

LA PREPARACIÓN DE LAS PRUEBAS DE PRESELECCIÓN: CONVOCATORIA GENERAL AST3

**Trabajar en la UE: Retos y Oportunidades
Universidad Complutense de Madrid
2 de Diciembre de 2014**

**LEONARDO PÉREZ-ARANDA
LAUREADO EPSO/AST/125/12**

Índice

- Introducción
- Fase I: Tests preliminares
- Fase II: Assessment Centre
- Recomendaciones finales
- Preguntas

Generalidades

- Requisitos “Oposiciones” AST3:
 - Título Universitario +
 - 3 años de experiencia laboral “relevante para el desempeño de las funciones” +
 - Idioma(s): Inglés / Francés / Alemán
- La UE busca personas con capacidad para aprender y ser buenos profesionales
- No necesitas ser ni experto ni sabio... ¡pero todo ayuda!
- No se trata de estudiar, sino de entrenar 7 competencias concretas
- Además, debes ser bueno en tu especialidad

Competencias Generales

Analysis and problem solving	Identify the critical facts in complex issues and develop creative and practical solutions
Communication:	Communicate clearly and precisely both orally and in writing
Delivering quality and results	Take personal responsibility and initiative for delivering work to a high standard of quality within set procedures
Learning and development	Develop and improve personal skills and knowledge of the organisation and its environment
Prioritising and organising	Prioritise the most important tasks, work flexibly and organise own workload efficiently
Resilience	Remain effective under a heavy workload, handle organisational frustrations positively and adapt to a changing work environment
Working with others	Work cooperatively with others in teams and across organisational boundaries and respect differences between people

FASE I



Tests de Admisión

- Son el verdadero embudo: sólo pueden quedar 2,5 candidatos por plaza
- < 3% inscritos en toda la UE pasan a la 2ª Fase
- Tú eliges en dónde hacerlos: en España, en Madrid o Barcelona
- No se cubren gastos de viaje o desplazamiento
- 6 pruebas diferentes:
 - Razonamiento Verbal
 - Razonamiento Numérico
 - Razonamiento Abstracto
 - Exactitud y Precisión
 - Priorización y Organización
 - Juicio Situacional

1-a) Razonamiento Verbal

- 20 preguntas de elección múltiple (20 puntos)
- 35 minutos. A lo mejor tienes que correr un poco al final. Los fallos no restan.
- Elegir cuál de las 4 opciones se ajustan mejor al contenido de un texto previo. A veces te parecerá que ninguna es del todo precisa...
- En el Idioma 1 (Español). Algunos textos no vienen muy bien traducidos al español...
- Lee con atención y no te inquietes.
- Nota mínima: 10/20... Pero para mantener tus opciones intactas necesitas al menos 18 aciertos

Question 1: La Comisión Europea ha puesto en marcha hoy una consulta sobre varios temas fundamentales que plantea la neutralidad de la red. Aborda asuntos tales como si se debe permitir que los proveedores de Internet adopten determinadas prácticas de gestión del tráfico, dando prioridad a una clase de tráfico sobre otra, si tales prácticas de gestión pueden crear problemas y repercutir injustamente en los usuarios, si el grado de competencia entre los diversos proveedores de servicios de Internet y los requisitos de transparencia del nuevo marco de las telecomunicaciones pueden ser suficientes al dejar elegir a los consumidores para prevenir posibles problemas y si la UE tiene que intervenir en mayor medida para garantizar la imparcialidad en el mercado de Internet o si el sector debe tomar la iniciativa. La Vicepresidenta de la Comisión Europea responsable de la Agenda Digital, Neelie Kroes, anunció en abril de 2010 su intención de poner en marcha esta consulta para hacer avanzar el debate sobre la neutralidad de la red en Europa. (Fuente: RAPID) -- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A ☐ La consulta incluirá a grupos interesados clave como los grupos de defensa del consumidor y las empresas en línea.
- B ☐ La Comisión está preocupada porque las empresas puedan recibir una prioridad indebida en el tráfico de internet.
- C ☐ Los requisitos de transparencia del marco de las telecomunicaciones son en realidad más estrictos que nunca.
- D ☒ Aún hay que debatir la opción de que los proveedores de servicios de internet puedan disponer de cierto grado de priorización del tráfico. ✓

