

TÚ&YO

NOS HACEMOS
COMPAÑÍA POR
VIDEOLLAMADA

el puente 

elpuente es una Fundación privada nacida con el fin de investigar, experimentar y proponer soluciones a los desafíos que enfrenta la sociedad -escasez de recursos, sostenibilidad, envejecimiento de la población, igualdad, brecha digital, cuestión energética, entre otros- a través de la innovación y de la actividad emprendedora y cooperativa.

Durante los últimos dos años hemos desarrollado diversos programas dirigidos a Mayores y Tecnología. Ante la situación de cuarentena estamos ofreciendo un servicio de videollamadas dirigido a las personas mayores que están sufriendo algunas de las peores consecuencias negativas de un encierro.

TÚ&YO es un programa diseñado para paliar la soledad no deseada y otras consecuencias negativas que están teniendo lugar a raíz de la cuarentena.



TÚ & YO
NOS HACEMOS
COMPAÑÍA POR
VIDEOLLAMADA

PARA PARTICIPAR ESCRIBE A
hola@somoselpuente.org
O LLAMA AL
622 452 738

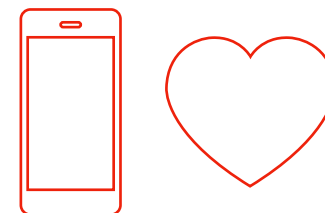


¿POR QUÉ VIDEO LLAMADAS?

En un momento en el que la tecnología está resultando esencial para muchas de las problemáticas surgidas a raíz de la crisis provocada por el COVID-19, nuestros mayores están siendo doblemente afectados ante su dificultad para manejarse con el smartphone. Este sector es especialmente sensible a la relación entre los beneficios esperados del uso del móvil (contacto con seres queridos y obtención de información) con los inconvenientes (curva de aprendizaje, costes de las llamadas y los planes de

Ante situaciones de soledad y confinamiento que están teniendo lugar entre nuestros mayores, resulta esencial poder mantener el contacto, compartir experiencias y estar pendientes de su bienestar telemáticamente.

Para ello las videollamadas tienen el beneficio añadido de poder interactuar ofreciendo no sólo la compañía si no también el estímulo visual.



¿CÓMO FUNCIONA?

1. PERSONAS DE REFERENCIA

Se inscriben en nuestro formulario online. Reciben las pautas y el protocolo de actuación para ofrecer un servicio de videollamadas con garantías y lo mayor beneficioso posible a nuestros mayores.

2. USUARI@S

Se inscriben en nuestra base de datos de elpuente. Nos contactan a través de nuestro número de teléfono y reciben la información de forma personalizada y se registra en qué horario y tiempos pueden recibir el servicio.

3. CONECTAD@S

Elpuente crea la conexión entre la persona de referencia y el usuario/a.

4. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

Tras las primeras videollamadas la persona de referencia rellena el formulario de evaluación para llevar a cabo el seguimiento.

5. REDES

La persona de referencia se encarga de ampliar la red de contactos y facilitar videollamadas entre el usuario/a y sus familiares, amigos y conocidos.

VENTAJAS QUE OFRECE elpuente



Sistema testado y puesto en marcha.



Experiencia de elpuente en el uso de tecnología con personas mayores de 65 años.



Garantías de funcionamiento gracias a la confianza por parte de los usuari@s y la referencia este ámbito.



Base de datos y relación con los mayores que elimina las barreras de miedo y desconfianza que les inspira la tecnología.



Escalabilidad a nivel municipal, regional y estatal.



elpuente

Casa del Lector | Matadero Madrid
Paseo de la Chopera 10
28045 Madrid

hola@somoselpuente.org
(+34) 622 45 27 38