



Apoyo a las víctimas de trata de seres humanos en el acceso a la justicia y a la compensación



JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation for Victims of Crime

Contenido

Presentación Proyecto Esperanza

Víctima y superviviente: Sujeto de Derechos. Obligaciones del Estado

Acceso a la Justicia y a la Reparación

Claves para evitar la revictimización

Impacto del delito en el marco del proceso penal

Necesidad de apoyo emocional y psicológico

Claves para fundamentar la reparación y Compensación Efectiva



JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation for Victims of Crime



1. Presentación Proyecto Esperanza



**JUSTICE
AT LAST**
European Action for Compensation
for Victims of Crime

Proyecto ESPERANZA - Adoratrices Desde 1999

Promover los derechos humanos de las mujeres víctimas de la trata de personas con fines de explotación y sensibilizar e informar sobre esta forma de esclavitud.

OBJETIVOS COMPLEMENTARIOS

Proporcionar
Atención Integral a
la Mujer

Informar,
sensibilizar, formar
y transformar



**JUSTICE
AT LAST**
European Action for Compensation
for Victims of Crime

Proyecto ESPERANZA - Adoratrices

Desde 1999 Atención integral a mujeres víctimas de trata

Gestión desde 2007 de un recurso especializado, Red de Centros de Atención a Mujeres para Víctimas de Trata

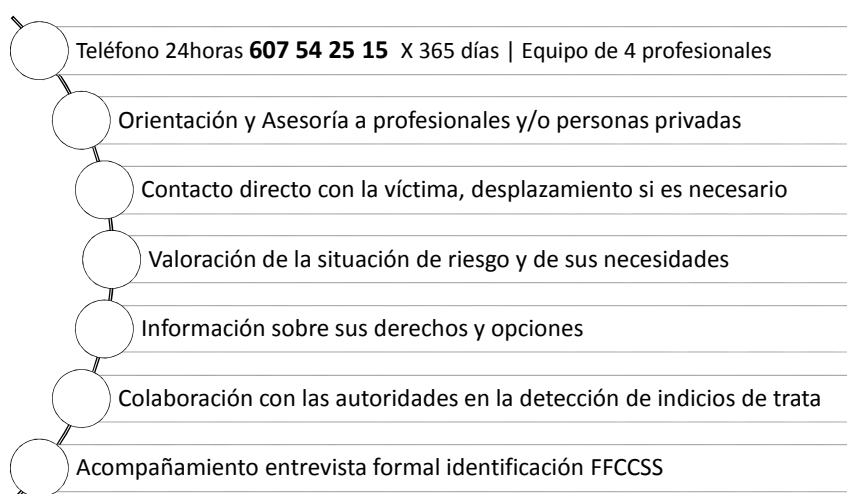
24 horas X 365: **607 54 25 15**

Detección - Identificación / Apoyo Residencial/ Asesoría y Apoyo



JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation for Victims of Crime

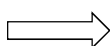
Equipo de Detección-Identificación



JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation for Victims of Crime

Detección-Identificación

- **Actuar ante la mera sospecha** (no certeza)
- Actuar ante **motivos razonables** (Presunta víctima)



Contactar a Entidades Especializadas

- **No hay un único perfil de víctima:**

- Edad
- Nacionalidad
- Estado civil...

❖ Ojo contemplar todas las formas de explotación

- Explotación sexual comercial = prostitución
- Explotación sexual NO comercial
- Matrimonio forzado
- Explotación laboral, para la comisión actividades delictivas, para la mendicidad...