Question 4: La UE ambiciona convertirse en la economía basada en el conocimiento más dinámica del mundo. Ello supone una cuantiosa inversión en investigación (la fuente de nuevos conocimientos) y en educación y formación, que es lo que da acceso a estos nuevos conocimientos. Especial importancia reviste la formación de los trabajadores en tecnologías de la información, así como proporcionar un acceso más fácil y rápido a Internet a las escuelas, las empresas y los particulares. Para que la economía prospere es preciso que los trabajadores alarguen su vida laboral y adquieran nuevas capacidades a lo largo de la misma. El «aprendizaje permanente» o la formación a lo largo de toda la vida es la clave. La participación de los adultos en actividades de aprendizaje ha aumentado en la UE, alcanzando en 2006 al 9,6 % de la personas con edades comprendidas entre 25 y 64 años. En la competitividad por el éxito económico en el mercado mundial, la Unión Europea se enfrenta a sus rivales tradicionales, como Japón y Estados Unidos, y a otros más recientes, como China y la India. (Fuente: Folletos de Europa) -- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?

- A ☐ Los países emergentes como India no pueden competir en el mercado mundial con la UE.
- B ☒ El crecimiento económico exige que los trabajadores actualicen sus capacidades laborales y se jubilen más tarde. ✓
- C ☐ La educación y la formación representan una prioridad más importante que la investigación para la UE.
- D ☐ Adquirir habilidades informáticas es esencial en especial en las profesiones no manuales.

1-b) Razonamiento Numérico

- 10 preguntas de elección múltiple
- 20 minutos. Suele ser sobrar tiempo
- A partir de los datos de una tabla o gráfico, elegir la respuesta correcta. Los fallos no restan
- En el Idioma 1 (Español)
- Te dejan calculadora, aunque no implica operaciones complejas
- Son matemáticas de ESO, entrenando un poco mejorarás rápido. Cuidado con los datos de distracción
- Nota mínima: 5/10. En 2013 no contaba para la nota final

Question 13: Based on the table and supposing that the population of Ireland accounted for 2/3rd of the Slovak Republic's in 2002, what was the ratio between the total municipal waste generation of the two countries?

A ☐ 67% more waste was generated in Ireland.

B ☐ 26% more waste was generated in Ireland.

C ☐ 167% more waste was generated in the Slovak Republic.

D ☐ 250% more waste was generated in the Slovak Republic.

Waste generated in various EU countries, 2002

Country	Industrial waste per unit of GDP (in tonnes per million €)	Municipal waste per capita (in kg)
Finland	130	450
Hungary	20	460
Ireland	60	750
Slovak Republic	40	300

Question 14: Based on the above table, how did the proportion of twins born to the total number of children born change in Hungary from 1980 to 2006?

A ☐ Increased by 65%

B ☐ Decreased by 50%

C ☐ Decreased by 10%

D ☐ Increased by 1%

Number of births in Hungary

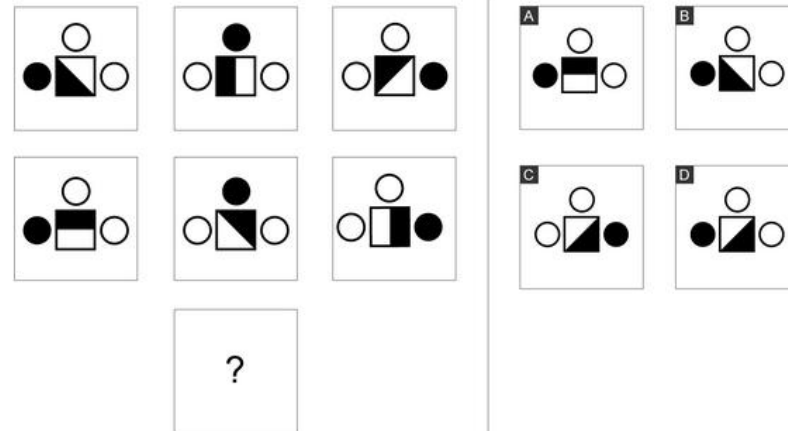
Year	Total number of children born	Number of twins born	Number of triplets born
1980	149 829	3 174	54
2006	99 871	3 486	174

(Source: Statistical Bureau of Hungary)

1-c) Razonamiento Abstracto

- 10 preguntas de elección múltiple
- 10 minutos. Si te atascas con uno pasa al siguiente!
- Elegir cuál de las 4 opciones completa la serie lógica.
Los fallos no restan
- En el Idioma 1 (Español)
- Es importante entrenarlos antes: identifica el patrón.
No son muy difíciles si estás familiarizado con ellos
- Nota mínima: 5/10... Pero debes tratar de acertar al menos 8 preguntas
- Entre los tests verbal y abstracto trata de sumar
26/30

Question 18: Which is the next in the series?



