

El consejero López-Valverde ha rubricado hoy en la capital este acuerdo junto con el presidente ejecutivo de la empresa

La Comunidad de Madrid firma un protocolo con Telefónica para mejorar con Inteligencia Artificial los servicios que se prestan a los ciudadanos

- El Gobierno autonómico y la compañía intercambiarán conocimientos y experiencias sobre IA para aplicarlos directamente a la Administración regional
- Además, se identificarán casos específicos de uso para optimizar procesos internos que revertirán en los madrileños

2 de diciembre de 2024.- La Comunidad de Madrid ha firmado hoy un protocolo de colaboración con Telefónica con la intención de intercambiar conocimientos y experiencias sobre la aplicación de la Inteligencia Artificial (IA) en los servicios que la Administración presta al ciudadano.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, y el presidente ejecutivo de la compañía, Emilio Gayo, han rubricado en la capital este acuerdo con el que “se estudiarán estrategias de cómo adaptar la IA tanto a los empleados públicos de la región como a la relación de comunicación existente entre los madrileños y el Gobierno regional”, ha señalado el consejero.

Del mismo modo, se digitalizará la prestación de servicios públicos, prioritariamente en materia de empleo, sanidad, transporte, justicia, turismo, sostenibilidad y de la mejora de la información que se da a los ciudadanos, y se fomentará el uso de herramientas ofimáticas que incorporen esta tecnología para aumentar la productividad y eficiencia de estos.

También se identificarán casos específicos de uso para optimizar procesos internos que revertirán en los madrileños. Este protocolo se suma a los ya firmados con otras compañías como Microsoft, SAS, Amazon Web Services (AWS) e Indesla.

López-Valverde ha recordado que la Inteligencia Artificial está generando oportunidades sin precedentes para empresas e industrias. Esto, unido a la creciente exigencia de los ciudadanos de contar con mejores servicios públicos, aconseja una implantación cada vez mayor de la IA en la Comunidad de Madrid y en el conjunto de la actividad económica y del tejido productivo de la región.