



Dirección General de Humanización
y Atención al Paciente
CONSEJERÍA DE SANIDAD

I JORNADA DE HUMANIZAcción:

“Un nuevo enfoque”

28 de marzo 2023

Hospital Universitario Ramón y Cajal
Salón de Actos



Área de Coordinación de Proyectos de Humanización.
Dirección General de Humanización y Atención al Paciente.
Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.
Correo electrónico: areahumanizacion@salud.madrid.org

Dirigido: Profesionales del Servicio Madrileño de Salud.

Horas docentes: 10h



Solicitada Acreditación a la Comisión de Formación Continuada
de las Profesiones Sanitarias de la Comunidad de Madrid (SNS)

PROGRAMA PRELIMINAR

08:30 – 9:00

Inauguración de la Jornada por autoridades.

09:00 – 9:45

Conferencia de apertura: Desde el otro lado.

Ponente: Dr. Santiago Moreno Guillén. Jefe de Servicio de Enfermedades Infecciosas, Hospital Universitario Ramón y Cajal.

09:45 – 11:15

Mesa redonda: Mejores iniciativas en Humanización. Atención Centrada en la Persona e Infraestructuras, Entornos y Espacios.

Modera: Dra. Gabriela Guzmán Martínez. Presidenta de la Comisión de Calidad Percibida y Humanización Hospital Universitario La Paz.

11:15 – 11:45

Pausa café.

11:45 – 13:15

Mesa coloquio: Experiencias de pacientes y personas que cuidan.

Modera: Dña. Carmen Ferrer Arnedo. Jefa de Servicio de Atención al Paciente Hospital Central de la Cruz Roja, San José y Santa Adela.

- Dña. Laura Guerrero Gilabert y D. Javier Escribano Ortiz. Padres de paciente pediátrico.
- Dña. Carmen Arevalo Pérez. Enfermera, Gestora, paciente y cuidadora.
- Dña. Mónica de Elío de Bengy. Directora del Foro Español de Pacientes.
- Dña. Carina Escobar Manero. Presidenta de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes.

13:15 – 14:30

Mesa coloquio: Ampliando el marco de la Humanización.

Modera: Dr. Julio Vicente Zarco Rodríguez. Subdirector Gerente Hospital Clínico San Carlos.

- Dña. Pía López-Izquierdo Botín. Arquitecta Grupo de Investigación TECA Universidad Politécnica Madrid.
- D. David Rodríguez Peralto. Fundación Teatro Joven.
- Dr. Marcos García Aguado. Cardiólogo Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
- Dña. Esperanza Rayón Valpuesta. Enfermera y Profesora Universidad Complutense de Madrid.
- Dra. Alejandra Bernardi Morales. Médico Interno Residente de Medicina de Familia y Comunitaria.

14:30 – 16:00

Comida. Visita a las iniciativas en formato póster.

16:00 – 17:30

Mesa redonda: Mejores iniciativas en Humanización. Profesionales como Agentes de Humanización y Liderazgo y Organización Humanizada.

Modera: Dra. Mercedes Navío Acosta. Coordinadora Oficina Regional de Salud Mental Comunidad de Madrid.

17:30 – 18:00

Presentación de iniciativas seleccionadas en formato póster.

18:00 – 18:30

Conferencia de clausura: El Arte beneficia seriamente la salud.

Ponente: Dr. Pedro Gargantilla Madera. Jefe de Servicio de Medicina Interna Hospital Universitario El Escorial.

18:30

Cierre de la Jornada y entrega de premios.

COMITÉ ORGANIZADOR

Lorena Gutierrez Castaño. Subdirectora Gral. Humanización de la Asistencia, Bioética e Información y Atención al Paciente (SGHBIAP)
M^a Ángeles Gómez Mateos. Jefa del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Verónica San José Zaballa. Técnico del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
M^a Jesús Pardo Pérez. Jefa de S^o. Humanización Asistencia Sanitaria. Área de Coordinación Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Alejandro Ángel Rodríguez Simón. Técnico del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Elena Álvarez Rojas. Técnico del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Montse Hernández Pascual. Jefa de S^o de Proy. Tecnológicos y Humanización. Área Coordinación de Proy. de Humanización. SGHBIAP.