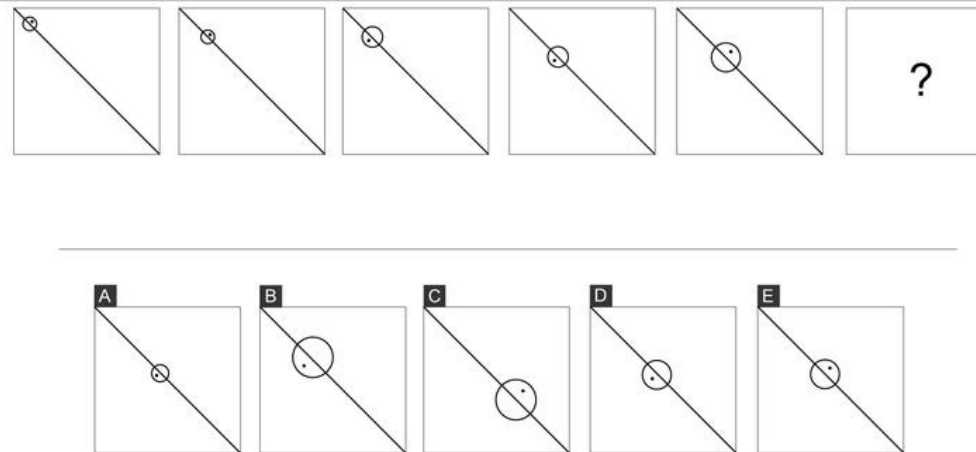
A ☐ Figure A

B ☐ Figure B

C ☐ Figure C

D ☒ Figure D

Question 20: Which figure is the next in the series?



A ☐ Figure A

B ☐ Figure B

C ☐ Figure C

D ☐ Figure D

E ☒ Figure E

1-d) Exactitud y Precisión

- 40 preguntas de elección múltiple. Sólo 6 minutos
- 9 segundos por pregunta!! Es imposible hacer todas bien, pero cualquier acierto puede ser decisivo
- Consejo: utiliza los últimos 20 segundos para marcar aleatoriamente todas las que te faltan
- En el Idioma 2 (Inglés / Francés / Alemán)
- Hay que entrenar la rapidez de reflejos, las preguntas son fáciles en sí mismas
- Cuenta 20 puntos. No hay nota mínima, se establece conjuntamente con la del test siguiente
- Tratar de sumar al menos 12 puntos (24 aciertos)

Question 58: Choose one of the answer options shown below to indicate whether there are any errors in the table in the bottom right:

A ☐ Ref. No.

B ☐ Ref. No., Arrival

C ☐ Arrival, Origin

D ☐ Humanitarian Items, Origin

E ☐ Humanitarian Items, Ref. No.

Socks	Jacket	T-Shirt	Trousers	Top
				
Origin	Ref. No.	Arrival	Humanitarian Items	
1 Montepulciano	DR-15	16/04, 08:00		
2 Stratford	ER-14	14/04, 09:15		
3 Caen	FG-94	12/04, 08:30		
4 Budapest	FR-27	12/04, 09:45		
5 Praha	PE-12	04/04, 10:00		

	Origin	Ref. No.	Arrival	Socks	Jacket	T-Shirt	Trousers	Top
4	Budapest	FG-94	12/04 10:00					✓

1-e) Priorización y Organización

- 24 preguntas de elección múltiple
- 30 minutos. Puede ser suficiente
- Se trata de organizar agendas, viajes o recursos de manera eficiente
- Dejan calculadora porque puede requerir alguna operación básica
- En el Idioma 2 (Inglés / Francés / Alemán)
- Cuenta 20 puntos. Conjuntamente con el ejercicio anterior, se requiere un mínimo de 20/40 puntos
- Tratar de sumar al menos 18 puntos (21 ó 22 aciertos)

Question 53: You are in Birmingham and need to get to Dublin for a meeting using the means of transport shown in the tables. The taxi from Dun Laoghaire takes 30 mins. What is the maximum length of meeting can you attend if you need to return on the same day? Assume shown journey times include transfer times to the next transport).

