

# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania



**Comunidad  
de Madrid**

CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,  
JUSTICIA E INTERIOR



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Atenciones realizadas y servicios activados / Ayuda humanitaria



	26/04/2022	Acumulado
<b>Ucranianos desplazados atendidos (usuarios únicos)</b>	<b>202</b>	<b>9,481</b>
<b>Servicios de atención y ayuda a los ciudadanos ucranianos</b>	<b>321</b>	<b>13,559</b>
Personas atendidas en la Oficina de Atención y Ayuda	184	8,454
Llamadas atendidas línea 900 822 833	115	4,852
Servicios de teletraducción a empleados públicos	22	253
<b>Transportes</b>		
Tarjetas gratuitas entregadas	166	7,595
<b>Empleo</b>		
Atendidos en Oficinas de Empleo	41	984
<b>Educación (alumnos escolarizados)</b>	<b>86</b>	<b>2,092</b>
Educación Infantil	12	422
Educación Primaria	38	800
ESO	27	477
Centros de Educación para Adultos (CEPA)	3	210
Escuelas Oficiales de Idiomas (EOI)	0	4
Mayores de edad	6	179
<b>Sanidad</b>		
Personas con documento de asistencia sanitaria.	201	8,798
Protección temporal (T58)* No incluye atenciones		
<b>TOTAL SERVICIOS</b>	<b>815</b>	<b>33,028</b>



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Alojamiento / Ayuda humanitaria



### ALOJAMIENTO

	Plazas
Plazas Gran Residencia (discapacidad intelectual)	59
Plazas Residencia Colmenar Viejo (trastorno mental grave)	57
Plazas en albergues	504
<b>Total</b>	<b>620</b>

### AYUDA HUMANITARIA

	Toneladas
<b>Envío de material humanitario</b>	
Toneladas expedidas	717
Toneladas preparadas	47

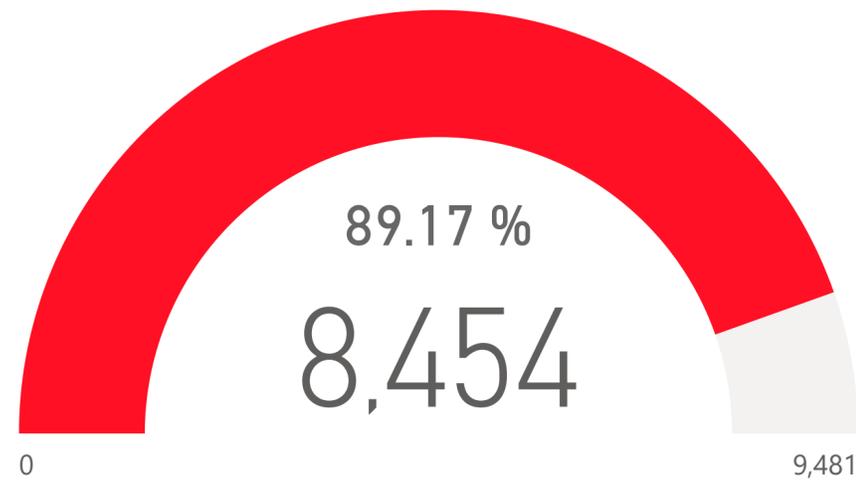
# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania



