



Apoyo a las víctimas de trata de seres humanos en el acceso a la justicia y a la compensación


Red de Centros y
Servicios para Mujeres


Ministerio de Igualdad
Dirección General de Qualität
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIA, RELACIONES Y MIGRACIÓN





JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation
for Victims of Crime

Contenido

Presentación Proyecto Esperanza

Víctima y superviviente: Sujeto de Derechos. Obligaciones del Estado

Acceso a la Justicia y a la Reparación

Claves para evitar la revictimización

Impacto del delito en el marco del proceso penal

Necesidad de apoyo emocional y psicológico

Claves para fundamentar la reparación y Compensación Efectiva


Red de Centros y
Servicios para Mujeres


Ministerio de Igualdad
Dirección General de Qualität
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIA, RELACIONES Y MIGRACIÓN





JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation
for Victims of Crime



1. Presentación Proyecto Esperanza



Proyecto ESPERANZA - Adoratrices Desde 1999

Promover los derechos humanos de las mujeres víctimas de la trata de personas con fines de explotación y sensibilizar e informar sobre esta forma de esclavitud.

OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS

Proporcionar
Atención Integral a
la Mujer

Informar,
sensibilizar, formar
y transformar



Proyecto ESPERANZA - Adoratrices

Desde 1999 Atención integral a mujeres víctimas de trata

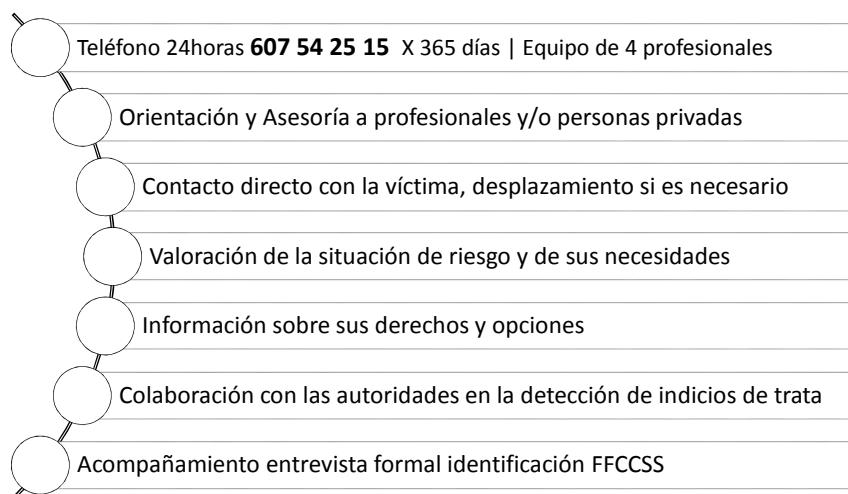
Gestión desde 2007 de un recurso especializado, Red de Centros de Atención a Mujeres para Víctimas de Trata

24 horas X 365: **607 54 25 15**

Detección - Identificación / Apoyo Residencial/ Asesoría y Apoyo



Equipo de Detección-Identificación



Detección-Identificación

- Actuar ante la mera sospecha (no certeza)
- Actuar ante **motivos razonables** (Presunta víctima)
- **No hay un único perfil de víctima:**
 - Edad
 - Nacionalidad
 - Estado civil...

Contactar a Entidades Especializadas

- ❖ Ojo contemplar todas las formas de explotación
- Explotación sexual comercial = prostitución
- Explotación sexual NO comercial
- Matrimonio forzado
- Explotación laboral, para la comisión actividades delictivas, para la mendicidad...



