



¡VIDEOCONFERENCIA!

Curso: Inteligencia Emocional y Habilidades Relacionales

3, 4, 5, 6 de junio de 2024

REQUIERE CÁMARA Y MICRÓFONO
PARA LA PARTICIPACIÓN ACTIVA

PROPÓSITO

Conocer los principios de la inteligencia emocional y su utilidad en la gestión de conflictos para poner en marcha una comunicación asertiva y poner en práctica estos aprendizajes en la organización empresarial

PROGRAMA

Todos los días de 15:30 a 19:30h (16h de formación + 4h de trabajo)

- Autodiagnóstico de inteligencia emocional.
- Autoconocimiento: neurociencia, emociones, necesidades psicológicas fundamentales, el poder de los pensamientos.
- Tipos de personalidad aplicados a la empresa.
- Herramientas personales para la gestión emocional.
- Herramientas organizacionales para la gestión emocional.
- Principios de la gestión de conflictos y la comunicación asertiva.
- Formas de comunicación y sus obstáculos, en lo personal y en la Organización.
- Prácticas aplicadas.



c/Ventura Rodríguez, 7. 28008 Madrid
900 713 123

IRSST