## Servicios activados

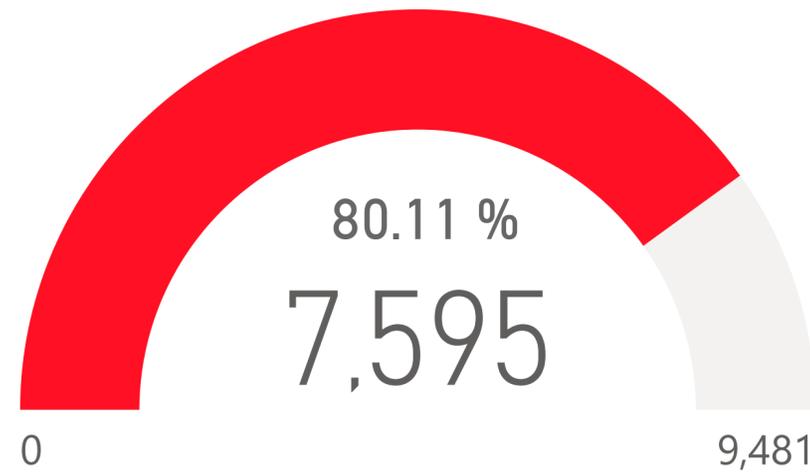
### Atención al ciudadano

Personas atendidas en la Oficina de Atención y Ayuda



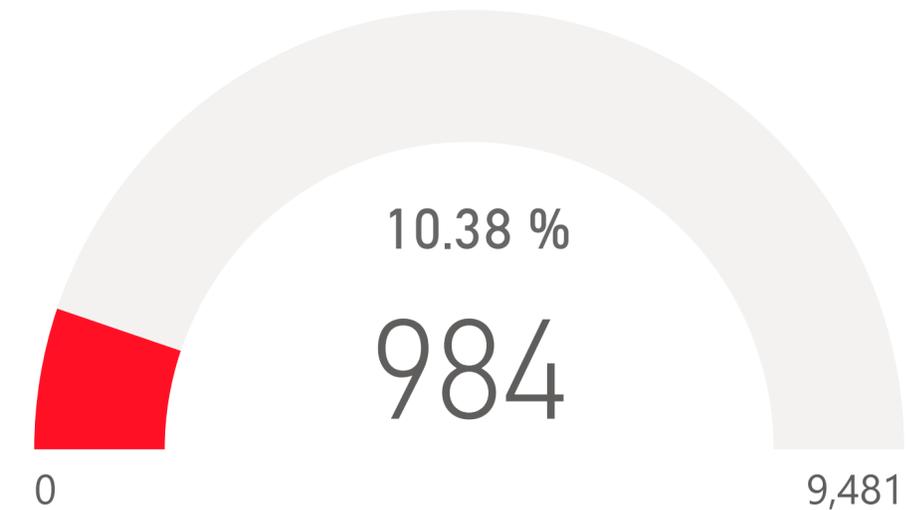
### Transportes

Tarjetas gratuitas entregadas



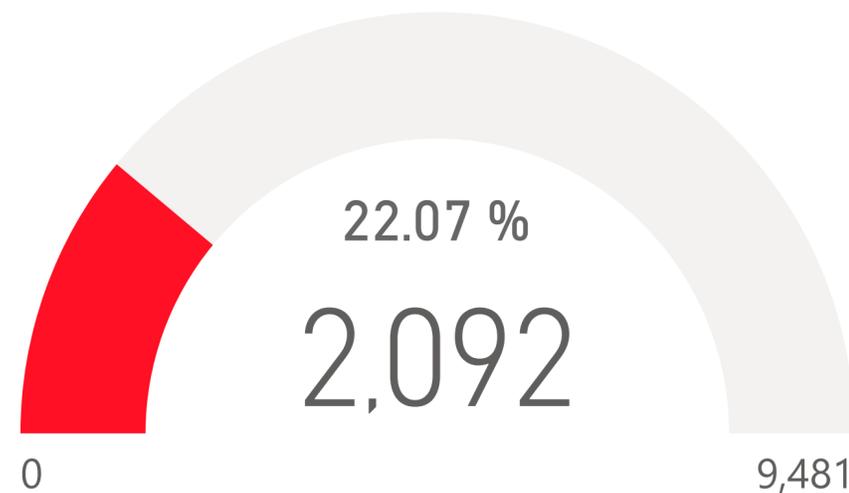
### Empleo

Atendidos en las oficinas de empleo



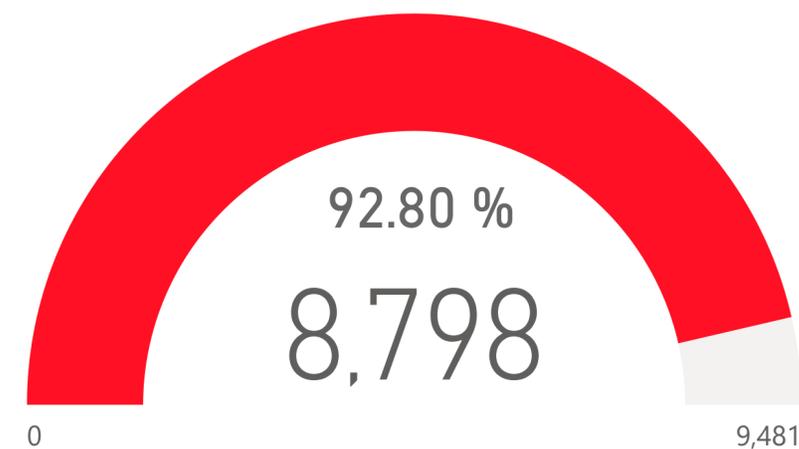
### Educación

Alumnos escolarizados



### Sanidad

Personas con documento de asistencia sanitaria





# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Estadísticas por oficinas de atención



	26/04/2022	%	Acumulado	%
<b>Total atendidos en el fichero</b>	<b>202</b>		<b>9,481</b>	
Atendidos en la Oficina de Atención e Información al ciudadano	173	85.64 %	8,230	86.81 %
Atendidos en otros puntos	29	14.36 %	1,251	13.19 %
Consortio de Transportes	2	0.99 %	108	1.14 %
Educación	10	4.95 %	577	6.09 %
Empleo	1	0.50 %	31	0.33 %
Sanidad	12	5.94 %	260	2.74 %
Servicios Sociales	4	1.98 %	275	2.90 %



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Servicios activos



	26/04/2022	%	Acumulado	%
<b>Tarjetas gratuitas de Transportes</b>	<b>166</b>		<b>7,595</b>	
Emitidas en la Oficina de Atención e Información al ciudadano	163	98.19 %	7,471	98.37 %
Emitidas en otros puntos	3	1.81 %	124	1.63 %
<b>Documentos de asistencia sanitaria</b>	<b>201</b>		<b>8,798</b>	
Emitidas en la Oficina de Atención e Información al ciudadano	173	86.07 %	7,417	84.30 %
Emitidas en otros puntos	28	13.93 %	1,381	15.70 %
<b>Alumnos escolarizados</b>	<b>86</b>	-	<b>2,092</b>	-
<b>Alojamiento</b>	<b>-</b>	-	<b>620</b>	-



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Actividad de la Oficina de Atención y Ayuda a los ciudadanos ucranianos



	26/04/2022	%	Acumulado	%
Atención en la Oficina de Atención e Información al ciudadano	632	100.00 %	26,565	100.00 %
Información general	184	29.11 %	8,454	31.82 %
Información sectorial	448	70.89 %	18,111	68.18 %
Transportes	163	25.79 %	7,471	28.12 %
Educación	24	3.80 %	1,186	4.46 %
Empleo	88	13.92 %	2,037	7.67 %
Sanidad	173	27.37 %	7,417	27.92 %



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Ciudadanos ucranianos atendidos