No supeditar, ni condicionar detección – identificación y protección a denuncia



Atención integral

Recuperación integral (física, psicológica y social):
→ Apoyo de emergencia, a medio y largo plazo



- Fase de **Emergencia**
- Fase de **Consolidación**
- Fase de **Autonomía**

Plazas totales 19 en Comunidad de Madrid:

- Gestión 13 plazas Recurso de la Comunidad de Madrid para mujeres víctimas de trata sexual
- 4 plazas de acogida para VT en el marco del sistema de acogida de asilo
- 2 plazas para casos de trata para otros fines de explotación

Coordinación con Red de Recursos Adoratrices a nivel nacional, 140 plazas en diferentes Comunidades Autónomas



Atención integral

Recuperación integral (física, psicológica y social):
Apoyo de emergencia, a medio y largo plazo

Centro Día



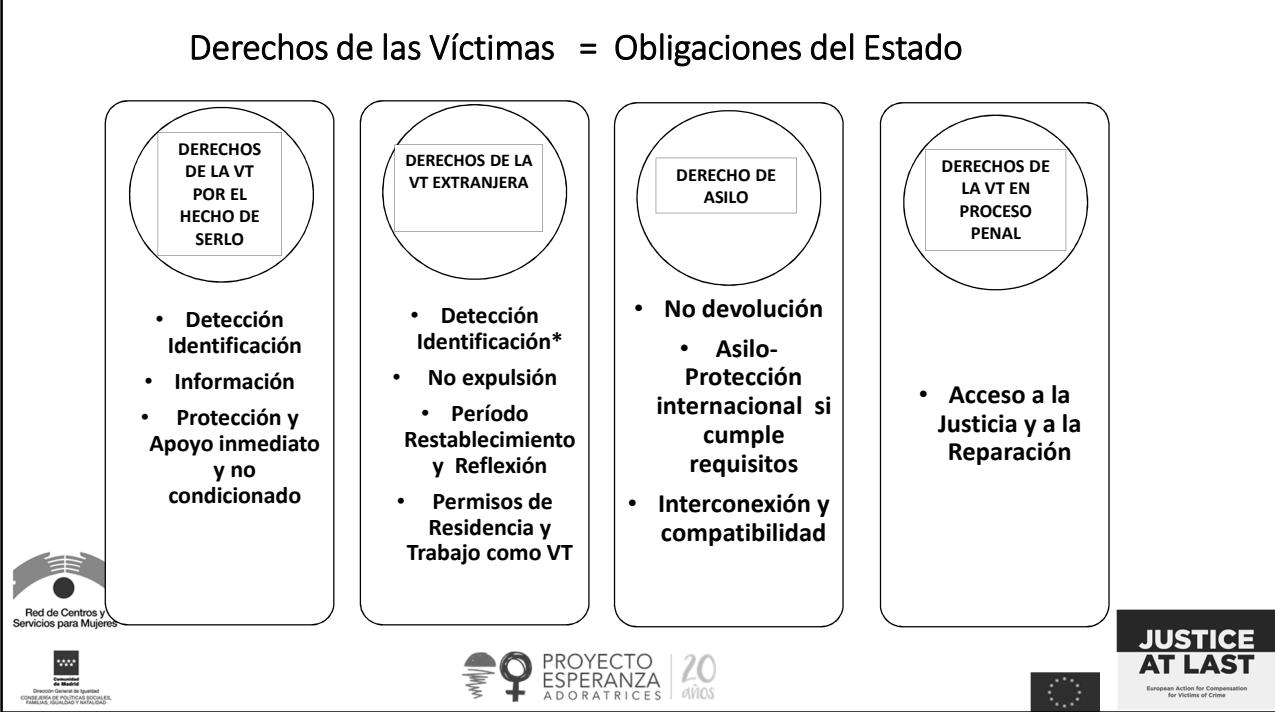
2. La víctima de trata como titular de derechos: Obligaciones del Estado y Derechos de las Víctimas



Enfoque de Derechos Humanos



Derechos de las Víctimas = Obligaciones del Estado





3. El Derecho a acceder a la Justicia y a la Reparación



Importancia de la Compensación/ Indemnización

Compensación elemento y herramienta crucial en la lucha contra la trata. Triple función:

1. **RESTAURATIVA:** Reconocimiento y apoyo para la recuperación psicosocial.
2. **PREVENTIVA:** Confiscar beneficios del delito y/o patrimonio de los tratantes contribuye a la desarticulación de la estructura financiera y económica de las redes de trata para evitar comisión de nuevos delitos.
3. **PUNITIVA:** Sanción económica de los tratantes para cumplir con su responsabilidad civil frente a las víctimas.



