

La presidenta en funciones ha destacado en el Debate de Investidura que en sus seis primeros meses de funcionamiento ha atendido a más de 11.000 personas

Díaz Ayuso reforzará el teléfono *012 A tu lado* con un nuevo buscador interactivo de recursos para combatir la soledad no deseada

- A través del portal web oficial de la Administración regional, estará disponible en móviles y tabletas con prestaciones en función del perfil o la edad
- Este servicio gratuito atiende situaciones personales y familiares de angustia, ansiedad o depresión, *bullying*, ciberacoso o adicciones, entre otras

21 de junio de 2023.- La presidenta de la Comunidad de Madrid en funciones, Isabel Díaz Ayuso, ha anunciado hoy, en el transcurso de su intervención en el Debate de Investidura, que reforzará los recursos para luchar contra la soledad no deseada. En este sentido, el teléfono *012 A tu lado* con un buscador interactivo de servicios para combatirla.

Este avance estará próximamente disponible en el portal web institucional del Gobierno autonómico y será accesible desde cualquier dispositivo móvil o tableta. Los usuarios podrán conocer sus prestaciones que varían en función de su perfil, edad e intereses personales.

Hasta un total de 25 recursos se podrán consultar a través de esta nueva herramienta. Los mayores, por ejemplo, tendrán acceso a talleres de envejecimiento activo, rutas culturales, programas universitarios, estancias temporales en residencias, ayuda a domicilio o teleasistencia, actividades deportivas o el *Proyecto Cuidame* para mantener el arraigo de la población de la tercera edad en sus municipios.

Para el resto de perfiles, permite conocer las posibilidades de asistencia psicológica que la Administración autonómica ofrece a los jóvenes, la Escuela de Voluntariado, acciones de acompañamiento a mayores, campamentos de verano, programas de visitas guiadas de la Comunidad de Madrid o la Telebiblioteca, entre otras posibilidades.

En sus primeros seis meses desde la puesta en marcha, el teléfono *012 A tu lado* ha atendido a 11.202 personas que se encontraban en situación de soledad no deseada, o que atravesaban momentos de angustia, ansiedad o depresión.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

012 A tu lado es un servicio público gratuito, que presta atención las 24 horas los 365 días del año y comenzó a funcionar el pasado mes de diciembre. En él trabajan profesionales psicólogos y está dirigido también a jóvenes que puedan sufrir *bullying*, ciberacoso o problemas relacionados con el uso abusivo de las tecnologías u otro tipo de adicciones.

Cuando un usuario es derivado a este recurso tras marcar el 012, y tras una evaluación previa de profesionales, se les ofrece una primera asistencia y asesoramiento psicológico y emocional, facilitando información y orientación sobre las distintas unidades específicas de atención social y psicológica con los que cuenta la Administración autonómica. Además, está permanentemente conectado con los servicios de Emergencias y Urgencias por si las circunstancias de la consulta requirieran su activación inmediata.