8,626

Total atendidos con NIE

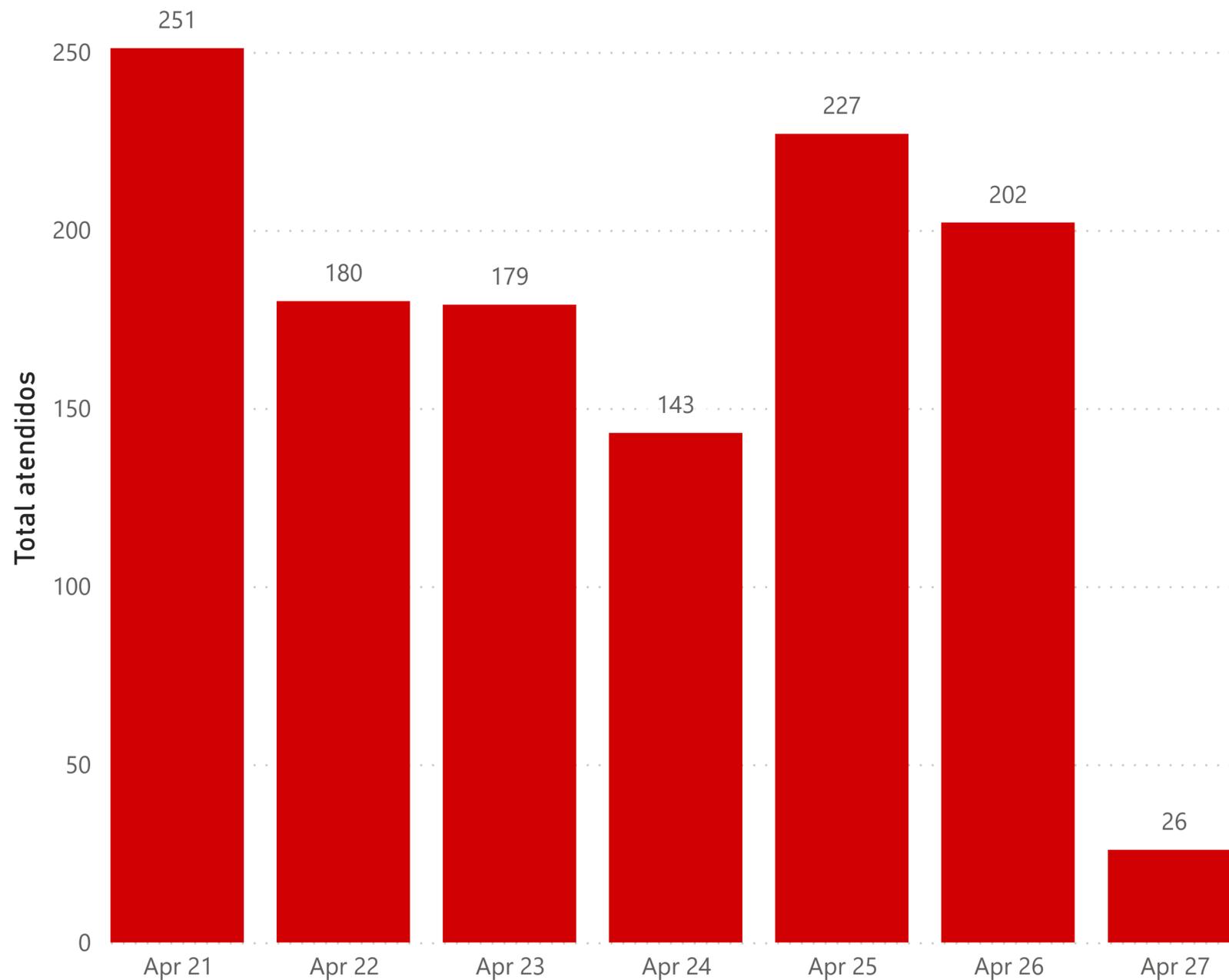
855

Total atendidos sin NIE

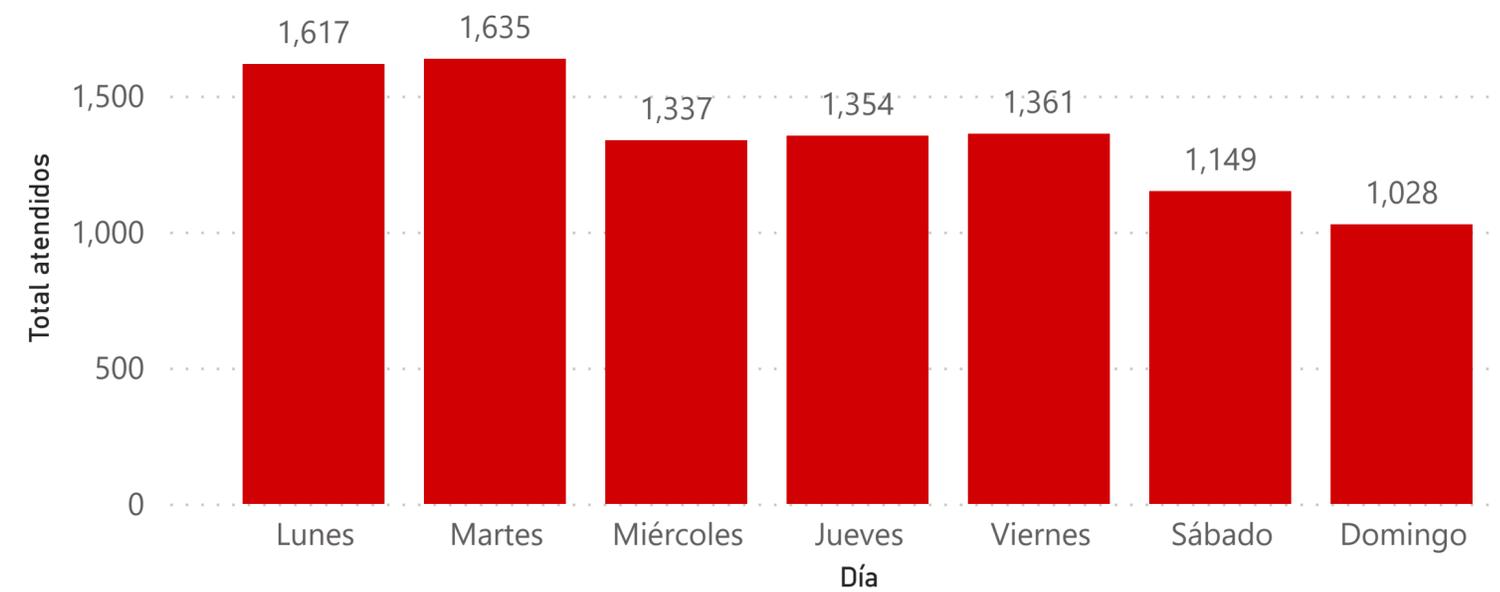
9,481

Total atendidos

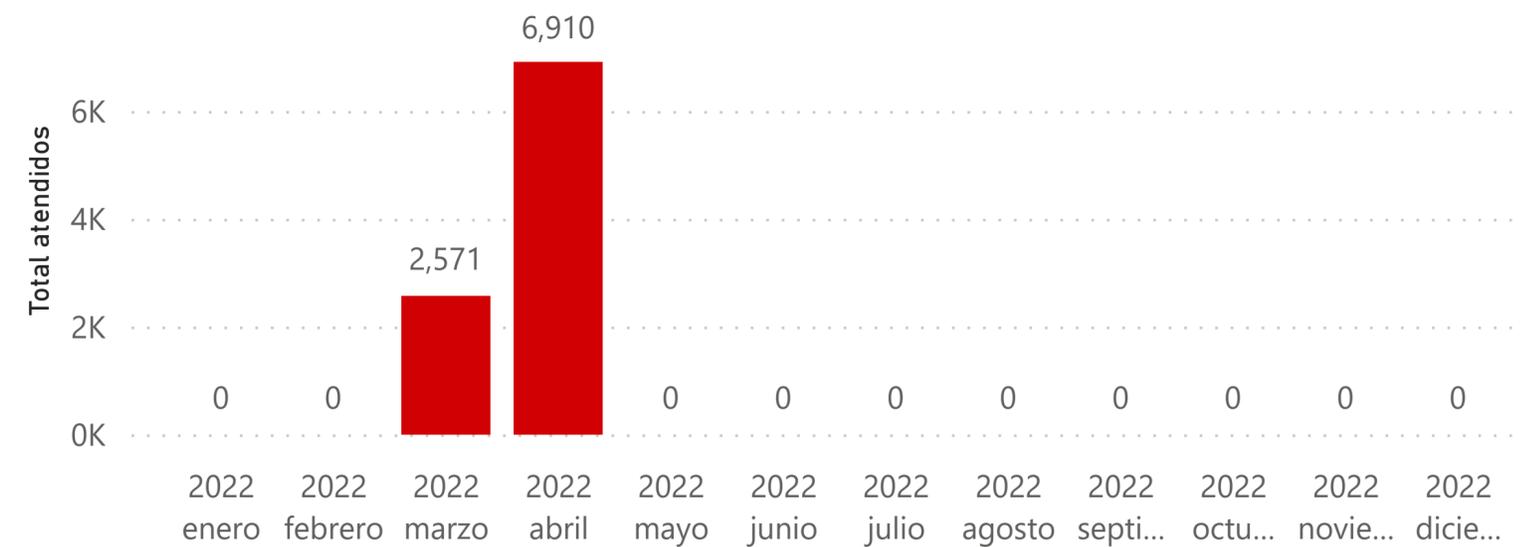
### Atendidos los últimos 7 días



### Atendidos días de la semana



### Atendidos por mes





# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Ciudadanos ucranianos atendidos



