



El acuerdo con el Club Excelencia en Gestión tiene una duración de cuatro años prorrogables y no supondrá gasto adicional

La Comunidad de Madrid firma un convenio para impulsar la calidad y la excelencia en los servicios públicos de la Administración regional

- Premiará las buenas prácticas de gestión en las diferentes unidades que conforman el Ejecutivo regional
- Se recuperan los premios a la Excelencia y Calidad del Servicio Público en la Comunidad de Madrid

2 de marzo de 2021.- La Comunidad de Madrid y el Club Excelencia Gestión han firmado hoy un convenio para impulsar la calidad y la excelencia en los servicios públicos de la Administración regional. El viceconsejero de Transparencia del Gobierno madrileño, Francisco Lara, y el secretario general y CEO del Club Excelencia en Gestión, Ignacio Babé, han rubricado este acuerdo.

De esta forma, la Comunidad de Madrid, como organismo socio del Club Excelencia en Gestión, recibirá asesoramiento para que las evaluaciones y autoevaluaciones de los distintos servicios públicos de la Administración autonómica se realicen conforme a los estándares del Modelo Europeo de Calidad y Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM), un marco de gestión excelente, de carácter internacional, para instituciones públicas y privadas.

Francisco Lara ha explicado que, mediante este acuerdo, “se posibilita la mejora continua de los servicios públicos que prestamos a los madrileños y se mantiene el compromiso con la calidad, la modernización y la excelencia en la gestión, que siempre ha caracterizado a la Administración madrileña, situándola entre las mejores de España y de Europa”.

Por otra parte, el convenio permitirá recuperar los premios a la Excelencia y Calidad del Servicio Público en la Comunidad de Madrid, que llevan sin entregarse desde el año 2010. Se prevé que puedan ser convocados nuevamente en los próximos meses.

El Club Excelencia en Gestión ayudará en la baremación de las candidaturas que se presenten a estos premios, aportando una serie de evaluadores con experiencia en el sector público conforme a los parámetros específicos establecidos.



Asimismo, se recoge la posibilidad de que la Comunidad de Madrid incorpore una serie de mecanismos de evaluación que han sido desarrollados por este club o que la entidad tramite la homologación con el Esquema de Reconocimiento a la Excelencia en la Gestión de las evaluaciones realizadas. También permitirá la participación en seminarios, conferencias, coloquios, *webinars*, y la realización de estudios de interés común y cooperación entre ambas instituciones.

Este acuerdo no supone gasto adicional para ninguna de las dos partes y tiene una vigencia de cuatro años, prorrogable cada año hasta un máximo de cuatro.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN CUMPLE 30 AÑOS EN 2021

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema *Compartiendo y mejorando juntos*, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991 y en su 30 aniversario, este club está integrado por 245 socios, de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo con el Sello EFQM a las organizaciones excelentes que miran al futuro.