Dificultades en el acceso a la Reparación y la Compensación

Numerosas barreras impiden que las supervivientes accedan a la compensación efectiva:

- **Falta enfoque DDHH, formación y sensibilización**
- **Pocas víctimas acceden a información, medios y apoyo para reclamar una indemnización**
- **El pago efectivo de las indemnizaciones reconocidas mediante sentencia judicial es anecdótico**



Retos en el acceso a la Reparación y la Compensación

Acceso a información y a interponer denuncia en condiciones de seguridad

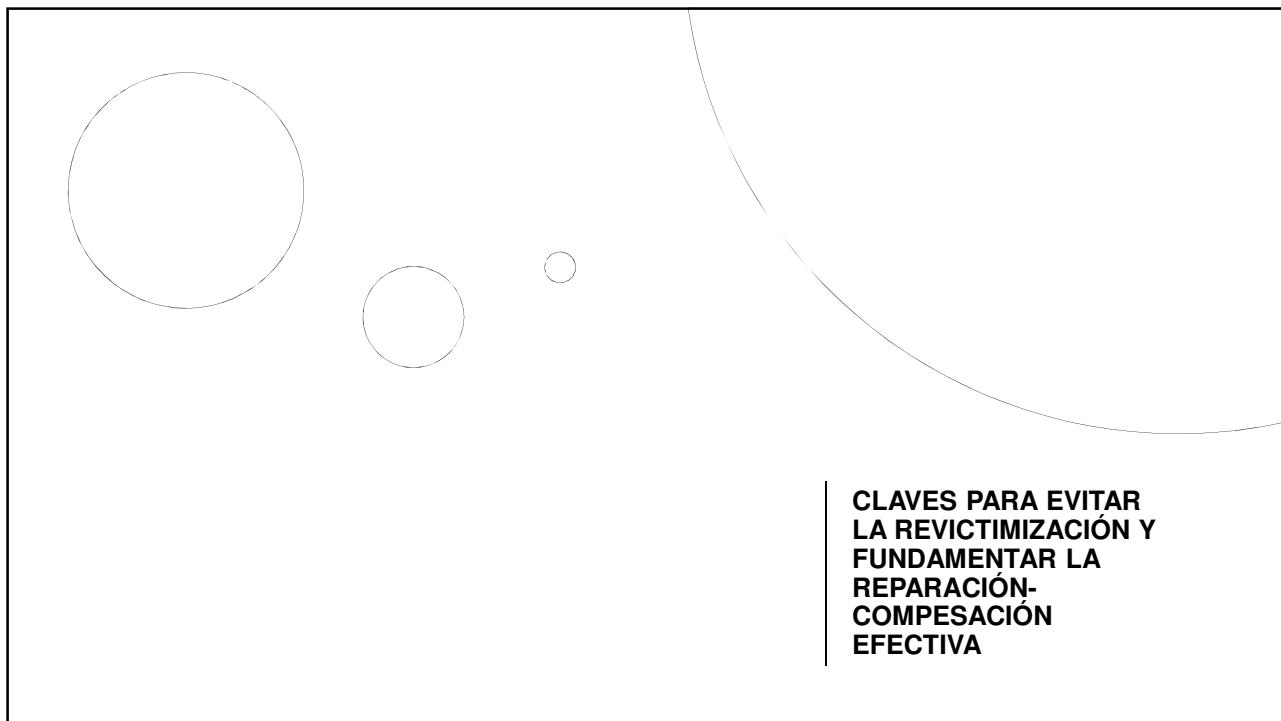
Acceso a asistencia jurídica adecuada, especializada y de calidad

Cálculo adecuado y justo de daños y perjuicios

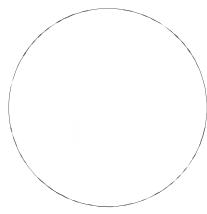
Cooperación transfronteriza

Pago efectivo de la indemnización (en caso necesario anticipación pago por el Estado)