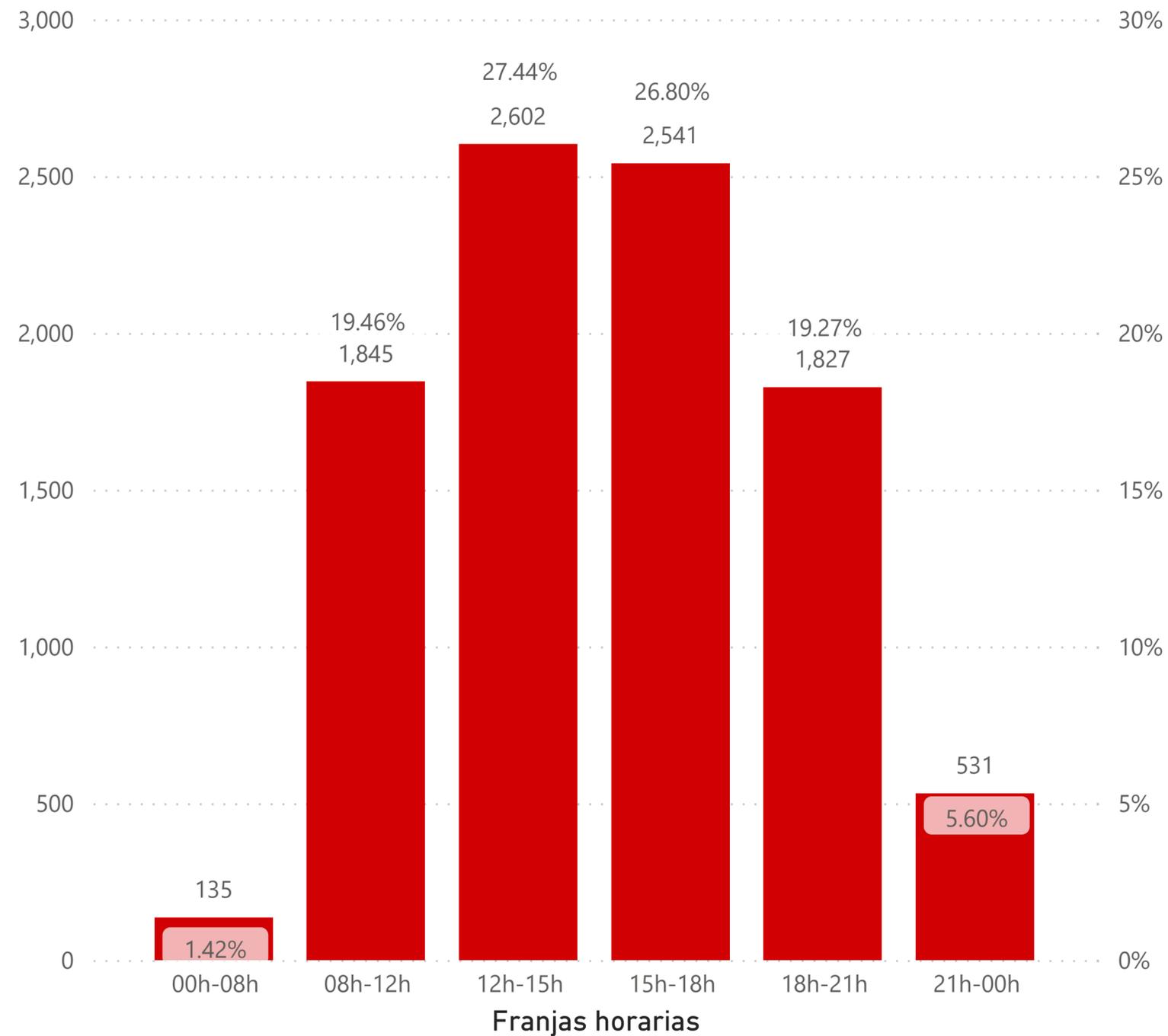
6,529

Atendidos que han realizado la autoinscripción en la oficina de Atención y Ayuda

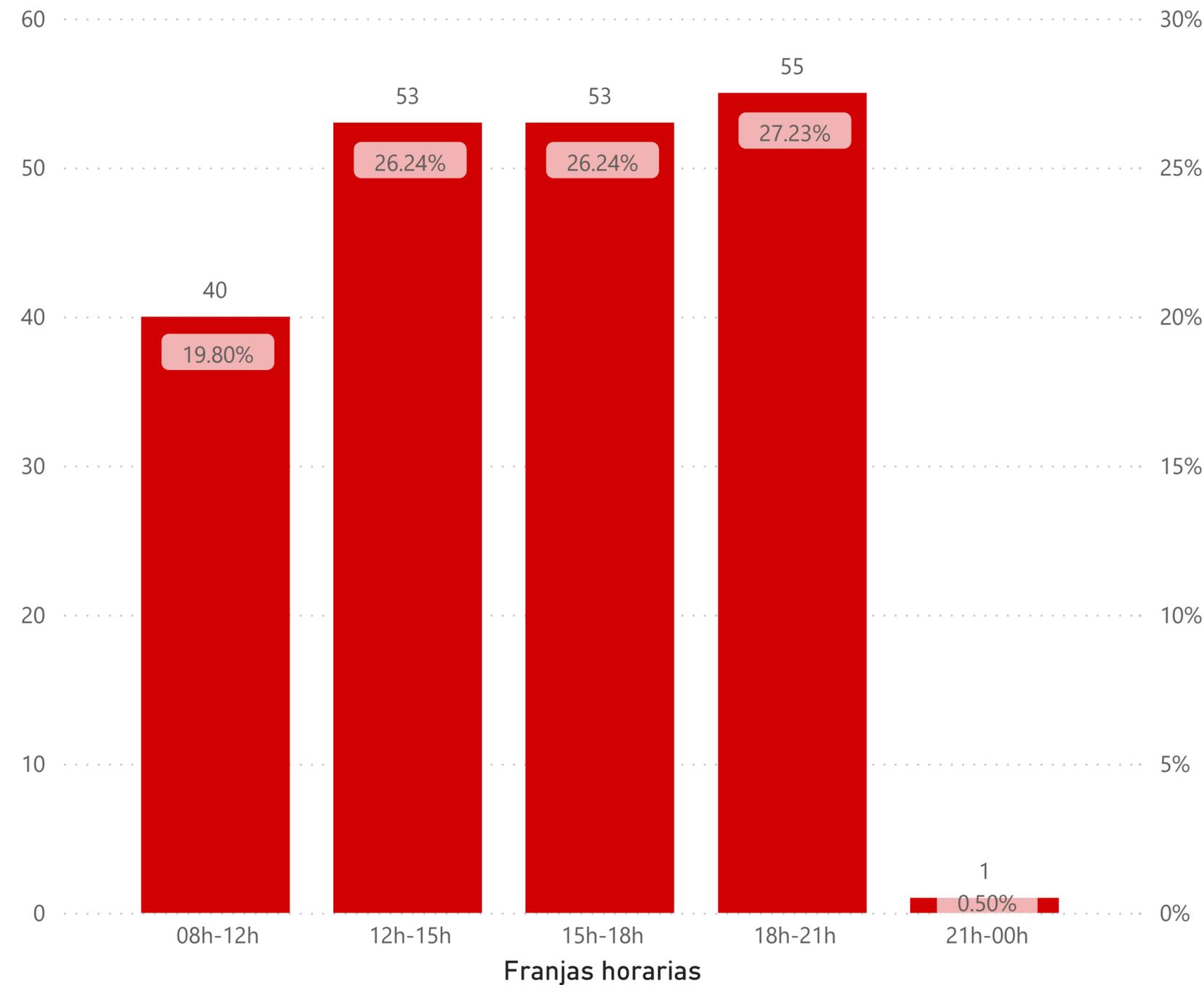
9,481

Total atendidos

### Total atendidos



### Atendidos ayer: 26/04/2022



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania - Porcentaje de atendidos por municipio de residencia

27/04/2022 12:45:48

Municipio	%	Municipio	%	Municipio	%	Municipio	%	Municipio	%
La Acebeda	0.00 %	Cenicientos	0.00 %	Hoyo de Manzanares	0.05 %	Pinilla del Valle	0.00 %	Torrejón de la Calzada	0.02 %
Ajalvir	0.00 %	Cercedilla	2.24 %	Humanes de Madrid	0.48 %	Pinto	0.30 %	Torrejón de Velasco	0.00 %
Alameda del Valle	0.04 %	Cervera de Buitrago	0.00 %	Leganés	2.59 %	Piñuécar-Gandullas	0.00 %	Torrelaguna	0.00 %
El Álamo	0.01 %	Chapinería	0.00 %	Loeches	0.20 %	Pozuelo de Alarcón	5.62 %	Torrelodones	0.62 %
Alcalá de Henares	3.13 %	Chinchón	0.00 %	Lozoya	0.00 %	Pozuelo del Rey	0.00 %	Torremocha de Jarama	0.00 %
Alcobendas	1.47 %	Ciempozuelos	0.26 %	Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias	0.00 %	Prádena del Rincón	0.00 %	Torres de la Alameda	0.00 %
Alcorcón	3.27 %	Cobeña	0.11 %	Madarcos	0.00 %	Puebla de la Sierra	0.00 %	Tres Cantos	0.56 %
Aldea del Fresno	0.10 %	Collado Mediano	0.05 %	Madrid	39.28 %	Puentes Viejas	0.01 %	Valdaracete	0.00 %
Algete	0.20 %	Collado Villalba	0.68 %	Majadahonda	0.59 %	Quijorna	0.09 %	Valdeavero	0.00 %
Alpedrete	0.26 %	Colmenar de Oreja	0.05 %	Manzanares el Real	0.17 %	Rascafría	2.19 %	Valdelaguna	0.00 %
Ambite	0.00 %	Colmenar del Arroyo	0.04 %	Meco	0.10 %	Redueña	0.00 %	Valdemanco	0.00 %
Anchuelo	0.00 %	Colmenar Viejo	0.32 %	Mejorada del Campo	0.06 %	Ribatejada	0.00 %	Valdemaqueda	0.00 %
Aranjuez	2.18 %	Colmenarejo	0.14 %	Miraflores de la Sierra	0.20 %	Rivas-Vaciamadrid	0.56 %	Valdemorillo	0.33 %
Arganda del Rey	0.41 %	Corpa	0.00 %	El Molar	0.17 %	Robledillo de la Jara	0.04 %	Valdemoro	0.97 %
Arroyomolinos	0.10 %	Coslada	0.40 %	Los Molinos	0.19 %	Robledo de Chavela	0.09 %	Valdeolmos-Alalpardo	0.01 %
El Atazar	0.00 %	Cubas de la Sagra	0.06 %	Montejo de la Sierra	0.04 %	Robregordo	0.00 %	Valdepiélagos	0.00 %
Batres	0.00 %	Daganzo de Arriba	0.10 %	Moraleja de Enmedio	0.00 %	Las Rozas de Madrid	1.30 %	Valdetorres de Jarama	0.00 %
