



Además se sustituirán 94 cadenas de peldaños en otras tantas escaleras de la red

**La Comunidad de Madrid invertirá 16,5 millones de euros en el mantenimiento integral de 634 escaleras mecánicas**

- El objetivo es conseguir una mayor fiabilidad de las instalaciones y un mejor mantenimiento de sistema
- La mejora se suma al Plan de Accesibilidad 2016-2020 que invertirá 145 millones de euros en 80 nuevos ascensores en 30 estaciones
- Metro es la segunda red del mundo con más escaleras mecánicas, 1.699

**15 de junio de 2017.**- La Comunidad de Madrid ha puesto en marcha la licitación de un nuevo contrato de Metro, dotado con 16,5 millones de euros, para el mantenimiento integral de 634 escaleras mecánicas por un periodo de cuatro años. A lo largo de ese periodo, además, se sustituirán de manera progresiva 94 cadenas de peldaños, en función del estado de conservación de los equipos.

Metro mantiene un firme compromiso en el mantenimiento de las escaleras mecánicas, como elemento básico de la accesibilidad, por lo que en los últimos años ha implantado una serie de acciones cuyo principal objetivo es la mejora continua de los indicadores de calidad de servicio en las escaleras mecánicas.

Con este contrato de mantenimiento se pretende aumentar la disponibilidad de las escaleras mecánicas durante el horario de explotación comercial de la red, gracias a un mantenimiento preventivo llevado a cabo en horario nocturno. Por otro lado, el contrato prevé prestar una atención especial a las actualizaciones y mejoras, además de llevar a cabo una clasificación energética de las escaleras e incrementar la exigencia de los indicadores de servicio respecto a los establecidos en los contratos actuales.

Todas estas medidas permitirán garantizar una mayor fiabilidad del material, así como una optimización de los procesos de mantenimiento de estos elementos tan necesarios en la red.

Ya en agosto de 2016 el Gobierno regional puso en marcha un plan de renovación de escaleras mecánicas dotado de una inversión de 20 millones de



euros, que permitió sustituir las cadenas de peldaños de casi 300 escaleras. Esta y otras medidas han permitido alcanzar valores del 99 por ciento de disponibilidad diaria en todas las escaleras de la red de Metro en los primeros meses de 2017.

Este nuevo esfuerzo inversor en materia de accesibilidad se suma al Plan de Accesibilidad de la Comunidad de Madrid 2016-2020, puesto ya en marcha y que cuenta con una inversión de 145 millones de euros destinados a la instalación de 80 ascensores en 30 estaciones de la red.

Próximamente comenzarán las obras de instalación de dos nuevos ascensores en la estación de Príncipe Pío, que comunicarán el vestíbulo del Ramal con los andenes de Línea 6 y Línea 10, a los que se sumará la instalación de nuevos ascensores en la estación de Barrio de La Concepción, en la línea 7.

## **EL COMMIT, MANTENIMIENTO MODERNO Y EFICAZ DE LAS INSTALACIONES**

En todo el proceso de control y mantenimiento de las instalaciones de Metro juega un papel muy importante el Centro de Operaciones de Mantenimiento y Monitorización de Instalaciones y Telecomunicaciones, más conocido por sus siglas como COMMIT, un servicio que controla, durante los 365 días del año, las 24 horas del día, las 301 estaciones y los más de 290 kilómetros con que cuenta la red. En este proceso de control se incluyen las 1.699 escaleras mecánicas con que cuenta la red, lo que sitúa a Metro de Madrid como la segunda red de Metro del mundo en número de escaleras mecánicas.

Metro de Madrid cuenta con un total de 301 estaciones de las cuales 190 son accesibles, lo que convierte a la red del suburbano madrileño en una de las más accesibles del mundo, con un 63 por ciento de sus instalaciones adaptadas para personas con movilidad reducida.

Metro dispone de 120.000 dispositivos, entre escaleras mecánicas, ascensores, máquinas de venta de billetes, torniquetes, cancelas, equipos de suministro eléctrico, señales ferroviarias y un sinfín de instalaciones repartidas por toda la red y utilizadas a diario por más de dos millones de usuarios al día.

El COMMIT permite un mantenimiento más moderno y eficaz de las instalaciones del suburbano. Su objetivo fundamental es incrementar la calidad del servicio, a través de una mejor disponibilidad de las instalaciones, entre ellas las escaleras mecánicas. En sus 10 años de vida, el COMMIT se ha convertido en una referencia internacional en la gestión de incidencias y el mantenimiento correctivo en una gran red de Metro como es la madrileña.