Red de Centros y Servicios para Mujeres



Dirección General de Igualdad de Oportunidades de la Comunidad de Madrid

No supeditar, ni condicionar detección – identificación y protección a denuncia



PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES

20 años



JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Atención integral

Recuperación integral (física, psicológica y social):



Apoyo de emergencia, a medio y largo plazo

Servicios Residenciales

- Fase de **Emergencia**
- Fase de **Consolidación**
- Fase de **Autonomía**

Plazas totales 19 en Comunidad de Madrid:

- **Gestión 13 plazas** Recurso de la Comunidad de Madrid para mujeres víctimas de trata sexual
- 4 plazas de acogida para VT en el marco del sistema de acogida de asilo
- 2 plazas para casos de trata para otros fines de explotación

Coordinación con **Red de Recursos Adoratrices** a nivel nacional, **140 plazas** en diferentes Comunidades Autónomas



Red de Centros y Servicios para Mujeres



Dirección General de Igualdad de Oportunidades de la Comunidad de Madrid



PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES

20 años



JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Atención integral

Recuperación integral (física, psicológica y social):
 Apoyo de emergencia, a medio y largo plazo

Centro Día

Retorno
Voluntario

Atención
médica y
Psicológica

Acompañamiento
Educativo

Apoyo
jurídico

Apoyo
inserción
social y
Laboral



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime



2. La víctima de trata como titular de derechos: Obligaciones del Estado y Derechos de las Víctimas



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Enfoque de Derechos Humanos



Estado Responsable de:

- Prevenir
- Identificar
- Proteger
- Castigar
- Reparar y Compensar



Red de Centros y Servicios para Mujeres



PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES 20 años

JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Derechos de las Víctimas = Obligaciones del Estado

DERECHOS DE LA VT POR EL HECHO DE SERLO

- Detección Identificación
- Información
- Protección y Apoyo inmediato y no condicionado

DERECHOS DE LA VT EXTRANJERA

- Detección Identificación*
- No expulsión
- Período Restablecimiento y Reflexión
- Permisos de Residencia y Trabajo como VT

DERECHO DE ASILO

- No devolución
 - Asilo-Protección internacional si cumple requisitos
- Interconexión y compatibilidad

DERECHOS DE LA VT EN PROCESO PENAL

- Acceso a la Justicia y a la Reparación



Red de Centros y Servicios para Mujeres



PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES 20 años

JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime



3. El Derecho a acceder a la Justicia y a la Reparación



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Importancia de la Compensación/ Indemnización

Compensación elemento y herramienta crucial en la lucha contra la trata. Triple función:

1. **RESTAURATIVA:** Reconocimiento y apoyo para la recuperación psicosocial.
2. **PREVENTIVA:** Confiscar beneficios del delito y/o patrimonio de los tratantes contribuye a la desarticulación de la estructura financiera y económica de las redes de trata para evitar comisión de nuevos delitos.
3. **PUNITIVA:** Sanción económica de los tratantes para cumplir con su responsabilidad civil frente a las víctimas.



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Dificultades en el acceso a la Reparación y la Compensación

Numerosas barreras impiden que las supervivientes accedan a la compensación efectiva:

- Falta enfoque DDHH, formación y sensibilización
- Pocas víctimas acceden a información, medios y apoyo para reclamar una indemnización
- El pago efectivo de las indemnizaciones reconocidas mediante sentencia judicial es anecdótico



Retos en el acceso a la Reparación y la Compensación

Acceso a información y a interponer denuncia en condiciones de seguridad

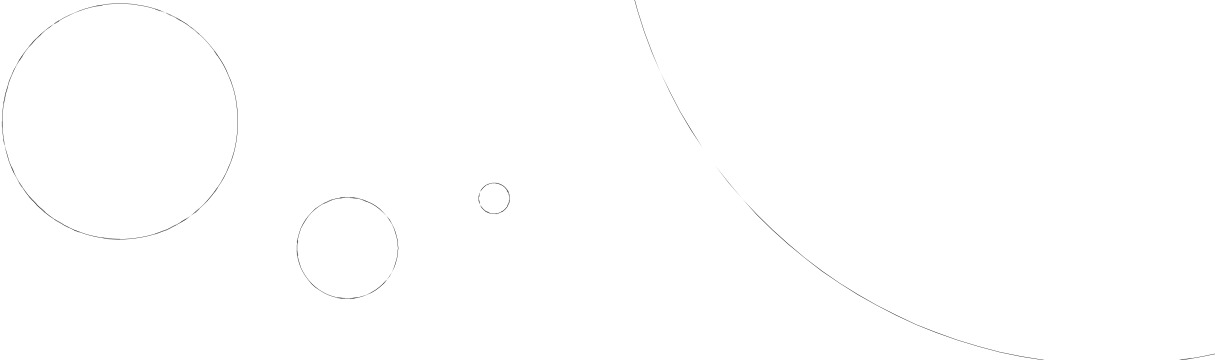
Acceso a asistencia jurídica adecuada, especializada y de calidad