Becerril de la Sierra	0.12 %	El Escorial	0.63 %	Moralzarzal	0.30 %	Rozas de Puerto Real	0.00 %	Valdilecha	0.02 %
Belmonte de Tajo	0.00 %	Estremera	0.00 %	Morata de Tajuña	0.02 %	San Agustín del Guadalix	0.22 %	Valverde de Alcalá	0.00 %
El Berrueco	0.00 %	Fresnedillas de la Oliva	0.00 %	Móstoles	3.37 %	San Fernando de Henares	0.19 %	Velilla de San Antonio	0.07 %
Berzosa del Lozoya	0.09 %	Fresno de Torote	0.00 %	Navacerrada	0.12 %	San Lorenzo de El Escorial	2.01 %	El Vellón	0.05 %
Boadilla del Monte	2.90 %	Fuenlabrada	1.55 %	Navalafuente	0.35 %	San Martín de la Vega	0.04 %	Venturada	0.04 %
El Boalo	0.07 %	Fuente el Saz de Jarama	0.01 %	Navalagamella	0.05 %	San Martín de Valdeiglesias	0.02 %	Villa del Prado	0.25 %
Brajos de la Sierra	0.00 %	Fuentidueña de Tajo	0.00 %	Navalcarnero	0.66 %	San Sebastián de los Reyes	0.98 %	Villaconejos	0.04 %
Brea de Tajo	0.04 %	Galapagar	0.68 %	Navarredonda y San Mamés	0.00 %	Santa María de la Alameda	0.00 %	Villalbilla	0.10 %
Brunete	0.41 %	Garganta de los Montes	0.00 %	Navas del Rey	0.14 %	Santorcaz	0.04 %	Villamanrique de Tajo	0.01 %
Buitrago del Lozoya	0.05 %	Gargantilla del Lozoya y Pinilla de Buitrago	0.02 %	Nuevo Baztán	0.04 %	Los Santos de la Humosa	0.01 %	Villamanta	0.02 %
Bustarviejo	0.10 %	Gascones	0.00 %	Olmeda de las Fuentes	0.00 %	La Serna del Monte	0.00 %	Villamantilla	0.04 %
Cabanillas de la Sierra	0.10 %	Getafe	3.26 %	Orusco de Tajuña	0.00 %	Serranillos del Valle	0.02 %	Villanueva de la Cañada	0.63 %
La Cabrera	0.07 %	Griñón	0.15 %	Paracuellos de Jarama	0.37 %	Sevilla la Nueva	0.30 %	Villanueva de Perales	0.00 %
Cadalso de los Vidrios	0.00 %	Guadalix de la Sierra	0.07 %	Parla	4.06 %	Somosierra	0.00 %	Villanueva del Pardillo	0.09 %
Camarma de Esteruelas	0.05 %	Guadarrama	0.21 %	Patones	0.00 %	Soto del Real	0.24 %	Villar del Olmo	0.04 %
Campo Real	0.00 %	La Hiruela	0.00 %	Pedrezuela	0.05 %	Talamanca de Jarama	0.07 %	Villarejo de Salván	0.00 %
Canencia	0.00 %	Horcajo de la Sierra-Aoslos	0.00 %	Pelayos de la Presa	0.06 %	Tielmes	0.00 %	Villaviciosa de Odón	0.40 %
Carabaña	0.04 %	Horcajuelo de la Sierra	0.00 %	Perales de Tajuña	0.00 %	Titulcia	0.00 %	Villavieja del Lozoya	0.00 %
Casarrubuelos	0.01 %			Pezuela de las Torres	0.00 %	Torrejón de Ardoz	1.39 %	Zarzalejo	0.04 %



