

El consejero García Martín ha presentado hoy esta iniciativa que estará disponible del 2 al 5 de enero en la Real Casa de Postas

La Comunidad de Madrid habilita el servicio *012 Reyes Magos* para que los niños puedan hablar con un Paje Real y pedir sus regalos a Sus Majestades

- Los más pequeños podrán visitar este espacio y hacer una videollamada con este emisario tan especial todos los días de 10:00 a 22:00 horas
- Además, continúa abierto el Bosque de los Deseos para que los madrileños dejen sus mensajes en alguno de los abetos artificiales que se han dispuesto para ello

2 de enero de 2024.- La Comunidad de Madrid ha habilitado, desde hoy y hasta el 5 de enero, el servicio especial *012 Reyes Magos* para que los niños puedan realizar una videollamada con un Paje Real y trasladarle personalmente los deseos que han olvidado incluir en su carta a Sus Majestades de Oriente.

El consejero de Presidencia, Justicia y Administración Local, Miguel Ángel García Martín, ha visitado este circuito cerrado, situado en la Real Casa de Postas, en la Plaza de Pontejos, donde ha agradecido a estos emisarios reales la labor que están realizando para que todos los niños puedan disfrutar de sus regalos a tiempo.

García Martín ha explicado que este espacio estará disponible todos los días de 10:00 a 22:00 horas, excepto el 5 de enero, día en el que las conexiones con los pajes terminarán a las 18:00 horas para que puedan seguir ayudando a los Reyes Magos a repartir los presentes esa misma noche.

Además, la Real Casa de Postas también seguirá ofreciendo el tradicional Bosque de los Deseos, en el que los madrileños pueden dejar escritos sus mensajes y sueños de cara al Año Nuevo en algunos de los abetos artificiales que se han dispuesto para ello. Permanecerá abierto el 2, 3, 4 y 7 de enero de 10:00 a 22:00 horas, el 5 de 10:00 a 18:00 y el 6 de 14:00 a 22:00.

Durante su estancia en este mágico lugar, los visitantes están acompañados de duendecillos que deleitan al público con juegos de magia, malabares y violinistas del grupo de artes escénicas, Territorio Violeta. Igualmente, personajes inspirados en el Cascanueces se convierten en pintacaras y reparten

pegatinas con forma de estrella de colores plateados o dorados inspiradas en la Navidad. Esta actividad corre a cargo del espacio Juan Gallery.

SERVICIO 012

El 012 ofrece a los ciudadanos servicios de información y atención, tanto generales como personalizados, sobre la Administración pública a través de diferentes canales de comunicación los 365 días del año. Se inauguró en 1997 y a día de hoy cuenta con un equipo de más de 200 agentes, de los cuales cerca del 50% son personas con discapacidad. Al cierre de septiembre, había registrado casi 6 millones de consultas.