Cálculo adecuado y justo de daños y perjuicios

Cooperación transfronteriza

Pago efectivo de la indemnización (en caso necesario anticipación pago por el Estado)



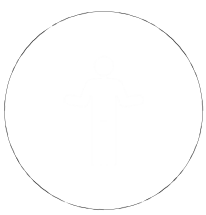


**CLAVES PARA EVITAR
LA REVICTIMIZACIÓN Y
FUNDAMENTAR LA
REPARACIÓN-
COMPESACIÓN
EFECTIVA**

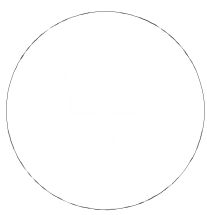
Claves para evitar la Revictimización



**IMPACTO DEL DELITO EN EL MARCO
DEL PROCESO PENAL.**



**NECESIDAD DE APOYO EMOCIONAL Y
PSICOLÓGICO. ACOMPAÑAR Y
PREPARAR A LA VÍCTIMA**



**COORDINACIÓN ENTRE EL
DEPARTAMENTO JURÍDICO Y
PSICOLÓGICO.**



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

La Revictimización

Incremento del padecimiento de la víctima, ocasionado por el funcionamiento del sistema policial, judicial y el sistema sanitario y social.

Todo trato ya sea por acción u omisión que empeore el estado de la superviviente.

No cumplir con la obligación de favorecer la reparación (recuperación) de la víctima.



Impacto del delito en el marco del proceso penal



Impacto del Delito

FÍSICA

PSICOLÓGICA

SALUD
INTEGRAL

SEXUAL

SOCIAL



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Impacto del Delito

FACTORES QUE DETERMINAN EL NIVEL DE IMPACTO:

Explotación, individuales, violencias previas,
culturales, red social, relación con tratante,
migración.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Impacto del Delito

Colectivos especialmente vulnerables.

Menores

Discapacidad

Mujeres embarazadas

Migrante en situación irregular.

Solicitante de asilo

Procedencia de contextos socioeconómicos con escasos recursos y oportunidades



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20 años



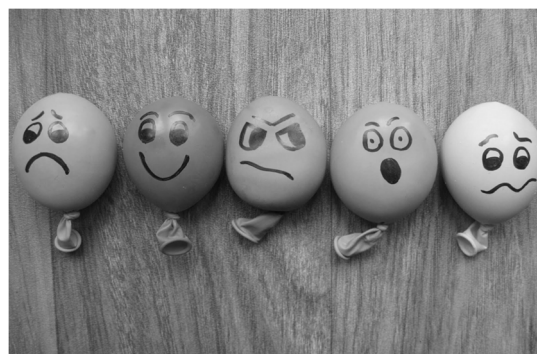
**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Estado emocional y psicológico

Sentimientos y emociones:

- **MIEDO**
- **ANSIEDAD**
- **VERGÜENZA**
- **ENFADO...**



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20 años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Estado emocional y psicológico

Repetir su historia

Repetir su historia significa recordar aquellos episodios violentos, junto con el recuerdo de los hechos están las emociones y el dolor relacionados a los mismos.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Necesidad de apoyo emocional y psicológico



Cuestionamiento constante

Existen estereotipos entorno a cómo debe actuar y ser una mujer VT.

Si no cumple con ese "perfil de VT", se duda de su relato o se minimizan los hechos, se la desacredita.

También hay prejuicios por ser migrante, por estar siendo explotada en prostitución.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES


20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Necesidad de apoyo emocional y psicológico



Deseo de no continuar con el proceso y/o terminar cuanto antes.