A ☐ 2h 30m

B ☐ 3h

C ☐ 3h 15m

D ☐ 3h 30m

E ☐ 4h

Birmingham-Holyhead Ferry- Birmingham (Train Journey time 2h 40m)		Ferry Timetable Holyhead - Dun Laoghaire (Dublin) -Holyhead			
Departures from Birmingham	Departures from Holyhead	Departure from Holyhead	Arrival in Dun Laoghaire	Departure from Dun Laoghaire	Arrival in Holyhead
First: 06:00	First: 07:55	09:00	12:15	08:00	10:10
Hourly at :00	Hourly at :55	11:20	13:25	09:00	12:15
Last: 21:00	Last: 20:55	12:45	16:00	12:45	16:00
		16:30	19:45	14:30	16:45
		18:30	20:30	16:30	19:45

1-f) Juicio Situacional

- 20 preguntas y 30 minutos
- En cada pregunta se plantea un escenario hipotético con el que te puedes encontrar en el trabajo.
- Elige cuál de las 4 conductas que te plantean es la más óptima y cuál la menos óptima
- Aunque pueda parecer subjetivo, es posible prever los patrones de comportamiento que busca EPSO
- En el Idioma 2 (Inglés / Francés / Alemán)
- Cuenta 40 puntos. Se exige un mínimo de 24 puntos
- Suele ser la prueba que decide quién va al AC. Hay que tratar de conseguir al menos 35 puntos

Question 63: You are working on a fairly mechanic task involving dozens of Excel sheets with very tight deadlines and high workloads. However, you feel that through putting in extra effort you have managed to get on top of the work and believe it is now just possible to deliver the objectives asked for. Then unexpectedly, your Superior makes an urgent request that, whilst not impossible to fulfil, will mean your previous hard efforts on the project will have been negated. Pick the most and least effective answer.

	Most Effective	Least Effective
A Explain the situation to your Superior and ask if they could delegate the task to someone else.	☐	☐
B Complete the request from your Superior and then return to working on the original project, putting in extra effort as required.	☐	☐
C Explain the situation to your Superior and ask them which should take priority for being fulfilled on time: the project or the urgent request.	☐	☐
D Explain to your Superior how frustrating this would be for you and therefore on this occasion you will need to decline getting involved.	☐	☐

Question 64: You were asked by your team leader to assemble a group of people to test a completely new software suite which will automate ALL current office functions and has many diverse components – for example project tracking, financial reporting, invoicing, or inventory, to name just a few. You yourself are familiar with only a few of the components of the new software, but the tools are expected to make all administrative assistants' lives much easier by many of your peers. You are fortunate in that you are able to choose from a range of people who have expressed an interest in being involved. Pick the most and least effective answer.

	Most Effective	Least Effective
A Choose people who have the most interest and motivation in testing and introducing the new software.	☐	☐
B Choose those people who achieved the best ratings at their last performance review.	☐	☐
C Choose people who work together well interpersonally.	☐	☐
D Choose people who perform a range of diverse yet relevant office functions.	☐	☐

Recapitulación Fase 1

- 2 Tests “psicotécnicos”:
 - Valor: 30 puntos
 - Nota mínima: $10+5 = 15$ puntos. Aparte, 5/10 en test numérico
 - Nota objetivo: 26 puntos
- 2 Tests “profesionales”:
 - Valor: 40 puntos
 - Nota mínima: 20 puntos
 - Nota objetivo: 30 puntos
- 1 Test de Juicio Situacional:
 - Valor: 40 puntos
 - Nota mínima: 24 puntos
 - Nota objetivo: 35 puntos
- Si consigues 91 puntos sobre 110 tienes muchas opciones de que te inviten al Assessment Centre.

