El Gobierno regional está a la cabeza en el cumplimiento de la nueva directiva de asistencia sanitaria transfronteriza de la Unión Europea

Sanidad presenta el Observatorio 2012-14 con los datos de calidad de hospitales y centros de salud

- La esperanza de vida sube a los 84,39 años y la pirámide poblacional presenta un mayor envejecimiento

18 de noviembre de 2015.- El consejero de Sanidad, Jesús Sánchez Martos, ha presentado esta mañana en el Hospital Universitario La Princesa de Madrid el Observatorio de Resultados 2012-14, con los indicadores de calidad de hospitales y centros de salud de la red pública de la Comunidad de Madrid. El acto –una jornada con dos mesas redondas- ha contado también con la presencia del director general de Coordinación de Atención al Ciudadano y Humanización de la Asistencia Sanitaria, Julio Zarco, y el director gerente del centro, Miguel Ángel Andrés.

Como constata la 3ª edición de este Observatorio, la Comunidad de Madrid está a la cabeza en el cumplimiento de la nueva directiva de asistencia sanitaria trasfronteriza que, en el marco de la Unión Europea, establece la obligación de facilitar diversa información de los resultados de los proveedores de asistencia sanitaria. Así, con el Observatorio se puede conocer, a través de más de 260 indicadores clave, la actividad asistencial desarrollada y los resultados obtenidos del Servicio Madrileño de Salud (Sermas) y de cada uno de sus centros de salud y hospitales.

Esta nueva edición pone de manifiesto cómo la pirámide poblacional presenta un mayor envejecimiento, debido a la caída de la natalidad, al aumento de la esperanza de vida y al cambio del patrón migratorio. Así, la esperanza de vida en la Comunidad ha continuado aumentando: 84,39 años en el último año disponible; mientras que la diferencia entre hombres (81,37 años) y mujeres (87,02 años) ha empezado a reducirse.

El Observatorio de Resultados se divide en tres apartados: Estado de Salud de la Población, Indicadores de Atención Primaria e Indicadores de Hospitales. Además de estos indicadores, accesibles a través de la web de la Comunidad de Madrid y del Portal Salud para profesionales y ciudadanos, incluirá en 2016 un indicador de los agradecimientos que reciben los centros y profesionales del Sermas.

En este sentido, la satisfacción con los profesionales sanitarios es muy elevada y se mantiene estable, con cifras que superan el 90% en los tres años analizados. Además, hay que destacar la mejora de los indicadores relacionados con el control de la enfermedad en atención primaria, como por ejemplo el porcentaje de pacientes que toman antiagregantes (87,9%) o el porcentaje de pacientes diabéticos con nefropatía tratados adecuadamente (83,27%) y el descenso de la mortalidad en hospitales donde el índice agregado de mortalidad, que incluye seis procesos médicos, se ha reducido de 9,53% en 2012, a 8,63% en 2014.

La nueva versión incluye cuatro indicadores nuevos en Primaria y tres en los centros de Atención Hospitalaria, como son los relacionados con actividades de educación para la salud en primaria y las cesáreas de bajo riesgo en hospitales y en los dos casos dos indicadores de atención al paciente, sobre satisfacción con el trato y la amabilidad del profesional médico y de enfermería.

La siguiente publicación de los datos del Observatorio se realizará al finalizar el primer trimestre de 2016 con los resultados de 2015, acentuando así el compromiso con la trasparencia del Gobierno regional en todas sus actuaciones.