Es recurrente el deseo de poder dejar atrás el proceso para poder por fin empezar “una nueva vida”, sobre todo cuando los procesos se alargan en el tiempo

Red de Centros y Servicios para Mujeres

PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES 20 años

JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation for Victims of Crime

Necesidad de apoyo emocional y psicológico



Frente a la sentencia

- Cuando la sentencia **no es condenatoria**:
“No hay justicia”
- Miedo a represalias y no protección.
- Cuando los procesos **son condenatorios**:
satisfacción que su agresor cumpla condena.
- Temor a las represalias frente a su familia,
o al futuro saldrá de prisión.
- Alivio por terminar el proceso.

Red de Centros y Servicios para Mujeres

PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES 20 años

JUSTICE AT LAST
European Action for Compensation for Victims of Crime

Necesidad de apoyo emocional y psicológico



Necesidad de apoyo emocional y psicológico: acompañar y preparar a la víctima.

- Escuchar
- Contener
- Ofrecer seguridad
- Explicar
- Asegurarnos que comprende



Red de Centros y Servicios para Mujeres



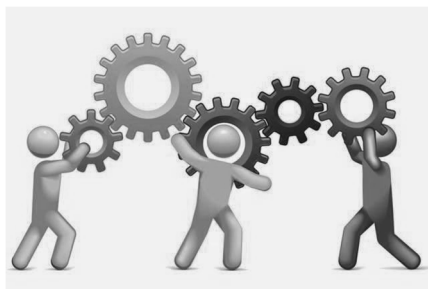
PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES | 20 años



JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Coordinación entre departamentos



Coordinación entre el departamento jurídico y psicológico:

Durante todo el proceso penal



Red de Centros y Servicios para Mujeres



PROYECTO ESPERANZA ADORATRICES | 20 años



JUSTICE AT LAST

European Action for Compensation for Victims of Crime

Coordinación entre el departamento jurídico y psicológico:



1. Al inicio del proceso penal para valorar estado de la mujer.
2. Para la elaboración de informes.
3. Para el acompañamiento psicológico en el proceso.
4. Si aparece una nueva información o nuevamente hay amenazas.
5. Para prepararse para el proceso judicial: es la abogada quien prepara al equipo.



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Para Fundamentar la reparación y Compensación Efectiva

I.- Informes Psicológicos.

II.- Declaración de los profesionales:
aspectos claves



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES

20
años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Historia familiar

Historia de engaño/captación.

Historia de trata

El control sobre la mujer víctima de trata.

Salida de la trata



Informe Psicológico



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20 años

Proyecto financiado por el Programa de
Justicia de la UE (2014-2020)



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Que reflejar en el Informe Psicológico

Narrar la historia de trata, cuidar la coherencia del relato de las mujeres que nos narran en diferentes sesiones.

Explicar los mecanismos psicológicos que hacen que no huya.

Importante plasmar la relación entre la sintomatología que presenta y la trata de mujeres.

Explicar el daño en su salud y su dimensión, la secuelas que presenta.

Explicar el nivel de vulnerabilidad en el que se encuentra la mujer.

Utilizar un lenguaje que pueda ser comprendido por el juez o jueza.

Cuando sea necesario explicar temas transculturales como el vudú y su significado.



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20 años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

Declaración de los profesionales: aspectos claves

Es importante la preparación en coordinación con la abogada.

Estudiar bien el informe y el proceso de recuperación de la mujer en el recurso.

Llevar todos los apuntes o materiales que creas te puedan dar apoyo.

Estar preparada para que cuestionen tu profesionalidad.

Estar preparada para que se cuestione el relato de la mujer.

Prepararte a nivel emocional frente a una situación estresante.



Red de Centros
Servicios para Mujeres



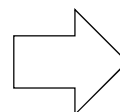
PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20 años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime

¡¡¡MUCHAS GRACIAS!!!



91 386 06 43

**EMERGENCIAS
607 542 515**

info@proyectoesperanza.org

www.proyectoesperanza.org



Red de Centros y
Servicios para Mujeres



PROYECTO
ESPERANZA
ADORATRICES | 20 años



**JUSTICE
AT LAST**

European Action for Compensation
for Victims of Crime