FASE II



Assessment Centre

- Llegar aquí es todo un éxito: citan a una media de 2,5 candidatos por plaza
- No obstante, aún hay que superar lo más difícil!
Aproximadamente la mitad de los candidatos que llegan aquí tienen algún tipo de experiencia trabajando en instituciones comunitarias o empresas relacionadas
- 4 pruebas diferentes, todas en el Idioma 2:
 - Estudio de Caso: en Madrid/BCN o en Bruselas
 - Entrevista Estructurada: en Bruselas
 - Bandeja de Correo: en Bruselas
 - Dinámica de Grupo: en Bruselas
- Se abonan gastos de desplazamiento

Tu pasaporte de competencias

	In-tray	Structured interview	Case study	Group exercise
Analysis and problem-solving	x		x	
Communicating		x	x	
Delivering quality and results	x		x	
Learning and development		x		x
Prioritising and organising	x	x		
Resilience		x		x
Working with others	x			x

- Cada competencia se evalúa sobre 10 puntos. Hay que sacar al menos 3 puntos en cada una, y 35/70 en total
- Aparte, las competencias específicas de tu especialidad se evalúan sobre 30 puntos. Hay que obtener al menos 15 puntos.

1) Estudio de Caso

- Es la 1ª prueba, suele hacerse 3/4 semanas antes que las otras.
- Hay que elaborar un informe a partir de la información que te presentan.
- No se necesita background previo, pero evidentemente tener una cultura comunitaria ayuda
- 90 minutos para leer unos 15 documentos distintos y elaborar tu informe
- Es la única prueba que mide las competencias específicas de la especialidad por la que te presentas
- En el Idioma 2 (Eng/Fr/De). Hay que procesar la información muy rápido, ordenar las ideas y escribirlas. **USA BULLET POINTS!**
- Es FUNDAMENTAL cubrir todas las cuestiones que se plantean
- En ordenador o en papel, depende de si te convocan a hacerla en Madrid o en Bruselas

2-a) Entrevista Estructurada

- Te sientan con dos evaluadores de EPSO. Amables pero distantes, sin roles definidos. 30 minutos
- Empiezas con una auto-presentación de 2 minutos
- Te harán dos o tres preguntas por cada una de las competencias a evaluar: Aprendizaje y Desarrollo, Priorización y Organización, y Resistencia.
- Es muy importante que prepares esta prueba en casa, en base a situaciones que hayas vivido. EPSO juega con una batería de unas 30 preguntas con pocas variaciones.
- Ejemplo: ¿Qué cosas nuevas has aprendido proactivamente los últimos años? (Aprendizaje y Desarrollo)

2-b) Bandeja de Correo

- Se simula la bandeja de entrada de tu correo electrónico.
- Tienes que tratar con una serie de situaciones derivadas de una veintena de correos.
- Se te proponen una serie de acciones para resolverlas, debiendo calificarlas en una escala que va de “totalmente de acuerdo” a “totalmente en desacuerdo”
- Es una prueba que recuerda mucho el SJT. Conviene ser resolutivo para que te dé tiempo a hacer todas las preguntas.

2-c) Dinámica de Grupo

- Grupos de 5 candidatos (pueden pertenecer a distintas especialidades) se reúnen para discutir un escenario determinado
- Cada candidato representa a una institución o stakeholder determinado, cuya postura debe exponer pero no necesariamente defender
- Los candidatos deben cooperar entre sí y llegar a un acuerdo. Piensa que compites contra los candidatos de los otros grupos, NO contra los de tu propio grupo
- Aprovecha los ratos libres en el AC para conocer a los candidatos de tu grupo y cultivar un “buen rollo” previo.

Preparación y consejos finales

- Tests en Arboreus: www.eutrainig.eu
- András Baneth: *The Ultimate EU Test Book*
- The European Bookshop (<http://www.libeurop.eu/>):
 - *Préparer les concours européens - Volume 1 - Les tests de présélection sur ordinateur*
 - *Préparer les concours européens - volume 2 - Epreuves de sélection et démarches de recrutement*
 - *Situational Judgement Test for European institution competitions – Orseu Competitions, Edition 2013*
- En Bruselas se organizan simulaciones del AC
- Adquiere cultura UE: cursos “Ullastres” de la Escuela Diplomática, Press releases de la Comisión

Preparación y consejos finales

- Todas las pruebas se pueden entrenar. Pero lo más importante es creértelo, ¡no eres peor que nadie!
- Los españoles solemos sentirnos inseguros cuando tenemos que hablar en otro idioma... ERROR!
- Ve relajad@, pero no bajes la guardia en ningún momento!
- Es muy difícil triunfar a la primera, plantéatelo como un objetivo a 2-3 años.
- Y cuando apruebes... PACIENCIA CON CONSEGUIR TU PUESTO!!! ;-)



**GRACIAS POR VUESTRA
ATENCIÓN Y....**

iiiiiiSUERTE!!!!!!