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

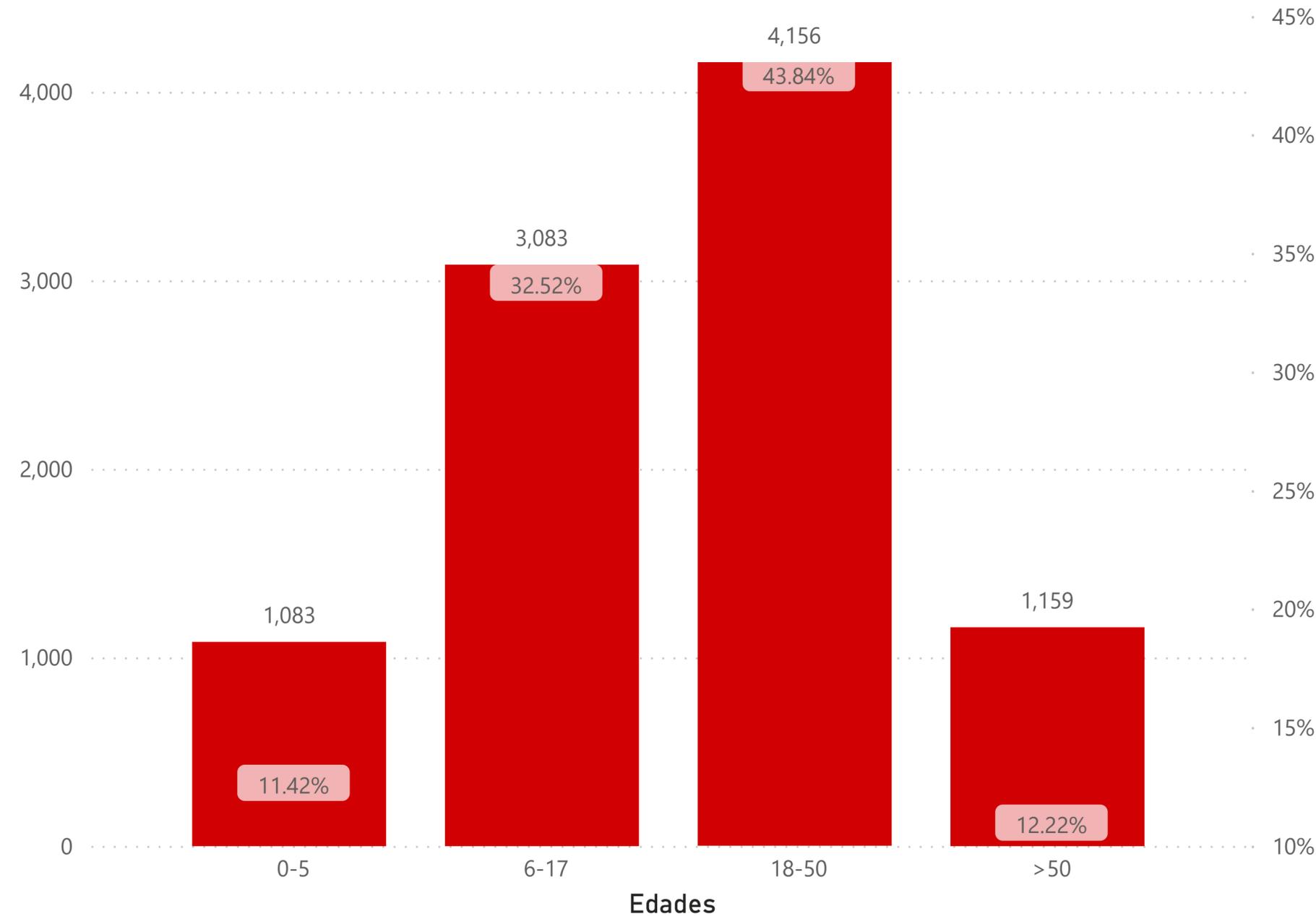
## Perfil de los ciudadanos desplazados de Ucrania



