

El consejero Pérez ha conocido esta tecnología que ya funciona en las estaciones de Colombia y Aeropuerto T1-T2-T3 (L8)

La Comunidad de Madrid despliega un sistema de guiado por voz para personas ciegas en Metro

- Funciona con unos códigos de colores que son escaneados por el teléfono móvil a una distancia de hasta 15 metros
- Es también útil para casos de discapacidad cognitiva o incluso turistas, ya que permite elegir el idioma de uso

29 de abril de 2023.- La Comunidad de Madrid ha instalado en Metro un sistema de guiado por voz mediante el uso de una aplicación en el móvil especialmente dirigido a personas con discapacidad visual y cognitiva. El consejero de Transportes e Infraestructuras, David Pérez, ha visitado hoy la estación de Colombia en la línea 8 para conocer el proyecto que mejora la accesibilidad en el suburbano.

Esta herramienta se encuentra disponible también en la estación Aeropuerto T1-T2-T3 (L8), y está previsto que esté operativa en toda la línea rosa este próximo mes de mayo. Ha sido probado por personas ciegas, con restos de visión y discapacidad cognitiva, en colaboración con entidades con las que el suburbano trabaja habitualmente en materia de accesibilidad. Gracias a estos análisis, la aplicación ha podido ser mejorada y adaptada a las particularidades de la red de Metro.

El sistema funciona mediante unos códigos de colores de nueva generación, situados en distintos puntos de las estaciones, que pueden ser escaneados por la cámara del móvil de manera sencilla, sin enfocar e incluso a una distancia de 15 metros, lo que permite utilizarlos sin necesidad de conocer con precisión dónde están situados.

Cada código aporta la información necesaria para facilitar su orientación, con la descripción física del lugar según se encuentre en el acceso, vestíbulo, escaleras o andenes. Además, ofrece indicaciones de interés como el estado de la parada, incluyendo los ascensores y las escaleras, la existencia de posibles incidencias en la red e incluso los tiempos de paso de los próximos trenes.

Para ello es necesario descargarse la aplicación de *NaviLens* que, tras leer los códigos, proporciona la información que corresponde al punto en el que se

encuentra el usuario, con opción de que aparezca en formato de voz, vídeo o web.

Gracias a esta novedosa tecnología, este colectivo podrá viajar con mayor autonomía, al utilizar la *App* en su teléfono y escuchar o visualizar mensajes con la misma información que ofrece la señalética colocada en los diferentes espacios de la compañía ferroviaria. También servirá para aquellas personas que requieran una mayor orientación, desde aquellas con algún tipo de discapacidad cognitiva hasta turistas extranjeros, ya que la aplicación ofrece la posibilidad de elegir el idioma de uso.