

A través del Acuerdo Marco de Factoría Digital se trabaja en diferentes iniciativas orientadas a la transformación de la Administración

La Comunidad de Madrid desarrolla 18 proyectos de digitalización para el sector público con una inversión de 25 millones de euros

- Ya está en marcha la Cuenta Digital, la Consultoría y Oficina de Gobierno TIC de la Historia Social Única o el Servicio de Automatización por Robotización de Economía
- Un total de 158 empresas integran la Factoría, 94 de ellas en el área de consultoría y diseño, y 141 en el de innovación

2 de abril 2023.- La Comunidad de Madrid está desarrollando 18 proyectos, 15 de ellos ya adjudicados, relacionados con la innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías en el sector público, por un importe superior a los 25 millones de euros. Así, a través del Acuerdo Marco de Factoría Digital, ya están en marcha, entre otras, la Cuenta Digital del Ciudadano, la Consultoría y Oficina de Gobierno TIC de la Historia Social Única o el Servicio de Automatización por Robotización y Reconocimiento de Texto, para las ayudas de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.

Se trata de una iniciativa de colaboración público-privada, impulsada por la Consejería de Administración Local y Digitalización a través de Madrid Digital, que redefine las estrategias de contratación de la Administración para facilitar y agilizar la relación con todas aquellas empresas del área tecnológica y digital (grandes corporaciones, pymes y *startups*) y avanzar en el proceso de transformación tecnológica de la región.

La Factoría Digital está integrada por 158 empresas, adjudicatarias del Acuerdo Marco, que son las encargadas de aplicar soluciones disruptivas en el sector público. De ellas, 94 están relacionadas con la consultoría y el diseño, y 141 con la innovación.

Además de los proyectos mencionados, ya se trabaja en otros como INNOVA, destinado al rediseño y la simplificación de los procedimientos actuales para ofrecer al ciudadano servicios digitales sencillos, intuitivos y ágiles. Igualmente hay que sumar la Teleasistencia Avanzada, donde se recogerán todos los servicios que surgen de la atención domiciliaria y que influyen en la calidad de vida de las personas. En este sentido, se aplicarán actuaciones específicas sobre los mayores que son beneficiarios y sus cuidadores.



Medios de Comunicación

Asimismo, se está diseñando la Historia Social Única, un sistema de gestión que integra toda la información y la actividad que manejan las administraciones y entidades que participan en la atención a las personas beneficiarias de los servicios sociales; y se está acometiendo una profunda transformación digital en el ámbito de la Justicia para alcanzar el objetivo de Papel 0.

