire libre más grandes de España?

- a) Mercado de San Miguel.
- b) El Rastro.
- c) Mercado de la Cebada.
- d) Mercado de Antón Martín.

Respuesta correcta b

17. ¿Qué plaza en Madrid alberga un rascacielos?

- a) Plaza Pablo Ruiz Picasso.
- b) Plaza del Marqués de Salamanca.
- c) Plaza Olavide.
- d) Plaza Cataluña.

Respuesta correcta a

18. ¿Qué calle en Madrid es conocida por su concentración de teatros alternativos?

- a) Calle Serrano.
- b) Calle Alberto Aguilera.
- c) Calle Lavapiés.
- d) Calle Mayor.

Respuesta correcta c

19. El Palacio Real de Madrid está en la Calle de Bailén:

- a) Falso.
- b) Verdadero.
- c) Se encuentra en la Gran Vía.
- d) Se encuentra en la Calle Serrano.

Respuesta correcta b

20. ¿En qué lugar de Madrid se encuentra el Museo Sorolla?

- a) Calle General Martínez Campos.
- b) Calle Francisco Silvela.
- c) Calle del Pintor Sorolla.
- d) Calle Conde de Peñalver.

Respuesta correcta a

21. ¿Qué calle de Madrid es famosa por sus tiendas de lujo y sus boutiques de alta moda?

- a) Paseo de la Castellana.
- b) Calle Poeta Joan Maragall.
- c) Calle Serrano.
- d) Avenida de América.

Respuesta correcta c

22. ¿Qué se debe hacer para obtener el distintivo medioambiental Eco?

- a) Tener un vehículo diésel Euro 3.
- b) Tener un vehículo de gasolina Euro 2.
- c) Tener un vehículo híbrido o de gas.
- d) Tener un vehículo eléctrico puro.

Respuesta correcta c

23. ¿Cuál es una de las metas de la Ley 7/2021 en relación con las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) para el año 2030?

- a) Incrementar la construcción de edificios industriales.
- b) Fomentar el uso de vehículos diésel.
- c) Aumentar las tarifas de transporte.
- d) Reducir las emisiones de CO₂ en un 39,5%.

Respuesta correcta d

24. El Estadio Riyadh Air Metropolitano está ubicado cerca del Parque:

- a) Eva Perón.
- b) El Retiro.
- c) Juan Carlos I.
- d) Tierno Galván.

Respuesta correcta c

25. ¿Qué tipo de infraestructura se promueve en las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) según la Ley 7/2021?

- a) Infraestructura de autopistas.
- b) Infraestructura de centros comerciales.
- c) Infraestructura de recarga.
- d) Expansión de zonas industriales.

Respuesta correcta c

26. ¿Qué incentivo ofrece la Ley 7/2021 para promover el uso de vehículos eléctricos en las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE)?

- a) Descuentos en combustibles fósiles.
- b) Aumento de las tarifas de estacionamiento
- c) Subvenciones para la compra de vehículos eléctricos.
- d) Eliminación de las zonas verdes.

Respuesta correcta c

27. ¿Qué distintivo medioambiental se otorga a los vehículos de gasolina Euro 3?

- a) C.
- b) B.
- c) Eco.
- d) Cero emisiones.

Respuesta correcta b

28. ¿Qué impacto tienen las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE) en la calidad del aire?

- a) Contribuyen a la reducción de partículas.
- b) Incrementan la contaminación del aire.
- c) No tienen ningún impacto.
- d) Aumentan el uso de combustibles fósiles.

Respuesta correcta a

29. ¿Qué distintivo medioambiental se otorga a los vehículos híbridos enchufables con una autonomía inferior a 40km?

- a) Cero emisiones.
- b) B.
- c) Eco.
- d) C.

Respuesta correcta c

30. ¿Qué deben hacer las autoridades locales para gestionar las Zonas de Bajas Emisiones (ZBE)?

- a) Incrementar el uso de combustibles fósiles.
- b) Eliminar los carriles bici.
- c) Desarrollar planes de movilidad sostenible.
- d) Aumentar las tarifas de estacionamiento.

Respuesta correcta c

Módulo III: Conocimientos de accesibilidad, servicio público y primeros auxilios

31. ¿Qué debe hacer un conductor al recibir una queja del cliente?

- a) Ignorar la queja.
- b) Culpar al cliente.
- c) Escuchar con atención y mostrar empatía.
- d) Llamar al 112.

Respuesta correcta c

32. ¿Cómo debemos actuar si un herido presenta una hemorragia arterial?

- a) Esperar a que la hemorragia se detenga sola.
- b) Aplicar presión directa sobre la arteria afectada.
- c) Darle algo de beber para calmarlo.
- d) Mover al herido para que esté más cómodo.

Respuesta correcta b

33. Según el Real Decreto Legislativo 1/2013, ¿qué se debe hacer para asegurar la accesibilidad en la información para usuarios de vehículo de arrendamiento con conductor?

