

El consejero López-Valverde ha hecho balance del primer año de Legislatura en la pionera Consejería de Digitalización

La Comunidad de Madrid utiliza Inteligencia Artificial en más de 100 proyectos para mejorar los servicios públicos

- El sector sanitario reúne la mayoría de los procesos con el objetivo de ayudar a los diagnósticos, optimizar la gestión de un hospital o predecir complicaciones
- El Ejecutivo autonómico ha creado la Oficina Técnica de Impulso de esta tecnología y puesto en marcha el clúster con más de 40 empresas de este ámbito
- La nueva Tarjeta Sanitaria Virtual lanzará en julio novedades y alcanza ya los 150 servicios para sus 3,2 millones de usuarios activos
- La Agencia de Ciberseguridad trabaja con los municipios para reforzar su protección y ha iniciado la labor divulgativa para concienciar a la población
- El Gobierno madrileño despliega un Plan de Choque con 32 medidas para dar respuesta a la creciente demanda de empleados en esta área y reducir la brecha digital
- En este tiempo se han informatizado 1.450 trámites para simplificar procedimientos y avanzado en accesibilidad

8 de julio de 2024.- La Comunidad de Madrid ha desplegado ya más de 100 proyectos basados en Inteligencia Artificial (IA) para conseguir unos servicios públicos más modernos, personalizados, eficientes y eficaces. El Ejecutivo regional, a través de la Oficina Técnica de Impulso de la IA, está analizando la utilización que se está haciendo de esta tecnología en la Administración y estudiando nuevos casos de uso.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha hecho balance de gestión en la pionera y única Consejería de estas características en España, donde ha afirmado que la IA “está generando oportunidades sin precedentes y contribuyendo a transformar nuestra sociedad, ofreciendo nuevos productos y

posibilidades que hay que aprovechar para todo aquello que suponga mejorar la vida de los madrileños”.

López-Valverde ha concretado que más de 70 aplicaciones se utilizan en el sistema autonómico de salud para que los facultativos cuenten con más información a la hora de hacer sus diagnósticos, analizar imágenes médicas, predecir complicaciones, detectar riesgos o mejorar la gestión del servicio de Urgencias. En este sentido, ha recordado que la región “lleva años trabajando para impulsar nuevos modelos de salud basados en el conocimiento y la innovación e incorporar tecnología de vanguardia en los hospitales madrileños”.

El consejero ha explicado que la IA se utiliza en todos los ámbitos de la Administración. En Justicia destaca el Buscador 360º, una herramienta con la que jueces, fiscales y letrados pueden recuperar toda la información desestructurada que forma un expediente judicial, tanto escrita como audiovisual, y que ya tiene registrados 37 millones de documentos y más de 300.000 vídeos, lo que supone un ahorro sustancial en horas de trabajo y agilidad en la gestión.

En Empleo cuentan con modelos predictivos o macheo de competencias de currículos; en Medio Ambiente, modelos predictivos para distintos tipos de polen; en Educación se usan herramientas que generan de forma automática subtítulos en vídeos para mejorar su accesibilidad, o en Asuntos Sociales la Historia Social Única, un sistema de análisis de datos para realizar predicciones, obtener indicadores de uso y posibilitar una planificación y gestión más eficiente.

López-Valverde ha resaltado la creación de la Oficina Técnica de Impulso de la IA para coordinar todas las iniciativas de la Administración con esta tecnología y a la que ya se han adherido empresas como Microsoft, SAS y NTT Data. Asimismo, ha destacado la puesta en marcha del clúster de Inteligencia Artificial, formado por más de 40 entidades y compañías del sector para promocionar la colaboración público-privada en esta materia.

TARJETA SANITARIA VIRTUAL

El consejero ha anunciado que su Departamento lanzará nuevos servicios de la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV) este mes, “como la actualización del calendario vacunal o mejoras de accesibilidad”. López-Valverde ha asegurado que la Comunidad “cuenta con uno de los sistemas de TSV más completo a nivel mundial, con más de 45 servicios que engloban más de 150 funcionalidades”.

