

Se trata de una operación compleja que requiere algunas paradas técnicas puntuales de esta plataforma educativa

La Comunidad de Madrid mejora el funcionamiento de EducaMadrid con la instalación de nuevos servidores y sistemas de almacenamiento

- Estas labores se van a llevar a cabo durante las vacaciones de Semana Santa, para que afecten mínimamente al servicio
- El consejero de Educación ha enviado una carta a los docentes para que conozcan el calendario de actuaciones
- Desde que se cancelaron temporalmente las clases presenciales por el COVID-19, EducaMadrid ha multiplicado por cuatro su tráfico diario

2 de abril de 2020.- La Comunidad de Madrid va a mejorar el funcionamiento de EducaMadrid, la plataforma tecnológica que provee a toda la comunidad educativa madrileña (profesores, alumnos, familias y centros) de un amplio conjunto de servicios web, recursos y escenarios virtuales para la enseñanza y el aprendizaje.

En este sentido, se va a proceder a la implantación de nuevos servidores y sistemas de almacenamiento de datos, que servirán para perfeccionar el funcionamiento y el rendimiento de EducaMadrid. Parte de estas nuevas infraestructuras ya han comenzado a instalarse, aunque el proceso terminará los próximos días, aprovechando las vacaciones de Semana Santa.

Teniendo en cuenta que el periodo no lectivo se inicia mañana viernes 3 de abril, el Gobierno regional ha planificado que estas complejas labores técnicas duren el tiempo mínimo indispensable, de manera que, cuando se retomen las actividades lectivas, EducaMadrid esté disponible con mayores y mejores prestaciones.

El consejero de Educación y Juventud, Enrique Ossorio, ha enviado una carta a los docentes de la región, en la que ha vuelto a reconocer y agradecer su esfuerzo en la situación actual causada por el COVID-19. En ella, les ha informado también de la adquisición de nuevas herramientas para que puedan desempeñar su labor en las mejores condiciones posibles.

La parada y reinicio de los servicios de la EducaMadrid se realizará secuencialmente, para causar el mínimo impacto posible, y comenzará a su funcionamiento de modo progresivo a partir del miércoles 8 de abril. El correo

electrónico no se verá afectado, mientras que el servicio de las páginas web de los centros tan sólo unas horas durante la tarde del lunes 6 de abril.

Con el objetivo de que los profesores puedan continuar su trabajo con normalidad, la Comunidad de Madrid ha elaborado una guía visual sobre algunas funcionalidades del programa RAICES, que sirva de ayuda a los docentes y a los equipos directivos a la hora de realizar tareas relacionadas con el seguimiento de alumnos y la comunicación con las familias. En este sentido, la Consejería de Educación y Juventud ha establecido un calendario con las actuaciones previstas que se ha dado a conocer a los docentes para que puedan organizarse.

RESUMEN DE OPERACIONES

Las labores de mejora de EducaMadrid comenzarán mañana, viernes 3 de abril, a las 8.00 de la mañana, y afectarán a servicios como Cloud, Mediateca y otras funciones no esenciales (espacios dinámicos gestionados directamente por los centros). El funcionamiento de la plataforma volverá a la normalidad el próximo lunes, 6 de abril.

Mañana también se suspenderán las aulas virtuales de los centros y de formación del profesorado, que irán restaurando su funcionamiento progresivamente, para que estén activas antes de que se retoman las actividades lectivas. Además, habrá una parada técnica, de varias horas, que afectará a las funcionalidades del portal educativo que pueden gestionar los centros.

Los servicios de los cursos online masivos y abiertos, conocidos como MOOC, no se verán afectados, manteniéndose operativos en todo momento, y las primeras aulas virtuales que se pondrán en marcha serán las de la red de formación del profesorado.

EDUCAMADRID, EN DATOS

En la actualidad, los docentes utilizan todas las vías disponibles para tener una relación constante con las familias, desde la plataforma educativa EducaMadrid, como páginas web de los centros, correos electrónicos o aplicaciones como WhatsApp. De hecho, el 92,72% de los centros educativos de la Comunidad de Madrid está utilizando el teletrabajo desde la primera semana de la suspensión de las clases presenciales. Por su parte, el restante 7,28% emplea un sistema mixto, que combina la actividad a distancia con las actividades impresa.

El correo electrónico (sobre todo en Educación Primaria) es el medio más utilizado para el envío de trabajos y su posterior corrección y evaluación, así como para el planteamiento de dudas y comentarios. Muchos profesores utilizan los blogs específicos donde se publican las soluciones, para su autocorrección por los propios alumnos.



Comunidad
de Madrid

Medios de Comunicación

Además, la plataforma EducaMadrid ha pasado a procesar 3 millones de emails diarios, multiplicando por cuatro el tráfico diario (de 600.000 gigabits antes del fin de las clases presenciales a 2,6 terabits) y pasando de servir 5,2 a 13,6 millones de páginas, además de multiplicar por diez las páginas de formación del profesorado, de 60.000 a 576.000.