



Hoy, 8 de octubre, Día Mundial de los Cuidados Paliativos

## La Comunidad de Madrid dispondrá de casi 100 camas más de media estancia para cuidados paliativos

- La Unidad Mixta de Cuidados Paliativos Pediátricos ha atendido a 550 pacientes desde su puesta en funcionamiento
- PAL24 garantiza la atención a pacientes con necesidades paliativas complejas y asegura la continuidad asistencial

**8 de octubre de 2016.-** La Comunidad de Madrid dispone de 540 profesionales, entre los que se incluyen médicos, enfermeras, técnicos auxiliares de Enfermería, psicólogos, trabajadores sociales y auxiliares administrativos, con dedicación exclusiva a los cuidados paliativos para atender diariamente a pacientes tanto en el hospital como en su domicilio.

Los Cuidados Paliativos son la atención sanitaria que reciben las personas diagnosticadas de enfermedades no curables, y progresivas, cuando presentan síntomas que alteran su calidad de vida y la de sus familias.

Ante el progresivo aumento de pacientes con necesidades paliativas complejas en la Comunidad de Madrid, la Consejería de Sanidad tiene previsto aumentar gradualmente los recursos específicos, para asegurar una mayor cobertura y accesibilidad. Se aumentarán 92 camas más de media estancia distribuidas en varios hospitales, además de seguir manteniendo los recursos actuales, pasando de las 300 camas actuales a 392 en 2017. Además, se reforzarán los Equipos de Soporte Hospitalario y Domiciliario de Cuidados Paliativos.

Por otra parte, la Unidad Mixta de Cuidados Paliativos Pediátricos de la Comunidad ha atendido desde su implantación, en febrero de 2008, a 550 niños con un modelo de atención único, atendiendo a todas las necesidades del paciente y la familia, incorporando recursos públicos y privados y coordinando a los profesionales y a las instituciones en beneficio del paciente. La Unidad está integrada en el Servicio Madrileño de Salud y asegura la continuidad asistencial al proporcionar atención continuada las 24 horas.

A diferencia de los adultos, los niños a quienes van destinados los cuidados paliativos no son sólo los que presentan una enfermedad en fase avanzada sino





aquellos que presentan una enfermedad letal desde el diagnóstico. La edad de estos pacientes va desde el nacimiento hasta después de la adolescencia. El papel de la familia es fundamental, necesitando asesoramiento y apoyo continuos además de ser, junto con el niño, receptora directa de los cuidados

Tanto en el caso de los adultos como de los menores, el modelo de atención de cuidados paliativos en la región se basa en la atención directa. Durante 24 horas al día dispone de consultas telefónicas para apoyo y asesoramiento de las familias, valoración de pacientes en los distintos hospitales de la Comunidad, consulta externa y seguimiento de pacientes ingresados y asesoramiento a profesionales y familias en la toma de decisiones.

En 2015 fueron atendidos 75 nuevos pacientes pediátricos y es previsible que a finales del año actual se llegue a atender a 100 nuevos niños, además de los 162 que están actualmente en seguimiento. La Consejería de Sanidad tiene previsto ampliar los recursos específicos en 2017 mediante la creación de una unidad de hospitalización para pacientes agudos con 6 camas y un hospital de día pediátrico con otras 6 camas en el Hospital Niño Jesús.

#### **PAL24: UN SERVICIO ÚNICO EN EL MUNDO**

PAL24 es una estructura de atención específica paliativa única en el mundo como modelo de continuidad asistencial en colaboración, apoyada en la plataforma del SUMMA 112, y atendida por profesionales específicos de Cuidados Paliativos con formación avanzada y amplia experiencia. Este servicio se implantó en diciembre de 2010 y está consolidado actualmente tras demostrar su eficacia en la atención a las necesidades y la resolución de problemas de los pacientes y sus familias.

PAL24 está compuesto por 6 médicos y 6 enfermeras organizados en equipos y localizados en el Centro Coordinador de Urgencias del SUMMA 112. Durante el año 2015, se registraron 20.906 contactos telefónicos, una media aproximada de 60 llamadas diarias. PAL24 gestiona de manera centralizada los ingresos en las camas de cuidados paliativos de media estancia, asegurando la equidad y la accesibilidad de los pacientes a este recurso, con una media diaria de 8 ingresos, lo que en 2015 supuso un total de 2.796 ingresos.

Los objetivos principales del operativo PAL24 son dar confianza y apoyo a los cuidadores en el domicilio -pautando tratamientos, orientando en los cuidados y resolviendo dudas-, dar soporte a los profesionales que se encargan de la atención a los pacientes y gestionar los recursos hospitalarios de atención paliativa de media estancia en la Comunidad de Madrid.