- a) Proporcionar información en varios idiomas.
- b) Proporcionar información en formatos accesibles como braille y audio.
- c) Utilizar gráficos y diagramas.
- d) Ofrecer información en línea.

Respuesta correcta b

34. En cuanto a la asistencia en Europa, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?

- a) El número de emergencia 112 es válido en toda Europa.
- b) No debemos utilizar el número de emergencia 112 en Europa, solo en nuestro país.
- c) El 112 es el número de emergencia para solicitar ayuda en cualquier país de Europa.
- d) Es importante conocer el número de emergencia 112 cuando viajamos por Europa.

Respuesta correcta b

35. ¿Qué debemos hacer si una persona tiene una herida en el pecho en un accidente de tráfico?

- a) Lavar la herida con agua.
- b) Aplicar hielo en la herida.
- c) Darle un analgésico.
- d) Cubrir la herida con un paño limpio y llamar a los servicios de emergencia.

Respuesta correcta d

36. ¿Cuál es el primer paso para evaluar el nivel de consciencia de un herido?

- a) Tomarle la presión arterial.
- b) Aplicar frío en su frente.
- c) Moverlo para ver si reacciona.
- d) Hablarle en voz alta y observar su reacción.

Respuesta correcta d

37. ¿Qué debemos hacer para mantener el eje cabeza-cuello-tronco de un herido?

- a) Colocar al herido en posición lateral de seguridad.
- b) Darle algo de beber para calmarlo.
- c) Realizar maniobras de RCP.
- d) Evitar mover al herido y mantener su cabeza alineada con el cuerpo.

Respuesta correcta d

38. En cuanto a la evaluación inicial de un herido, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?

- a) El protocolo ABC incluye la evaluación de la vía aérea, la respiración y la circulación.
- b) No debemos seguir el protocolo ABC sin la presencia de un médico.
- c) El protocolo ABC es esencial para la evaluación inicial de un herido.
- d) El protocolo ABC debe realizarse antes de cualquier otra intervención.

Respuesta correcta b

39. ¿Cómo debe manejar un conductor una emergencia médica de un pasajero?

- a) Llegar al destino y llamar a los servicios de emergencia.
- b) Continuar conduciendo hasta el hospital más cercano.

- c) Calmar al pasajero y seguir hasta el destino.
- d) Detenerse en un lugar seguro y llamar a los servicios de emergencia.

Respuesta correcta d

40. ¿Qué debemos hacer si un pasajero presenta una herida en el tórax?
- a) Cubrir la herida con un apósito estéril y llamar a los servicios de emergencia.
 - b) Cubrir la herida con un apósito estéril y llevarle al hospital más cercano.
 - c) Cubrir la herida con un apósito estéril y avisar a sus familiares para obtener su consentimiento .
 - d) Cubrir la herida con un apósito estéril y darle un analgésico.

Respuesta correcta a

41. ¿Qué debe hacer un conductor de vehículo de arrendamiento con conductor si un pasajero con discapacidad auditiva no puede escuchar las indicaciones?
- a) Hablar más fuerte.
 - b) Utilizar gestos exagerados.
 - c) Proporcionar un manual de instrucciones.
 - d) Utilizar lenguaje de señas o escribir las indicaciones.

Respuesta correcta d

42. ¿Cuál es la normativa que establece las condiciones básicas de accesibilidad para la utilización de los modos de transporte para personas con discapacidad?
- a) El RD 193/2023
 - b) La Ley 51/2003.
 - c) El Acta Europea de Accesibilidad.
 - d) El RD 1544/2007.

Respuesta correcta b

43. ¿Qué establece el Real Decreto Legislativo 1/2013 sobre la igualdad de oportunidades en el uso de vehículo de arrendamiento con conductor?
- a) Las personas con discapacidad deben recibir asistencia financiera.
 - b) Las personas con discapacidad deben tener acceso prioritario a servicios públicos.
 - c) Las personas con discapacidad deben estar exentas de impuestos.
 - d) Las personas con discapacidad deben tener las mismas oportunidades que el resto de la población.

Respuesta correcta d

44. ¿Por qué es importante que un conductor esté informado sobre eventos locales?
- a) Para reducir el tiempo de viaje.
 - b) Para evitar hablar con el cliente.
 - c) Para ofrecer recomendaciones y evitar áreas congestionadas.
 - d) Para aumentar las tarifas del servicio.

Respuesta correcta c

45. En el contexto de un examen neurológico, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es incorrecta?

- a) El examen neurológico incluye la evaluación de la respuesta a estímulos verbales y físicos.
- b) La técnica de relleno capilar se utiliza para evaluar la circulación sanguínea.
- c) No debemos evaluar la frecuencia respiratoria normal de un herido sin la presencia de un médico.
- d) Es importante comprobar la frecuencia respiratoria normal para evaluar el estado del herido.

Respuesta correcta c

46. ¿Por qué es importante fomentar la autonomía de los pasajeros con discapacidades?

- a) Para evitar problemas legales.
- b) Para mejorar la reputación del servicio.
- c) Para recibir feedbacks positivos.
- d) Para respetar su independencia y dignidad.