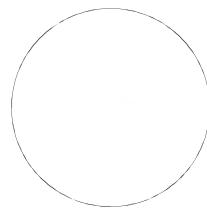
Claves para evitar la Revictimización



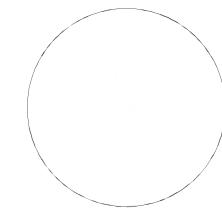
IMPACTO DEL DELITO EN EL MARCO
DEL PROCESO PENAL.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



NECESIDAD DE APOYO EMOCIONAL Y
PSICOLÓGICO. ACOMPAÑAR Y
PREPARAR A LA VÍCTIMA



COORDINACIÓN ENTRE EL
DEPARTAMENTO JURÍDICO Y
PSICOLÓGICO.



European Action for Compensation
for Victims of Crime

La Revictimización

Incremento del padecimiento de la víctima, ocasionado por el funcionamiento del sistema policial, judicial y el sistema sanitario y social.

Todo trato ya sea por acción u omisión que empeore el estado de la superviviente.

No cumplir con la obligación de favorecer la reparación (recuperación) de la víctima.



Impacto del delito en el marco del proceso penal



Impacto del Delito

FÍSICA

PSICOLÓ
GICA

SALUD
INTEGRAL

SEXUAL

SOCIAL



Impacto del Delito

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE IMPACTO:

Explotación, individuales, violencias previas, culturales, red social, relación con tratante, migración.



Impacto del Delito

Colectivos especialmente vulnerables.

Menores

Discapacidad

Mujeres embarazadas

Migrante en situación irregular.

Solicitante de asilo

Procedencia de contextos socioeconómicos con escasos recursos y oportunidades



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



Consejería de Políticas Sociales,
Familia, Igualdad y Bienestar Social



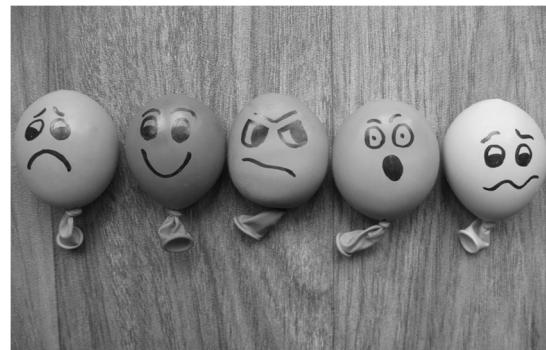
**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Estado emocional y psicológico

Sentimientos y emociones:

- **MIEDO**
- **ANSIEDAD**
- **VERGÜENZA**
- **ENFADO...**



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



Consejería de Políticas Sociales,
Familia, Igualdad y Bienestar Social



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Estado emocional y psicológico

Repetir su historia

Repetir su historia significa recordar aquellos episodios violentos, junto con el recuerdo de los hechos están las emociones y el dolor relacionados a los mismos.



Necesidad de apoyo emocional y psicológico



Cuestionamiento constante

Existen estereotipos entorno a cómo debe actuar y ser una mujer VT.

Si no cumple con ese “perfil de VT”, se duda de su relato o se minimizan los hechos, se la desacredita.

También hay prejuicios por ser migrante, por estar siendo explotada en prostitución.





Necesidad de apoyo emocional y psicológico

Deseo de no continuar con el proceso y/o terminar cuanto antes.

Es recurrente el deseo de poder dejar atrás el proceso para poder por fin empezar “una nueva vida”, sobre todo cuando los procesos se alargan en el tiempo



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20
años



JUSTICE
AT LAST
European Action for Compensation
for Victims of Crime



Necesidad de apoyo emocional y psicológico

Frente a la sentencia

- Cuando la sentencia **no es condenatoria**:
“*No hay justicia*”
- Miedo a represalias y no protección.
- Cuando los procesos **son condenatorios**: satisfacción que su agresor cumpla condena.
- Temor a las represalias frente a su familia,
- o al futuro saldrá de prisión.
- Alivio por terminar el proceso.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20
años



JUSTICE
AT LAST
European Action for Compensation
for Victims of Crime

Necesidad de apoyo emocional y psicológico

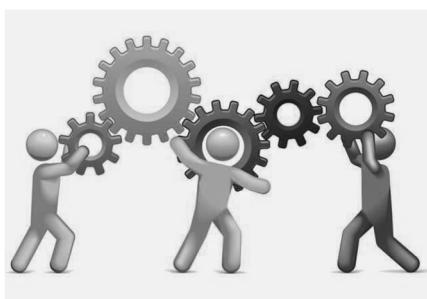


Necesidad de apoyo emocional y psicológico:
acompañar y preparar a la víctima.

