

En los últimos meses se han incluido varias novedades como la información sobre farmacias de guardia o los servicios de urgencias

## La Comunidad de Madrid facilita las gestiones de más de tres millones de ciudadanos a través de la Tarjeta Sanitaria Virtual durante 2023

- Las consultas relacionadas con los tratamientos y la medicación recetada son las que registran un mayor número de visitas
- Se han tramitado 175.000 citas médicas gracias a la aplicación en el primer mes con esta prestación integrada en la TSV

**10 de diciembre de 2023.-** La Comunidad de Madrid ha facilitado las gestiones de un total de más de tres millones de usuarios a través de la Tarjeta Sanitaria Virtual (TSV) durante estos meses de 2023. Gracias a esta aplicación los mayores de 16 años pueden tramitar muchas de las prestaciones que ofrece el Servicio de Salud regional o disponer de la información actualizada que necesiten desde sus dispositivos móviles. Solo en noviembre, más de 1,2 millones de personas accedieron a alguna de las ventajas que les proporciona esta iniciativa.

Así, en el último mes, 1.125.000 ciudadanos han consultado en este espacio digital los tratamientos que les han recetado los médicos, siendo esta la función más utilizada de la *app*. De ellos, más de 385.000 han usado el código QR con el que las farmacias pueden acceder a los medicamentos que necesitan. Por su parte, otros 560.000 han entrado a la Carpeta de Salud, que posibilita el acceso a informes clínicos, analíticas o partes de incapacidad laboral, entre otros trámites.

Como novedad, 175.000 madrileños han pedido su consulta a través de la TSV, tras integrar la aplicación de citas médicas entre sus servicios el pasado mes de octubre, lo que ha permitido solicitar o modificar, de una forma más ágil y sencilla, sus visitas al facultativo.

Además, en la pantalla inicial, la *app* dispone de una visión global de todas las pruebas pendientes, con lo que se puede seleccionar aquella sobre la que quieran realizar un cambio, reprogramar o cancelar, sin tener que entrar en cada agenda de especialidades, como se venía haciendo hasta ahora. Asimismo, se accede de manera rápida y precisa al calendario de huecos disponibles, con hasta cuatro opciones en Atención Primaria, todas las posibilidades libres en el caso de cribado de cáncer de mama o la fecha más próxima para Atención Hospitalaria.

## CONSULTA DEL CALENDARIO DE VACUNAS

En la TSV también se puede consultar el calendario de vacunación de la región, algo que han hecho más de 68.500 usuarios durante el pasado mes, mientras que unos 67.500 han utilizado la aplicación para acceder al carnet Covid y otros 41.500 al certificado digital.

Del mismo modo, en las últimas cuatro semanas 33.000 pacientes han optado por realizar una videoconsulta con su facultativo a través de la *app*; 36.000 han solicitado la información a familiares, que permite saber en el momento la ubicación y evolución de un allegado directo que se encuentre hospitalizado; cerca de 28.000 han accedido a las referencias sobre el cribado de Cérvix, y más de 26.000 han consultado cuáles son sus centros de referencia.

La Consejería de Digitalización ha sumado varias mejoras a la Tarjeta Sanitaria Virtual en los últimos meses, entre las que destacan la posibilidad de conocer las farmacias de guardia más cercanas al lugar de la consulta o la situación de los servicios de urgencia, en tiempo real, entre otros.