Respuesta correcta d

47. Según la definición, ¿qué grado de discapacidad debe tener una persona para ser considerada con discapacidad?

- a) Al menos un 1%.
- b) Exactamente el 52 %.
- c) Mayor o igual al 33 %.
- d) Mayor o igual al 92 %.

Respuesta correcta a

48. ¿Qué debería hacer un conductor de VTC para facilitar el viaje a un pasajero que utiliza un dispositivo de asistencia para caminar?

- a) Solicitarle que deje el dispositivo fuera del vehículo.
- b) Ignorar la presencia del dispositivo y continuar con el trayecto.
- c) Cobrar un recargo por llevar el dispositivo en el vehículo.
- d) Ayudar al pasajero a guardar su dispositivo de asistencia de forma segura durante el trayecto.

Respuesta correcta d

Módulo IV: Conocimiento del marco jurídico

49. Según la Ley 13/2021, ¿la realización de servicios de arrendamiento de vehículos con conductor fuera del ámbito territorial legalmente establecido se considera una infracción?

- a) Sí, siempre.
- b) Sí, salvo que la empresa lo solicite.
- c) Depende del caso.
- d) No se menciona en la ley.

Respuesta correcta a

50. Señala la respuesta incorrecta.

- a) Los conductores de vehículos de arrendamiento con conductor deben estar inscritos en el Registro de Conductores de la Comunidad de Madrid.
- b) Los conductores de vehículos de arrendamiento con conductor deben estar consignados en el Censo de Conductores Nacionales.
- c) Los conductores de vehículos de arrendamiento con conductor deben contar con todos los permisos y autorizaciones exigidos según el Decreto 5/2024.
- d) Los conductores de vehículos de arrendamiento con conductor deben mantener actualizada su información en los registros pertinentes según el Decreto 5/2024.

Respuesta correcta b

51. ¿Para qué sirven los distintivos identificativos en los vehículos de arrendamiento con conductor según el Decreto 5/2024?

- a) Identificar todos los turismos circulantes en la Comunidad de Madrid.
- b) Mostrar el nombre del conductor.
- c) Identificar los vehículos.
- d) Promocionar marcas.

Respuesta correcta c

52. Las tarifas de los servicios de arrendamiento de vehículos con conductor están sujetas a regulación administrativa.

- a) Verdadero.
- b) Verdadero, pero solo en días festivos.
- c) Falso, excepto en áreas rurales.
- d) Falso.

Respuesta correcta d

53. ¿Qué criterios medioambientales pueden provocar la denegación de una autorización de arrendamiento de vehículos con conductor?

- a) Utilizar vehículos de combustión interna.
- b) No tener un seguro ambiental.
- c) Superar el valor límite anual de NO₂ o PM_{2.5}.
- d) No realizar la inspección técnica del vehículo.

Respuesta correcta c

54. ¿Qué distintivo ambiental deberán tener los vehículos de arrendamiento con conductor en la Comunidad de Madrid?

- a) Cero emisiones o Eco.
- b) Distintivo B o 0 emisiones.
- c) Distintivo A o Eco.
- d) Distintivo C o eléctrico.

Respuesta correcta a

55. Captar clientes que no hayan contratado previamente el servicio de arrendamiento de vehículos con conductor constituye una infracción según la Ley 13/2021.

- a) Grave.
- b) Leve.
- c) Muy grave.
- d) Infracción penal.

Respuesta correcta a

56. ¿Qué imagen lleva el distintivo previsto en el punto 2 del Anexo del Decreto 101/2016?

- a) El escudo de España.
- b) Un mapa de Madrid.
- c) La bandera de la Comunidad de Madrid.
- d) Un logo de la empresa.

Respuesta correcta c

57. ¿Cuál es la sanción por no cumplir las condiciones establecidas en relación con el itinerario del servicio?

- a) Grave.
- b) Moderada.
- c) Leve.
- d) Muy grave

Respuesta correcta d

58. La Comunidad de Madrid asumió competencias en materia de autorizaciones de arrendamiento de vehículos con conductor a través de:

- a) El Real Decreto 1057/2015.
- b) El Reglamento de Transportes.
- c) La Ley Orgánica 5/1987.
- d) La Ley de Seguridad Vial.

Respuesta correcta c

59. ¿Qué medida se establece en la Ley 13/2021 para garantizar el cumplimiento de las normativas en el servicio de arrendamiento de vehículos con conductor?

- a) Cursos de formación.
- b) Campañas de concienciación.
- c) Descuentos en tarifas.
- d) Sanciones económicas.

Respuesta correcta d

60. ¿Qué se considera una infracción muy grave relacionada con el inicio del servicio?
- a) Inicio de un servicio sin hoja de ruta.
 - b) Inicio de un servicio en un ámbito territorial distinto de aquél en que resulte obligatorio hacerlo.
 - c) Inicio de un servicio sin contrato.
 - d) Inicio de un servicio sin seguro.

Respuesta correcta b

EJEMPLO PRUEBA VTC