

Díaz Ayuso ha explicado cómo pacientes expertos muestran a otros sus experiencias para facilitar el impacto de la enfermedad

La Comunidad de Madrid impulsa el Programa de Paciente Experto para fomentar el autocuidado en enfermos crónicos

- El “Programa Paciente 360º” dota a los pacientes de un rol más activo y de corresponsabilidad en el manejo de su enfermedad
- El Paciente-mentor contará con el apoyo de los profesionales sanitarios para completar las sesiones
- Enmarcado en la Escuela Madrileña de Salud, ha comenzado este año con la primera promoción de paciente-mentor

14 de septiembre de 2020.- La presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, ha explicado hoy que se puesto en marcha el programa de Paciente Experto – programa Paciente 360º-, un modelo de educación para la salud entre iguales para afrontar el manejo de la enfermedad crónica. Con dicho programa, “pacientes expertos muestran a otros sus experiencias para facilitar el impacto de la enfermedad”, ha indicado durante su intervención en el Debate del Estado de la Región.

Este proyecto, impulsado desde la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, se realiza a través de la Escuela Madrileña de Salud, dependiente de la Consejería de Sanidad, y ha sido desarrollado y supervisado por un grupo multidisciplinar de profesionales sanitarios, pacientes crónicos y personas cuidadoras. Este tipo de medidas, donde ha incluido la presidenta también la Estrategia de Atención al Dolor, “son ejemplo de humanidad, de gestión y de proactividad”.

A través del programa Paciente 360º, pacientes con enfermedades crónicas son formados por profesionales sanitarios, para que, desde su experiencia y conocimiento, formen a otras personas, y conseguir una mejor comprensión de la enfermedad, promoviendo cambios de hábitos que mejoren la calidad de vida y la convivencia con la enfermedad como una parte más del proceso asistencial.

Se trata, en definitiva, de un programa basado en la formación del paciente a través de una educación sanitaria que le permita una mayor autonomía, para que, de manera proactiva, fomente su confianza y motivación.



Comunidad
de Madrid

PACIENTE EXPERTO, CONDUCTOR DE LAS SESIONES

El paciente-experto, formado por profesionales sanitarios, es el conductor de las sesiones, y transmite en primera persona, puesto que conoce los síntomas y los problemas de la enfermedad, y cómo afrontarla, a través de su experiencia. Este estará apoyado por un profesional de la salud, para dotarle de mayor seguridad en los encuentros.

Va dirigido a personas con enfermedades crónicas, ya sean físicas o mentales con el objetivo de mejorar y promover su autocuidado y la calidad de vida. La inscripción al programa es voluntaria, y a través del proceso de aprendizaje, obtendrán los conocimientos necesarios para autogestionar su enfermedad y mejorar su bienestar. Este proceso permite optimizar el cumplimiento terapéutico y disminuir el número de consultas y evitar ingresos hospitalarios innecesarios.

El programa, que consta de 10 sesiones, ha comenzado con la formación de los primeros pacientes expertos para formarse como pacientes-monitores, que se ha realizado a lo largo del año, adaptándose a las circunstancias impuestas por la pandemia.

Está previsto que en enero den comienzo las sesiones basadas en la exposición del paciente-experto y participación de los pacientes-alumnos. Los grupos cuentan con la exposición de dos pacientes expertos, y un profesional sanitario de apoyo, consiguiendo así ofrecer los conocimientos basados en la experiencia de la enfermedad, con la profundización de los temas y documentos ofrecidos por el profesional sanitario.