- Escuchar
- Contener
- Ofrecer seguridad
- Explicar
- Asegurarnos que comprende



Coordinación entre departamentos

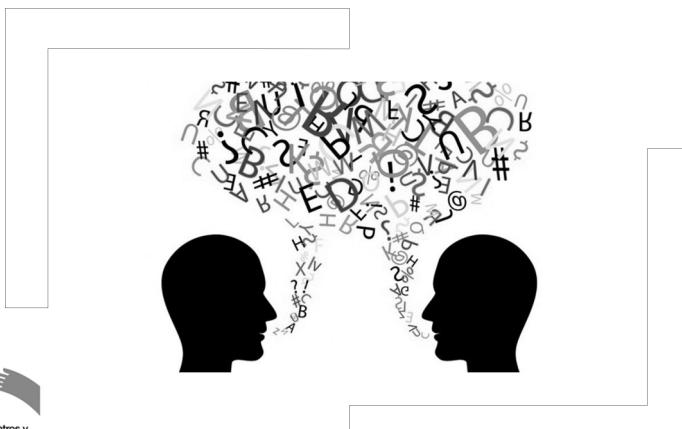


Coordinación entre el departamento jurídico y psicológico:

Durante todo el proceso penal



Coordinación entre el departamento jurídico y psicológico:



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



1. Al inicio del proceso penal para valorar estado de la mujer.
2. Para la elaboración de informes.
3. Para el acompañamiento psicológico en el proceso.
4. Si aparece una nueva información o nuevamente hay amenazas.
5. Para prepararse para el proceso judicial: es la abogada quien prepara al equipo.



Para Fundamentar la reparación y Compensación Efectiva

I.- Informes Psicológicos.

II.- Declaración de los profesionales: aspectos claves



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



Historia familiar

Historia de engaño/captación.

Historia de trata

El control sobre la mujer víctima de trata.

Salida de la trata



Informe Psicológico



Proyecto financiado por el Programa de Justicia de la UE (2014-2020)

JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Que reflejar en el Informe Psicológico

Narrar la historia de trata, cuidar la coherencia del relato de las mujeres que nos narran en diferentes sesiones.

Explicar los mecanismos psicológicos que hacen que no huya.

Importante plasmar la relación entre la sintomatología que presenta y la trata de mujeres.

Explicar el daño en su salud y su dimensión, la secuelas que presenta.

Explicar el nivel de vulnerabilidad en el que se encuentra la mujer.

Utilizar un lenguaje que pueda ser comprendido por el juez o jueza.

Cuando sea necesario explicar temas transculturales como el vudú y su significado.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Declaración de los profesionales: aspectos claves

Es importante la preparación en coordinación con la abogada.

Estudiar bien el informe y el proceso de recuperación de la mujer en el recurso.

Llevar todos los apuntes o materiales que creas te puedan dar apoyo.

Estar preparada para que cuestionen tu profesionalidad.

Estar preparada para que se cuestione el relato de la mujer.

Prepararte a nivel emocional frente a una situación estresante.



Red de Centros
y Servicios para Mujeres

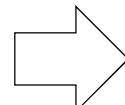


Consejería de Políticas Sociales,
Familia, Igualdad y Bienestar Social



European Action for Compensation
for Victims of Crime

¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!



91 386 06 43

EMERGENCIAS
607 542 515



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



Consejería de Políticas Sociales,
Familia, Igualdad y Bienestar Social



European Action for Compensation
for Victims of Crime