

Esta iniciativa surge en el marco de la pandemia del COVID-19, que no permite las visitas en los hospitales

La Comunidad de Madrid realiza un pilotaje con Microsoft en una novedosa plataforma para informar a familiares de pacientes ingresados

- El allegado podrá acceder desde este portal, de forma segura, a información adicional a la que le faciliten personalmente los profesionales sanitarios
- La persona autorizada conocerá los datos que el personal médico y de enfermería vayan incorporando durante su ingreso y que serán exclusivamente relativos al proceso por el que ha ingresado el paciente, pero no a su historia clínica
- Con Info Familiares se pretende, además, minimizar la tensión que genera no poder visitar a los pacientes ingresados
- Ya está funcionando en fase piloto en tres hospitales de la Comunidad de Madrid con un número limitado de pacientes

13 de mayo de 2020.- La Comunidad de Madrid ha desarrollado junto a la empresa Microsoft una plataforma denominada Info Familiares con el objetivo de proporcionar a los familiares de pacientes ingresados información adicional sobre el estado de salud del enfermo, al margen de la que personalmente ofrecen los profesionales sanitarios. Esta iniciativa, surgida en el contexto de la pandemia por COVID-19, responde a la necesidad de información que tienen las familias ante la imposibilidad de visitar a pacientes ingresados.

El proyecto está impulsado por tres áreas de la Consejería de Sanidad: la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, la de Sistemas de la Información y Equipamientos Sanitarios y la del Proceso Integrado de Salud. Ya está en fase piloto, con un número limitado de pacientes, en tres hospitales de la Comunidad de Madrid -Hospital Universitario del Henares, Hospital Universitario Infanta Sofía y Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda-. Además, en otros tres -Hospital Universitario Fundación Alcorcón, Hospital de El Escorial y Hospital Universitario Infanta Cristina- está en fase de implementación.

El objetivo de la Comunidad de Madrid con esta plataforma es mantener informado en todo momento a los familiares sobre cualquier evolución de los pacientes ingresados, y aliviar, en la medida de lo posible, la tensión que genera

no poder visitarlos. Además, y de manera sucesiva, se irán incorporando dicha plataforma el resto de hospitales de la red pública de la Comunidad de Madrid.

INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SALUD

El tipo de información que se facilitará a los familiares y/o allegados del paciente por parte del personal sanitario, será la concerniente a sus últimos indicadores de salud, desde su ingreso, pasando por su evolución quirúrgica, si la hubiese, hasta su última situación médica. Se trata de ofrecer toda la información necesaria para el seguimiento de la evolución médica de todos los pacientes y reducir la incertidumbre de los familiares y/o allegados.

Para acceder a la plataforma, que en ningún caso sustituirá la atención personalizada del médico a los familiares, la persona autorizada por el paciente recibirá un código identificador, único e intransferible. Una vez en el portal, podrá acceder a los datos que el personal médico y de enfermería vayan incorporando durante su ingreso y que serán exclusivamente relativos al proceso por el que ha ingresado el paciente, pero no a otros datos clínicos del ingresado para garantizar su privacidad. Además, los familiares recibirán un aviso por medios telemáticos cuando se incorpore información nueva, que se mostrará con fecha y hora de emisión.

Con esta medida se minimiza, además, el contacto de profesionales y familiares en las visitas al hospital que, debido a la situación de pandemia por COVID-19, es preferible evitar para no exponer innecesariamente a la población.