

# Contenido del Webinar: Presentación del protocolo “Entorno Seguro” de McDonald’s

**Título del Webinar:** Protocolo “Entorno Seguro” de McDonald’s

**Fecha:** 21 de julio a las 11:00 horas.

**Título de la ponencia:** *El protocolo “Entorno Seguro” de McDonald’s*

**Moderador:** Por confirmar

**Introducción:** D. Álvaro Rodríguez de la Calle, Director General de Trabajo y Gerente del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Comunidad de Madrid

**Ponencias:**

- **Paloma Cabral:** Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales
- **Belén Castro:** Directora de Operaciones

**Clausura:** Dña. Eva María Blázquez Agudo, Viceconsejera de Empleo

## Títulos y contenidos de las ponencias

---

- **Paloma Cabral:**
  - **Introducción: “Nos enfrentamos a un reto común”**
    - La crisis sanitaria ha hecho surgir nuevos retos que, como sociedad, debemos afrontar.
    - Un nuevo paradigma en el que la seguridad y la higiene juegan un papel fundamental.
    - Es vital dar un paso al frente desde el sector de la restauración.
    - La seguridad en nuestros restaurantes siempre ha sido para nosotros una prioridad.
    - Queremos colaborar y poner a disposición del sector nuestra experiencia como compañía de restauración, para afrontar este reto común.
  - **“Crisis Covid 19: La seguridad, lo más importante”**

En McDonald’s reaccionamos durante la crisis de la Covid-19, en base a 3 prioridades fundamentales: nuestros empleados, nuestros clientes y la continuidad del negocio. Por ello, paralizamos toda actividad, para seguir acompañando a nuestros empleados en sus casas, con atención psicológica, legal e informativa.
  - **“La reapertura en un entorno seguro”**

Trabajamos para que la reapertura de nuestros restaurantes fuese lo más segura posible para nuestros empleados y clientes. Por eso, desarrollamos un programa que nos permitiera dar un paso al frente con 2 objetivos: Trabajar por fomentar la confianza de nuestros clientes y empleados tras la crisis y compartir nuestra experiencia con la sociedad y el sector de la restauración.

Este programa se desarrolló a través de dos ejes:

1. Implementación del protocolo de reapertura
2. Puesta a disposición del sector y de la sociedad en general, de nuestro protocolo.

- **Belén Castro:**

- **“La implementación del protocolo de reapertura”:** Tenemos un protocolo de actuación y de medidas de higiene y seguridad para su implantación **en todos los restaurantes McDonald’s**
- El protocolo se compone de tres fases: Una primera fase previa a la reapertura, una segunda que arrancó con la reapertura y una tercera fase, de elaboración de planes de contingencia.
- Fase 1 - previa a la reapertura:
  - Formación a empleados
  - Creación de la figura del Responsable de Seguridad e Higiene
  - Limpieza profunda y nebulización
  - Señalética en todo el restaurante, incluyendo cocinas (para informar sobre las diferentes medidas, así como para mantener las distancias de seguridad recomendadas por las autoridades sanitarias)
  - Instalación de elementos de protección (por ejemplo, mamparas en mostrador y en McAuto)
  - Instalación de dispensadores de gel hidroalcohólico y de dispensador de guantes desechables
  - Adquisición de EPIs para empleados
- Fase 2 – arranca con la reapertura:
  - Refuerzo de la frecuencia de limpieza en superficies de contacto, así como en todas las zonas del restaurante
  - Control de aforo de clientes en la entrada
  - Optimización de turnos y horarios (entrada escalonada de empleados, etc)
  - Medición de la temperatura a empleados al entrar y salir de sus puestos de trabajo
  - Uso de EPIs por parte de los empleados
- Creación de un plan de contingencia.

- **Paloma Cabral:**

- **“La puesta a disposición del sector de nuestro protocolo”:** Creemos en la importancia de la colaboración para avanzar conjuntamente ante los retos que plantea la nueva normalidad.
- Tenemos la voluntad de compartir nuestra experiencia con el propósito de que sea de utilidad tanto para empresas, asociaciones e instituciones, tanto nacionales como autonómicas o locales.