COMITÉ CIENTÍFICO

Asunción Colomer Rosas. Coordinadora Calidad SUMMA 112.
Almudena Santano Magariño. Directora de Enfermería. Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
Rosa Salazar de la Guerra. Gerente H. Guadarrama.
María Caparrós López. Jefa de Servicio de Atención al Paciente. H.U. 12 de Octubre
Carmen González Paz. Responsable del Servicio de Información y Atención al Paciente. H.U. Santa Cristina.
Marisa Palacios Romero. Directora de Continuidad Asistencial. H. U. Ramón y Cajal.
Ana Isabel Mena Pérez. Directora Médico. H. Dr. Rodríguez Lafora.
Pilar Herreros López. Responsable del Servicio de Información y Atención al Paciente H.U. Niño Jesús.
Carmen García Cubero. Responsable de Continuidad Asistencial. Dirección General Proceso Integrado de Salud.
Guadalupe Olivera Cañada. Subdirectora Médico y Directora de Continuidad Asistencial H.U. Clínico San Carlos.
Purificación Magán Tapia. Técnico de la Unidad de Calidad de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.
Angel García Lacuesta. Jefe del Área de Reclamaciones. SGHBIAP.
Carolina Rodríguez Gay. Jefa del Área de Atención al Paciente. SGHBIAP.
Isabel Ortega Crespo. Jefa del Área de Bioética. SGHBIAP.
Juana Mateos Rodilla. Jefa de S^o Coordinación de la Escuela Madrileña de Salud. SGHBIAP.
M^a Ángeles Gómez Mateos. Jefa del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Gema González Vega. Técnico del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Pedro Pablo Madera Parral. Técnico del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Elena Álvarez Rojas. Técnico del Área de Coordinación de Proyectos de Humanización. SGHBIAP.
Montse Hernández Pascual. Jefa de S^o de Proy. Tecnológicos y Humanización. Área Coordinación de Proy. de Humanización. SGHBIAP.
Juan Carrión Tudela. Presidente de FEDER.
Oscar Moral Ortega. Presidente de CERMI Madrid.
Pilar Martínez Gimeno. Presidenta de la Alianza General de Pacientes.

INSCRIPCIÓN ELECTRÓNICA a través de la Plataforma Institucional **FORMADRID**
<https://campusmadrid.csod.com/client/campusmadrid/default.aspx>

Se accede a la plataforma introduciendo su usuario (DNI, con letra y sin ceros a la izquierda) y contraseña. Si no recuerda ésta o es la primera vez que accede, utilice la opción 'Obtener/recuperar contraseña' y automáticamente le llegará a su mail un enlace para generar una nueva contraseña y acceder.

Una vez se accede a la plataforma ir a la Oferta formativa → Salud → Humanización y desde allí 'solicitar' la asistencia.

Observaciones:

- La ADMISIÓN SE COMUNICARÁ POR CORREO ELECTRÓNICO ÚNICAMENTE A LOS ALUMNOS ADMITIDOS DESDE LA PLATAFORMA INSTITUCIONAL FORMADRID.
- Para gestionar posibles incidencias respecto al acceso a la plataforma de formación, conecte con el Centro de Atención a Usuarios de la Universidad de Madrid cau_corporativos@madrid.org Para cualquier otra incidencia contacte con cesus@salud.madrid.org

INSCRIPCIÓN A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO: atencionpaciente@salud.madrid.org

También puede realizar la inscripción enviando un correo electrónico indicando:

"Los datos personales recogidos serán tratados de conformidad con el Reglamento Europeo (UE) 2016/679 de Protección de Datos Personales y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, con la finalidad de gestionar las solicitudes de participación del alumno en las actividades de formación, y facilitar la difusión de la oferta formativa. Serán conservados durante el tiempo suficiente para cumplir con la normativa vigente aplicable. El Responsable del Tratamiento es la Dirección General de Planificación, Investigación y Formación, con dirección en C/ Aduana, 29 28013 Madrid, cuyo Delegado de Protección de Datos (DPD) es el "Comité DPD de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid" con dirección en C/ Melchor Fernández Almagro, 1 – 28029 Madrid"