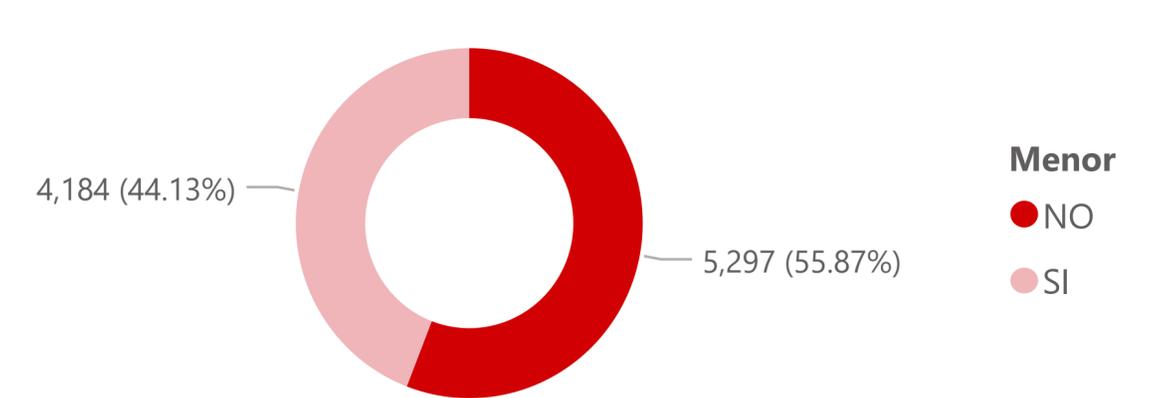
# 9,481

Total atendidos

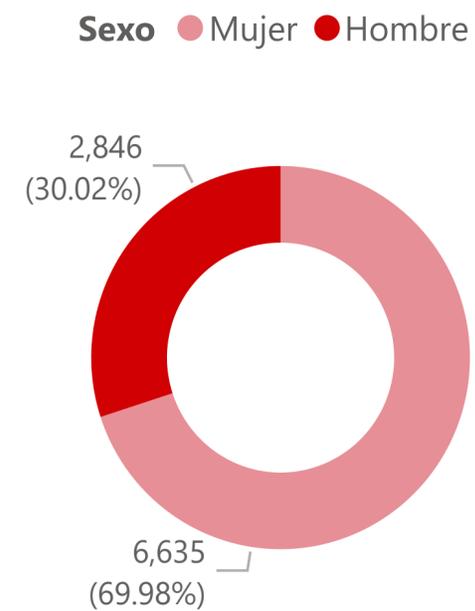
### Atendidos por edades



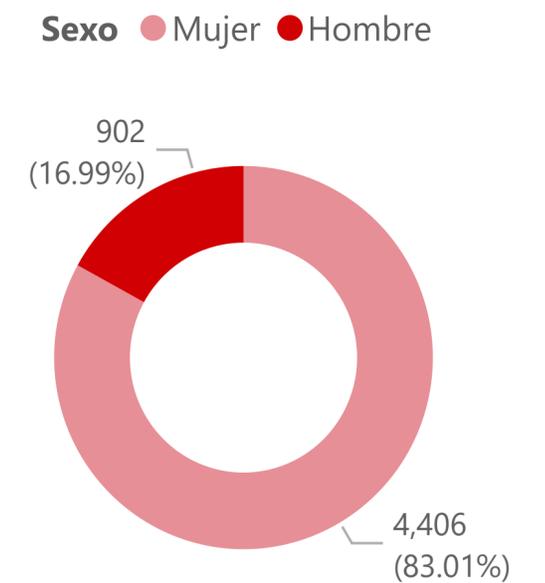
### Número de menores respecto al total



### Atendidos por sexo



### Adultos atendidos por sexo





# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Atendidos mayores de 18 años por nivel formativo declarado



### Nivel formativo declarado (ambos sexos)

Nivel formativo	%
Preescolar	0.30 %
Primaria	1.46 %
Secundaria básica	4.71 %
Secundaria superior	44.27 %
Universitario	46.73 %
Posgrado	2.53 %

### Nivel formativo declarado (hombres)

Nivel formativo	%
Preescolar	0.42 %
Primaria	1.70 %
Secundaria básica	7.08 %
Secundaria superior	48.16 %
Universitario	39.24 %
Posgrado	3.40 %

### Nivel formativo declarado (mujeres)

Nivel formativo	%
Preescolar	0.27 %
Primaria	1.41 %
Secundaria básica	4.21 %
Secundaria superior	43.45 %
Universitario	48.32 %
Posgrado	2.35 %



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Atendidos mayores de 18 años por profesión declarada (ambos sexos)



Profesión	%
Directores y gerentes	4.42 %
Gestores, Mandos intermedios	1.30 %
Apoyo en la empresa (Técnicos, Contables, Administrativos, telefonistas, operadores)	1.37 %
Administración Pública/Funcionario	0.15 %
Médicos y especialistas médicos, Psicólogos, Veterinarios	3.74 %
Profesionales sanitarios (Enfermeros, Auxiliares de clínica, Fisioterapeutas)	9.31 %
Cuidadores de personas mayores, niños, dependientes	0.15 %
Profesores/Maestros/Pedagogos/Inspectores educativos	3.74 %
Ingenieros Industriales, Civiles, Forestales, Agrónomos.	8.92 %
Arquitectos y Diseñadores	1.14 %
Abogados, Notarios, Fiscales, Jueces	6.18 %
Científicos e intelectuales (Físicos, Químicos, Biólogos, Investigadores)	0.31 %
Economistas, Asesores Financieros, Analistas, Auditores, Interventores	22.27 %
Periodistas, reporteros, medios de comunicación	0.69 %
Profesionales del ámbito aeronáutico y aeroespacial	0.23 %
Profesionales logísticos, distribuidores, repartidores	0.23 %
Profesionales del ámbito comercial, marketing, publicidad, relaciones públicas	1.75 %
Profesionales del ámbito textil (Diseñadores, Costureras, Modelos)	0.99 %
Informáticos, ingenieros, desarrolladores, analistas, programadores	1.53 %
Deportista, Educación Física, Gimnasta	0.53 %

Profesión	%
Filólogos, intérpretes y traductores	1.68 %
Ámbito Cultura (Historia, Arte, Bibliotecarios, Músicos, Pintores, Cine, Teatro)	0.92 %
Vendedores en tiendas y almacenes	1.37 %
Cocineros/Reposteros/Preparadores de alimentos/catering	8.47 %
Camareros/Jefes de sala/comedor/sumilleres	0.08 %
Peluqueros y especialistas en tratamientos de estética	1.75 %
Trabajadores de la Construcción (Albañiles, Carpinteros, Instaladores, Operadores)	4.12 %
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0.38 %
Instaladores y Reparadores en tecnologías TIC	0.08 %
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras	0.23 %
Operadores de maquinaria, instalaciones y montadores	0.31 %
Mecánicos y reparadores de vehículos, equipos electrónicos	0.61 %
Conductores de vehículos	2.36 %
Personal de seguridad privada (Vigilantes de seguridad/Escoltas/Guardias/Porteros)	0.00 %
Fuerzas y cuerpos de seguridad	0.08 %
Ocupaciones Militares y Fuerzas Armadas	0.00 %
Ocupaciones básicas (conserjes, limpieza, amas de casa)	0.92 %
Jubilado, Pensionista	1.68 %
Estudiante	4.27 %
Sin ocupación/Desempleado	1.75 %