“Con esta tarjeta los madrileños reciben una atención sanitaria integral, ya que pueden solicitar una cita con su médico de cabecera, realizar una videoconsulta, o consultar la información sobre la medicación recetada o la farmacia abierta más próxima” ha subrayado el consejero. “Es una iniciativa innovadora y pionera en el país que ya cuenta con más de 3,2 millones de usuarios y que ha permitido reunir en un solo espacio las funcionalidades de la tarjeta física, la

información clínica y los trámites que antes necesitaban una importante inversión de tiempo”, ha añadido.

AGENCIA DE CIBERSEGURIDAD

López-Valverde ha resaltado también la creación de la Agencia de Ciberseguridad, que ya trabaja con los municipios de la región para reforzar sus sistemas y que ha iniciado “una campaña de divulgación a través de los ayuntamientos y las redes sociales con la que se informa sobre los diferentes tipos de estafas a través de la red y la manera de prevenirlos”.

Este organismo “potencia las capacidades frente a los crecientes ataques informáticos, trabaja con las entidades de menos de 20.000 habitantes que no disponen de estrategias ni medios para proteger sus sistemas, fomenta el emprendimiento del ecosistema empresarial del sector, impulsa la cultura en este ámbito en la sociedad y ofrece a los madrileños el marco de confianza necesario en su relación con las tecnologías”, ha explicado.

Además, ha concretado que este año el Ejecutivo autonómico “ha invertido 23 millones de euros para hacer frente al aumento de ciberdelitos”. Según recoge el Balance de Criminalidad en España, éstos se incrementaron un 25% en 2023, hasta alcanzar casi 80.000.

PLAN DE CHOQUE DE EMPLEO TECNOLÓGICO

Sobre el Plan de Choque para impulsar el empleo tecnológico en la región, el consejero ha detallado que la Comunidad de Madrid ha activado ya 32 medidas con las que se pretende dotar a los madrileños de las habilidades necesarias para utilizar herramientas digitales, básicas o de última generación, tanto en el plano personal como en el profesional. Estos programas suponen una inversión de 63 millones de euros.

En este sentido, ha resaltado la reciente puesta en marcha de Madrid Aula Digital, la nueva plataforma formativa y divulgativa para reforzar la capacitación de los ciudadanos, acercando contenidos tecnológicos a todos los públicos. Esta iniciativa cuenta con más de 150 cursos gratuitos y una inversión de 8,2 millones de euros.

Asimismo, ha subrayado “la buena acogida que han tenido los distintos cursos que se han impartido por toda la región, en los que se ha enseñado a los madrileños a relacionarse con las aplicaciones financieras, a manejar las múltiples funcionalidades que tiene la TSV o a protegerse de las ciberestafas”.

López-Valverde ha explicado el trabajo de la Consejería para impulsar la transformación digital de los 144 municipios con menos de 20.000 habitantes. Entre las actuaciones realizadas ha destacado el proyecto piloto para agilizar los trámites administrativos de los ayuntamientos automatizando gestiones que

ahora son manuales, la dotación de 800 portátiles de última generación o la activación de la Oficina de Impulso a la Conectividad para ayudar a localidades a completar su desarrollo.

TRÁMITES DIGITALIZADOS

El consejero se ha referido asimismo al proyecto INNOVA, a través del cual se han rediseñado, simplificado y digitalizado 1.450 trámites para ciudadanos y empresas y facilitar los procedimientos. Además, ha avanzado que el Ejecutivo regional “incorporará sistemas de voz y asistentes conversacionales para que las aplicaciones públicas sean más accesibles a las personas con algún tipo de discapacidad visual o cognitiva”.

Por último, ha cifrado en más de un millón los accesos a IDentifica, el innovador sistema de firma digital puesto en marcha por el Gobierno autonómico para facilitar la interacción telemática de los ciudadanos con la Administración y que da acceso de forma rápida y ágil a más de 70 servicios públicos.