

El viceconsejero de Presidencia y Transformación Digital en funciones, Miguel Ángel García, ha participado en el acto inaugural del congreso Aslan

La Comunidad de Madrid incrementa un 61% la gestión de expedientes electrónicos en 2020

- El año pasado se llegaron a realizar hasta 1.000 reuniones diarias por videconferencia
- Un tercio de las empresas TIC se encuentran en la región y la inversión representa el 64% de total nacional

2 de junio de 2021.- La Comunidad de Madrid gestionó en 2020 más de 425.000 expedientes electrónicos, lo que representa un crecimiento del 61% respecto a 2019. Así lo ha explicado hoy el viceconsejero de Presidencia y Transformación Digital en funciones, Miguel Ángel García, durante su intervención en el acto inaugural del Congreso Aslan 2021, asociación que agrupa a más de 130 fabricantes y proveedores especializados en innovación y ciberseguridad.

García también ha destacado que la Administración madrileña recibió 1.400.000 solicitudes a través de medios digitales (lo que representa un incremento del 44% respecto a 2019), se tramitaron 725.000 notificaciones electrónicas (un 59% más) y se recibieron más de 47.700.000 firmas electrónicas (un incremento del 8%).

“El objetivo es convertir a la Comunidad de Madrid en una Administración digital y que la región que lidere el reto de esta transformación. Contamos con todos los mimbres necesarios para convertirnos en referencia a nivel europeo y estamos haciendo uso de la tecnología para ofrecer unos servicios públicos 100% digitales, ser más eficientes y mejorar la comunicación con ciudadanos a través del uso de los canales que los ciudadanos utilizan habitualmente”, ha dicho el viceconsejero.

En este camino hacia la digitalización de, el Gobierno regional ha puesto en marcha en esta legislatura proyectos pioneros como el nuevo modelo de Oficina 360, que supone la transformación integral de las Oficinas de Atención al Público; o la Factoría Digital, ejemplo de contratación pública innovadora que va a permitir trabajar de forma dinámica con todas aquellas empresas de base tecnológica.

“Igualmente, hemos creado el Centro de Innovación Digital de la Comunidad de Madrid, Digitaliza Madrid, iniciativa que ha sido incluida en la lista de candidatos de la Comisión Europea para formar parte de la Red Europea de Centros de

Innovación Digital y que cuenta con un consejo asesor compuesto por 50 miembros de las empresas y organizaciones tecnológicas más importantes de nuestro país, entre las que se encuentra Aslan”, ha explicado el viceconsejero.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL CON LA PANDEMIA

García ha asegurado que la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 “ha supuesto un impulso definitivo hacia la digitalización de administraciones públicas, empresas y el conjunto de la ciudadanía”.

Durante la pandemia, 63.000 empleados públicos de la Comunidad de Madrid han trabajado en remoto, lo que supone uno de cada tres trabajadores de la Administración. Este porcentaje se eleva al 72% si se excluye a los trabajadores del ámbito sanitario. El teletrabajo de los empleados públicos ha sido posible gracias a la dotación de más de 70.000 nuevos dispositivos, principalmente portátiles, más de 170.000 licencias de herramientas colaborativas y de comunicación a distancia y por el esfuerzo de capacitación digital que ha sido abordado desde Madrid Digital. A modo de ejemplo, durante 2020 se llegaron a realizar hasta 1.000 reuniones diarias por videconferencia dentro de la Administración pública madrileña.

Actualmente, en la Comunidad de Madrid un tercio de las empresas de referencia del sector tecnológico se encuentran en la región y la inversión en el sector TIC representa en Madrid el 64% de total de España. Además, un 76% de las empresas y el 92% de los hogares conectados a internet disponen de cable o fibra óptica. Estas cifras sitúan a la Comunidad más de 10 puntos por encima de la media nacional.