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Atendidos mayores de 18 años por profesión declarada (hombres)



Profesión	%
Directores y gerentes	4.06 %
Gestores, Mandos intermedios	0.74 %
Apoyo en la empresa (Técnicos, Contables, Administrativos, telefonistas, operadores)	1.11 %
Administración Pública/Funcionario	0.00 %
Médicos y especialistas médicos, Psicólogos, Veterinarios	1.85 %
Profesionales sanitarios (Enfermeros, Auxiliares de clínica, Fisioterapeutas)	2.58 %
Cuidadores de personas mayores, niños, dependientes	0.00 %
Profesores/Maestros/Pedagogos/Inspectores educativos	1.85 %
Ingenieros Industriales, Civiles, Forestales, Agrónomos.	16.97 %
Arquitectos y Diseñadores	1.48 %
Abogados, Notarios, Fiscales, Jueces	7.01 %
Científicos e intelectuales (Físicos, Químicos, Biólogos, Investigadores)	0.00 %
Economistas, Asesores Financieros, Analistas, Auditores, Interventores	10.33 %
Periodistas, reporteros, medios de comunicación	0.37 %
Profesionales del ámbito aeronáutico y aeroespacial	0.37 %
Profesionales logísticos, distribuidores, repartidores	0.37 %
Profesionales del ámbito comercial, marketing, publicidad, relaciones públicas	1.11 %
Profesionales del ámbito textil (Diseñadores, Costureras, Modelos)	0.00 %
Informáticos, ingenieros, desarrolladores, analistas, programadores	2.95 %
Deportista, Educación Física, Gimnasta	0.74 %

Profesión	%
Filólogos, intérpretes y traductores	0.74 %
Ámbito Cultura (Historia, Arte, Bibliotecarios, Músicos, Pintores, Cine, Teatro)	0.74 %
Vendedores en tiendas y almacenes	0.00 %
Cocineros/Reposteros/Preparadores de alimentos/catering	5.17 %
Camareros/Jefes de sala/comedor/sumilleres	0.00 %
Peluqueros y especialistas en tratamientos de estética	0.37 %
Trabajadores de la Construcción (Albañiles, Carpinteros, Instaladores, Operadores)	18.45 %
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	1.85 %
Instaladores y Reparadores en tecnologías TIC	0.37 %
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras	0.37 %
Operadores de maquinaria, instalaciones y montadores	0.74 %
Mecánicos y reparadores de vehículos, equipos electrónicos	2.95 %
Conductores de vehículos	10.33 %
Personal de seguridad privada (Vigilantes de seguridad/Escoltas/Guardias/Porteros)	0.00 %
Fuerzas y cuerpos de seguridad	0.37 %
Ocupaciones Militares y Fuerzas Armadas	0.00 %
Ocupaciones básicas (conserjes, limpieza, amas de casa)	0.00 %
Jubilado, Pensionista	1.48 %
Estudiante	0.74 %
Sin ocupación/Desempleado	1.48 %



# Estadísticas Fichero Electrónico de Servicios a Desplazados de Ucrania

## Atendidos mayores de 18 años por profesión declarada (mujeres)



Profesión	%
Directores y gerentes	4.52 %
Gestores, Mandos intermedios	1.44 %
Apoyo en la empresa (Técnicos, Contables, Administrativos, telefonistas, operadores)	1.44 %
Administración Pública/Funcionario	0.19 %
Médicos y especialistas médicos, Psicólogos, Veterinarios	4.23 %
Profesionales sanitarios (Enfermeros, Auxiliares de clínica, Fisioterapeutas)	11.06 %
Cuidadores de personas mayores, niños, dependientes	0.19 %
Profesores/Maestros/Pedagogos/Inspectores educativos	4.23 %
Ingenieros Industriales, Civiles, Forestales, Agrónomos.	6.83 %
Arquitectos y Diseñadores	1.06 %
Abogados, Notarios, Fiscales, Jueces	5.96 %
Científicos e intelectuales (Físicos, Químicos, Biólogos, Investigadores)	0.38 %
Economistas, Asesores Financieros, Analistas, Auditores, Interventores	25.38 %
Periodistas, reporteros, medios de comunicación	0.77 %
Profesionales del ámbito aeronáutico y aeroespacial	0.19 %
Profesionales logísticos, distribuidores, repartidores	0.19 %
Profesionales del ámbito comercial, marketing, publicidad, relaciones públicas	1.92 %
Profesionales del ámbito textil (Diseñadores, Costureras, Modelos)	1.25 %
Informáticos, ingenieros, desarrolladores, analistas, programadores	1.15 %
Deportista, Educación Física, Gimnasta	0.48 %

Profesión	%
Filólogos, intérpretes y traductores	1.92 %
Ámbito Cultura (Historia, Arte, Bibliotecarios, Músicos, Pintores, Cine, Teatro)	0.96 %
Vendedores en tiendas y almacenes	1.73 %
Cocineros/Reposteros/Preparadores de alimentos/catering	9.33 %
Camareros/Jefes de sala/comedor/sumilleres	0.10 %
Peluqueros y especialistas en tratamientos de estética	2.12 %
Trabajadores de la Construcción (Albañiles, Carpinteros, Instaladores, Operadores)	0.38 %
Trabajadores cualificados en el sector agrícola, ganadero, forestal y pesquero	0.00 %
Instaladores y Reparadores en tecnologías TIC	0.00 %
Artesanos y trabajadores cualificados de las industrias manufactureras	0.19 %
Operadores de maquinaria, instalaciones y montadores	0.19 %
Mecánicos y reparadores de vehículos, equipos electrónicos	0.00 %
Conductores de vehículos	0.29 %
Personal de seguridad privada (Vigilantes de seguridad/Escoltas/Guardias/Porteros)	0.00 %
Fuerzas y cuerpos de seguridad	0.00 %
Ocupaciones Militares y Fuerzas Armadas	0.00 %
Ocupaciones básicas (conserjes, limpieza, amas de casa)	1.15 %
Jubilado, Pensionista	1.73 %
Estudiante	5.19 %
Sin ocupación/Desempleado	1.83 %