



Permitirá enviar lecturas, revisar el estado de las facturas, comunicar averías y contactar con la empresa, entre otras gestiones

Los clientes de Canal de Isabel II Gestión podrán hacer sus trámites a través de una aplicación móvil

- La 'app' está disponible de manera gratuita para usuarios de terminales iOS y Android
- Además de la atención telefónica y en oficinas físicas, Canal Gestión cuenta ya con una completa oficina virtual

6 de enero de 2016.- Canal de Isabel II Gestión, la empresa encargada del ciclo integral del agua en la Comunidad de Madrid, ha lanzado una aplicación móvil con la que tanto clientes como usuarios podrán realizar los trámites relacionados con el consumo de agua desde sus teléfonos y acceder a información de interés sobre el agua en la región, gracias a sus múltiples funciones y a la incorporación de tecnología de geolocalización.

De este modo, los ciudadanos de la Comunidad de Madrid podrán gestionar, sin esperas ni horarios y estén donde estén, trámites como la consulta y el pago de facturas, el envío de la lectura del contador a través de texto o imagen, gestiones relativas al contrato suscrito con la empresa, recibir y enviar notificaciones o darse de alta en la factura electrónica.

Además, sea o no cliente, el usuario podrá acceder a información de interés y utilidad general, como el estado de los embalses en la región; la evolución de una incidencia en la red de abastecimiento o saneamiento; conocer la ubicación de todos los Centros de Atención al Cliente de la empresa; y visualizar campañas de sensibilización para el ahorro de agua y el cuidado del medio ambiente.

UNA 'APP' GRATUITA

La aplicación *Canal Gestión Clientes* está ya disponible, de manera gratuita, en las principales plataformas digitales de aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android.

Canal Gestión completa, así, su servicio de atención al cliente, que ya realiza a través de oficinas físicas, de oficinas móviles que se desplazan por los



municipios de la Comunidad de Madrid, de la atención telefónica que presta 24 horas al día los 365 días del año en el número gratuito 900 365 365 y, por último, de su oficina virtual.

Según un estudio realizado durante el primer semestre de 2015 a 1.400 clientes, éstos valoran con un 7,82 sobre 10 a Canal de Isabel II Gestión en cuanto a la satisfacción general con los servicios que presta. Esta nota llega a un 7,92 cuando se trata de valorar el servicio de atención al cliente.

Canal de Isabel II Gestión es una empresa innovadora en el sector y reconocida internacionalmente por la gestión del ciclo integral del agua. En la Comunidad de Madrid abastece a más de 6 millones de personas y, para ello, opera 14 embalses; 78 captaciones de aguas subterráneas; 13 plantas de tratamiento de agua potable; 33 grandes depósitos reguladores y 288 menores; 17.383 kilómetros de red de aducción y distribución; 160 estaciones de bombeo de agua potable y 126 de aguas residuales; 13.727 kilómetros de redes de alcantarillado; 63 tanques de tormenta; 791 kilómetros de colectores y emisarios; 156 estaciones depuradoras de aguas residuales; y 510 kilómetros de red de agua regenerada.

